

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian terdahulu yang di gunakan untuk acuan dan rujukan penelitian agar dapat menghasilkan aplikasi yang baik.

Penelitian tentang **Pembuatan Aplikasi Web Manajemen Laundry dan Integrasi Data dengan Web Service** oleh Refika Khoirunnissa, R. Rizal Isnanto, dan Kurniawan Teguh Martono (2016) mejelaskan bahwa masih banyak jasa laundry yang menggunakan pencatatan secara manual seperti menggunakan buku, sehingga setiap data tidak terintegrasi secara waktu nyata. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka perlu dibuatkan sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat mempermudah proses pencatatan dan pengolahan data keuangan laundry.

Penelitian tentang **Sistem Informasi Pengelolaan Data Laundry Pada Rumah Laundry Bekasi** oleh Susy Rosyida dan Verry Riyanto (2019), menceritakan bahwa permasalahan yang terjadi pada Rumah Laundry seperti salah mencatat jenis paket, perhitungannya masih menggunakan alat bantu kalkulator, dalam pembuatan laporannya harus melihat nota-nota yang telah dikumpulkan sebelumnya, harus melihat catatan sebelumnya yang dicatat di buku besar, dan rentan kehilangan nota-nota catatan sebelumnya sehingga membutuhkan waktu yang lama dan hasil yang didapat kurang akurat.

Penelitian tentang **Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Menggunakan Pendekatan Waterfall (2020)**, oleh Nanda Riga Ramadani dalam penelitiannya menceritakan Layanan di Gaul Laundry belum menggunakan sistem terkomputerisasi mulai dari proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual, sistem penyimpanan data setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar sehingga terjadi penumpukan arsip dan keamanan data kurang terjamin, selain itu proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, dan penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan yang berdampak munculnya permasalahan administrasi dan pelanggan harus datang ke lokasi untuk pengecekan satu order, hal ini menuntut penggunaan Sistem Informasi di Gaul Laundry.

Penelitian tentang **Penerapan Metode Waterfall Pada Aplikasi Laundry Berbasis Web** oleh Fauzi Yusa Rahman (2021), menjelaskan bahwa saat ini pengelolaan data pelayanan laundry masih bersifat manual, yaitu pelanggan datang untuk pelayanan cuci, kemudian data pelanggan dicatat pada nota, nota tersebut terdiri dari dua lembar yaitu lembar warna putih dan lembar warna merah. Nota dengan lembar merah di bawa oleh pelanggan. Apabila pelayanan laundry sudah selesai dilakukan maka pelanggan harus menunjukkan nota merah untuk mengambil pakaian yang sudah selesai di cuci. (Fauzi Yusa Rahman, 2021).

Berdasarkan beberapa tinjauan Pustaka tersebut penelitian ini membuat sebuah sistem informasi Pengelolaan transaksi dan pengaduan pelanggan pada rizal laundri. Aplikasi ini menggunakan kombinasai php, dan mysql untuk penyipanan data. Pencatatan transaksi secara otomatis mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan akurasi data dan Penanganan keluhan yang terstruktur membantu manajemen dalam memantau kinerja bisnis dan membuat keputusan yang lebih baik.

No	NAMA PENULIS	JUDUL	TAHUN	METODE	HASIL
1	Refika Khoirunnissa, R. Rizal Isnanto, dan Kurniawan Teguh Martono	Pembuatan Aplikasi Web Manajemen Laundry dan Integrasi Data dengan Web Service	2016	RAD	Aplikasi Web Manajemen Laundry dan Integrasi Data
2	Rosyida dan Verry Riyanto	Sistem Informasi Pengelolaan Data Laundry Pada Rumah Laundry Bekasi	2019	Waterfall	Aplikasi Pengelolaan Data Laundry Pada Rumah Laundry
3	Nanda Riga Ramadani	Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Menggunakan Pendekatan Waterfall	2020	Waterfall	Aplikasi Jasa Laundry Menggunakan Pendekatan Waterfall
4	Fauzi Yusa Rahman	Penerapan Metode Waterfall Pada Aplikasi Laundry Berbasis Web	2021	Waterfall	Aplikasi Pengelola Data Laundry Berbasis Web
5	Di ajukan	Penerapan Waterfall Dalam Pengembangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Rizal Laundry	2023	Waterfall	Aplikasi Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian

2.2 Landasan Teori

Konsep Dasar Web Dalam dunia Teknologi khususnya internet saat ini sangat berpengaruh dalam dunia bisnis maupun ilmu pengetahuan. Internet menyediakan layanan berupa website yang di dalamnya terdapat berbagai informasi dari seluruh penjuru dunia yang dapat digunakan untuk keperluan bisnis, ilmu pengetahuan dan lain sebagainya.

