

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Usaha laundry berkembang pesat beberapa tahun ini, hal ini dipengaruhi gaya hidup masyarakat yang serba instan dengan ditunjang dengan naiknya pendapatan masyarakat yang membuat jenis usaha ini makin diminati oleh masyarakat. kota Yogyakarta laundri banyak dijumpai di tiap tempat, Rizal Laundry adalah salah satunya.

Selama ini sistem pengelolaan pada Rizal Laundry masih dilakukan secara manual dan semua proses registrasi, pembayaran dan pelaporan masih menggunakan form dan catatan buku. Dimana pada saat registrasi petugas harus mencatat nama pelanggan secara manual dan juga membuat laporan petugas harus mengumpulkan semua data laundry masuk yang berupa form pelanggan dan bukti transaksi ke dalam arsip. Hal tersebut dapat timbulnya kesulitan dan membutuhkan waktu dalam menghasilkan laporan.

Untuk itu, diperlukan inovasi dengan memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang saat ini. salah satunya adalah dengan membuat website yang dapat memberikan informasi mengenai layanan paket laundry yang tersedia serta memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan proses transaksi karena proses transaksi dapat dilakukan secara online.

Perancangan sistem menggunakan metode *Waterfall* yang dirasa efektif dalam menyelesaikan pembangunan sistem dengan tepat waktu. Alasannya menggunakan waterfall karena mampu memberikan *workflow* yang jelas. Dengan

menggunakan metode ini, perusahaan dapat memiliki rangkaian alur kerja sistem yang jelas dan terukur, seperti layaknya sebuah air terjun.

Adanya permasalahan-permasalahan yang sering mengganggu dalam proses bisnis di Rizal Laundry. Penulis bertujuan untuk meneliti di Rizal Laundry ini agar membuat proses bisnis yang ada di dalam perusahaan menjadi lebih baik oleh karena itu dilakukan penelitian yang dilanjutkan pada pembuatan skripsi dengan judul “PENERAPAN WATERFALL DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA RIZAL LAUNDRY”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat di ambil berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya adalah : Bagaimana membangun sistem informasi laundry yang mampu mencatat, menyimpan, dan mengelola data transaksi secara efisien dan akurat untuk mengurangi kesalahan dan kehilangan data?

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan diharapkan maka di berikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk jasa laundry di (Rizal Laundry)
2. Untuk karyawan sebagai berikut :
 - a. Melakukan login
 - b. Input data kategori
 - c. Input data transaksi
 - d. Input data detail transaksi

3. Untuk pemilik sebagai berikut
 - a. Melakukan login
 - b. Melihat laporan data pesanan
 - c. Data komplain
4. Untuk pelanggan sebagai berikut :
 - a. Melihat informasi data laundry
 - b. Input data komplain
5. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *php mysql*.
6. Data base yang di gunakan yaitu *MYSQL*
7. Sistem yang akan di bangun bisa di akses oleh pengunjung dan internal perusahaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan yang membangun sebuah sistem informasi laundry yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, transparansi keuangan, kepuasan pelanggan, dan mendukung pertumbuhan bisnis secara keseluruhan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Mengotomatisasi pencatatan dan pelacakan transaksi, aplikasi ini mengurangi waktu dan tenaga yang dibutuhkan untuk mengelola transaksi secara manual.
2. Pemilik laundry dapat dengan mudah mengakses laporan pendapatan harian, bulanan, atau dalam periode tertentu.