

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET PARIWISATA DANAU
SENTARUM KABUPATEN KAPUAS HULU BERBASIS WEB



AGUNG SETIAWAN

NIM : 185610048

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET PARIWISATA DANAU
SENTARUM KABUPATEN KAPUAS HULU BERBASIS WEB

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

AGUNG SETIAWAN

NIM : 185610048

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

**HALAMAN PERSETUJUAN
UJIAN SKRIPSI**

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Tiket
Pariwisata Danau Sentarum Kabupaten
Kapas Hulu Berbasis Web

Nama : Agung Setiawan

NIM : 185610048

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi

Yogyakarta, 30 April 2024
Dosen Pembimbing




Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0015037802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 April 2024



Agung Setiawan
NIM : 185610048

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena ini, dengan rasa bangga dan bahagia penulis haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Ibu Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan dan saran. Terimakasih telah sabar membantu dan mendengarkan keluh kesah serta memberi motivasi kepada penulis.
2. Kepada keluarga saya yang saya sayangi. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian, dukungan dan doa sehingga penulis dapat terus berkembang dan bertahan sampai pada titik ini.
3. Teruntuk sahabat layaknya saudara tercinta Kabeh Sedulur. Terimakasih telah membantu dan menemani selama masa-masa perkuliahan sehingga masa- masa perkuliahan ini bisa dihadapi dan dilewati dengan penuh warna.
4. Teruntuk Indah Tri Apriliani, Rio Ramadhon, dan Muhammad Shihab Faturrahman yang telah membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua yang tidak bisa penulis tuliskan satu-satu, orang-orang yang penulis sayangi. Semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

HALAMAN MOTTO

“Aku punya mimpi yang sangat besar tapi aku tidak bisa mewujudkan itu sendirian, dan hadirilah mereka yang membantu mewujudkannya secara perlahan”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kesehatan jasmani maupun rohaninya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, Adapun judul penulis skripsi adalah: Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pariwisata Danau Sentarum Kabupaten Kapuas Hulu Berbasis Web.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Strata 1 pada Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI). Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan skripsi ini. Penulis menyadari, bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D. selaku Rektor Universitas Digital Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
3. Ibu Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk menunjang skripsi saya.
4. Keluarga penulis yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga penulis tetap bertahan sampai dititik ini.
5. Kabeh Sedulur, Indah Tri Apriliani, dan Dwi Oktaviani, yang telah membantu dalam proses pembuatan Skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman jurusan Sistem Informasi, khususnya angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat untuk membantu sehingga Skripsi dapat diselesaikan, Akhir kata semoga Skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat luas, Amin.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam skripsi ini agar lebih baik. Akhir kata besar harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 30 April 2024



Agung Setiawan
NIM : 185610048

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| INTISARI..... | xvi |
| ABSTRACT..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup..... | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Batasan Masalah | 3 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI..... | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.2.1 Sistem Informasi | 7 |
| 2.2.2 Pariwisata..... | 8 |
| 2.2.3 Codeigniter..... | 8 |
| 2.2.4 PHP | 8 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.2.5 | MySQL | 8 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 10 |
| 3.1. | Metode Penelitian | 10 |
| 3.2. | Peralatan..... | 10 |
| 3.3. | Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data | 10 |
| 3.4. | Analisis dan Rancangan..... | 12 |
| 3.4.1 | Analisis Kebutuhan Sistem | 12 |
| 3.4.2 | Rancangan Sistem..... | 13 |
| 3.4.3 | Diagram Konteks | 13 |
| 3.4.4 | Diagram Arus Data Level 1 | 14 |
| 3.4.5 | Relasi Tabel | 16 |
| 3.4.6 | Rancangan Struktur Tabel..... | 17 |
| 3.4.7 | Rancangan Antarmuka..... | 22 |
| BAB IV | IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM | 39 |
| 4.1 | Implementasi Sistem..... | 39 |
| 4.1.1. | Koneksi Database..... | 39 |
| 4.1.2. | Form Login | 39 |
| 4.1.3. | Form Pesan Tiket | 42 |
| 4.1.4. | Form Pesan Tiket Destinasi | 44 |
| 4.1.5. | Form Daftar Akun..... | 46 |
| 4.1.6. | Form Pengaturan Akun | 48 |
| 4.1.7. | Form Ubah Password | 50 |
| 4.1.8. | Form Admin..... | 52 |
| 4.1.9. | Form Penambahan Destinasi..... | 54 |
| 4.1.10. | Form Destinasi Wisata | 56 |
| 4.1.11. | Form Pelanggan | 59 |
| 4.1.12. | Form About Us | 61 |