2.2.1. Sistem Informasi

sistem informasi adalah kegiatan dari prosedur yang di organisasikan yang digunakan untuk menyediakan informasi pengambilan keputusan dan pengendalian pada sebuah organisasi”. Dalam istilah bahasa, sistem informasi terdiri dari sistem yang dapat diartikan sebagai kumpulan orang atau beberapa orang yang saling bekerja sama dan secara terstruktur untuk memenuhi tujuan-tujuan tertentu (Hamid, Apriliah, W. Firmansyah, D, Kurniawan, H & Kurniawan I, 2020).

2.2.2. Laundry

Menurut Muhammad Syawal Ainul Yaqin (2016) Laundry ialah sebuah departemen housekeeping yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memproses semua aktivitas pencucian baik untuk operasional hotel dan tamu hotel. Laundry adalah kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian, tempat dimana mencuci dilakukan. Laundry juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya. (Nasution, N & Simargolang, Y, M , 2018).

2.2.3. MySQL

MySQL adalah sistem manajemen database SQL yang bersifat Open Source dan paling populer saat ini. Sistem Database MySQL mendukung beberapa fitur seperti multithreaded, multi-user, dan SQL database management system (DBMS). Database ini dibuat untuk keperluan system database yang cepat, handal, dan mudah digunakan". (Hidayat, R., Marlina, S & Utami, D, L, 2017).

2.2.4. Data Flow Diagram (DFD)

Merupakan diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem. DFD sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir. Diagram Arus Data (data flow diagram) adalah gambaran grafis yang memperlihatkan aliran data dari sumbernya. Dalam objek kemudian melewati suatu proses yang menstransformasinya ke tujuan yang lain, yang ada pada objek lain. (Fadli, S & Sunardi, 2017).

2.2.5. Waterfall

Metode waterfall adalah hal yang menggambarkan pendekatan secara sistematis dan juga berurutan (step by step) pada sebuah pengembangan perangkat lunak. Tahapan dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan yaitu planning, permodelan, konstruksi, sebuah system dan penyerahan sistem kepada pengguna, dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan.(Hamid, Apriliah, W. Firmansyah, D, Kurniawan, H & Kurniawan I, 2020).

2.2.6. PHP

PHP adalah bahasa pemrograman script server-side yang didesain untuk pengembangan web. Selain itu, PHP juga bisa digunakan sebagai bahasa pemrograman umum. PHP di kembangkan pada tahun 1995 oleh Rasmus Lerdorf, dan sekarang dikelola oleh The PHP Group. Situs resmi PHP beralamat di <http://www.php.net>

PHP merupakan server-side-scripting maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi diserver kemudian hasilnya akan dikirimkan ke browser dengan format HTML. Maka dari itu kode program yang akan ditulis dalam PHP tidak akan terlihat oleh pengguna atau user sehingga keamanan halaman website akan terjamin. Selain itu PHP juga di desain untuk membuat halaman website yang dinamis, yaitu sebuah halaman website yang dapat membuat suatu tampilan berdasarkan perintah terbaru, seperti menampilkan isi basis data ke halaman website. (Arief., 2011).

2.2.7. Layanan Jasa

Menurut Muhammad Syawal Ainul Yaqin(2016) Layanan berarti membantu menyiapkan atau mengurus apa-apa yang diperlukan seseorang. Menurut Kotler pelayanan adalah pemberian jasa kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhannya. Dikatakan pula bahwa jasa dapat didefinisikan sebagai kegiatan atau manfaat yang dapat diberikan oleh satu pihak kepada pihak lainnya yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak pula berakibat pemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik. (Nasution, N & Simargolang, Y, M , 2018)

2.2.8. Xampp

Menurut Madcoms (2016:48) “Xampp adalah sebuah paket kumpulan software yang terdiri dari Apache, MySQL, phpMyAdmin, PHP, Perl, Filezilla dan lain-lain yang berfungsi untuk memudahkan instalasi lingkungan PHP, dimana biasanya lingkungan pengembangan web memerlukan PHP, Apache, MySQL, dan phpMyAdmin serta software lainnya yang terkait dengan pengembangan web. (Hidayat, R., Marlina, S & Utami, D, L, 2017).

2.2.9. Web

Menurut Rozi dan SmitDev (2016:2) menyimpulkan bahwa “Website bisa diibaratkan sebagai sebuah rumah, toko, atau kantor. Sebuah rumah atau kantor harus memiliki alamat tetap, ada fisik bangunannya, serta ada isinya berupa ruang ruang, peralatan, dan perabotan agar orang bisa beraktivitas di dalamnya”. Demikian halnya dengan website. Website membutuhkan domain name sebagai alamatnya, web hosting sebagai fisik bangunannya, serta desain dan aplikasi web sebagai isinya. (Hidayat, R., Marlina, S & Utami, D, L, 2017).