| | | |
|-----------------------|--------------------------------|-----------|
| 4.1.13. | Form Harga | 63 |
| 4.1.14. | Form Perubahan Website | 65 |
| 4.1.15. | Form Profil..... | 67 |
| 4.2 | Pembahasan Sistem | 68 |
| 4.2.1 | Proses Login..... | 68 |
| 4.2.2 | Pendaftaran Akun..... | 68 |
| 4.2.3 | Destinasi Wisata..... | 70 |
| 4.2.4 | Proses Pemesanan Tiket..... | 70 |
| BAB V | PENUTUP | 71 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 71 |
| 5.2 | Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Diagram Konteks | 14 |
| Gambar 3.2 Diagram Arus Data Level 1 | 14 |
| Gambar 3.3 Relasi Tabel..... | 16 |
| Gambar 3.4 Form Login | 22 |
| Gambar 3.5 Form Pesan Tiket | 23 |
| Gambar 3.6 Form Pesan Tiket Destinasi | 23 |
| Gambar 3.7 Form Daftar Akun | 24 |
| Gambar 3.8 Form Pengaturan Akun | 24 |
| Gambar 3.9 Form Ubah Password | 25 |
| Gambar 3.10 Form Admin..... | 26 |
| Gambar 3.11 Form Penambahan Destinasi..... | 26 |
| Gambar 3.12 Form Destinasi Wisata | 27 |
| Gambar 3.13 Form Pelanggan | 27 |
| Gambar 3.14 Form About Us..... | 28 |
| Gambar 3.15 Form Harga | 28 |
| Gambar 3.16 Form Perubahan Website | 29 |
| Gambar 3.17 Form Profil..... | 29 |
| Gambar 3.18 Rancangan Beranda..... | 31 |
| Gambar 3.19 Rancangan Pemesanan Tiket..... | 31 |
| Gambar 3.20 Rancangan Pemesanan Tiket Destinasi..... | 32 |
| Gambar 3.21 Rancangan Destinasi Wisata | 33 |
| Gambar 3.22 Rancangan Profil Destinasi | 33 |
| Gambar 3.23 Rancangan Profil Akun | 34 |
| Gambar 3.24 Rancangan Pesanan Saya | 35 |
| Gambar 3.25 Rancangan Beranda Admin..... | 35 |
| Gambar 3.26 Rancangan Transaksi | 36 |
| Gambar 3.27 Penukaran Tiket | 36 |
| Gambar 3.28 Rancangan Destinasi Wisata | 37 |
| Gambar 3.29 Rancangan Pelanggan | 38 |
| Gambar 3.30 Rancangan Pengaturan | 38 |
| Gambar 4.1 Form Login..... | 40 |
| Gambar 4.2 Form Pesan Tiket | 42 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.3 Form Pesan Tiket Destinasi | 45 |
| Gambar 4.4 Form Daftar Akun | 46 |
| Gambar 4.5 Form Pengaturan Akun | 48 |
| Gambar 4.6 Form Ubah Password | 50 |
| Gambar 4.7 Form Admin | 52 |
| Gambar 4.8 Form Penambahan Destinasi | 55 |
| Gambar 4.9 Form Destinasi Wisata | 57 |
| Gambar 4.10 Form Pelanggan | 59 |
| Gambar 4.11 Form About us | 61 |
| Gambar 4.12 Form Harga | 63 |
| Gambar 4.13 Form Perubahan Website | 65 |
| Gambar 4.14 Form Profil | 67 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian | 6 |
| Tabel 3.1 Tabel User..... | 17 |
| Tabel 3.2 Tabel Customer..... | 18 |
| Tabel 3.3 Tabel Wisata | 18 |
| Tabel 3.4 Tabel Transaksi..... | 19 |
| Tabel 3.5 Tabel Privilege..... | 19 |
| Tabel 3.6 Tabel Roles | 20 |
| Tabel 3.7 Tabel Modules | 20 |
| Tabel 3.8 Tabel Transaksi Log | 21 |
| Tabel 3.9 Tabel Option | 21 |

INTISARI

Pemesanan tiket pariwisata danau Sentarum dapat dilakukan melalui beberapa cara, antara lain secara langsung di loket tiket atau melalui pemesanan online. Untuk pemesanan langsung, pengunjung dapat datang ke loket tiket di sekitar danau Sentarum, kemudian membeli tiket masuk danau. Biaya tiket biasanya tergantung pada jenis tiket yang dibeli, seperti tiket masuk reguler atau tiket masuk plus paket wisata.

Untuk saat ini pemesanan tiket masih menggunakan cara manual dan pengunjung harus datang langsung untuk memesan tiket. Pengunjung dari luar daerah terkadang kesulitan untuk mendapatkan tiket karena minimnya informasi yang didapatkan. Pihak pengelola juga seringkali kesulitan mendapatkan informasi tentang data pengunjung perharinya karena semuanya masih menggunakan sistem manual.

Dari masalah tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem pengelolaan wisata Danau Sentarum membutuhkan sistem yang digunakan untuk mendapatkan data pengunjung perharinya. Dalam kasus ini saya membangun sistem pemesanan tiket pariwisata danau sentarum untuk meminimalkan kesalahan yang kerap terjadi pada pendataan pengunjung perharinya. Sistem berbasis web ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Codeigniter menggunakan database MySQL.

Sistem ini dibuat khusus untuk pembelian tiket semua destinasi yang ada pada danau sentarum. Seperti pulau Tekenang, pulau Sepandan, bukit Semugang dan berbagai wisata lain disekitarnya. Sistem ini juga memuat wahana yang mungkin ada didestinas wisata dan tersedia paket sebagai referensi pengunjung saat berwisata ke destinasi danau sentarum.

Kode kunci : *PHP, Codeigniter, MySQL, Pemesanan, Web.*

ABSTRACT

Ordering Sentarum lake tourism tickets can be done in several ways, including directly at the ticket counter or through online ordering. For direct bookings, visitors can come to the ticket booth around Lake Sentarum, then buy a ticket to enter the lake. Ticket costs usually depend on the type of ticket purchased, such as regular admission tickets or entrance tickets plus tour packages.

Currently, ticket orders still use the manual method and visitors must come directly to order tickets. Visitors from outside the area sometimes have difficulty getting tickets because of the lack of information available. The management also often has difficulty getting information about daily visitor data because everything still uses a manual system.

From this problem it can be concluded that the Lake Sentarum tourism management system requires a system that is used to obtain daily visitor data. In this case, I built a Lake Sentarum tourism ticket booking system to minimize errors that often occur in daily visitor data collection. This web-based system was created using the PHP programming language and Codeigniter using a MySQL database.

This system was created specifically for purchasing tickets for all destinations on Lake Sentarum. Such as Tekenang Island, Sepandan Island, Semugang Hill and various other tourist attractions around it. This system also contains rides that may be available at tourist destinations and packages are available as a reference for visitors when traveling to the Lake Sentarum destination.

Key code :PHP, Codeigniter, MySQL, Ordering, Web.