

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Gendang beleq merupakan alat musik tradisional khas suku sasak di Lombok, Nusa Tenggara Barat. Dalam bahasa sasak, kata “Beleq” berarti “Besar” sehingga dapat diartikan sebagai “gendang besar. Pada awalnya, gendang beleq digunakan dalam konteks perang untuk menyemangati prajurit dan mengintimidasi musuh. Seiring waktu, fungsi gendang beleq meluas ke berbagai upacara adat dan kegiatan budaya, seperti upacara pernikahan, upacara keagamaan, dan festival budaya. dalam sanggar kesenian gendang beleq pemban pusaka, pelayanan akan kepuasan pelanggan merupakan hal yang sangat penting dalam sebuah pemesanan kesenian gendang beleq. Sehingga usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan selalu dilakukan.

Kesenian gendang beleq pemban pusaka merupakan salah satu kesenian yang bergerak pada bidang bisnis pemesanan kesenian gendang beleq, gendang beleq pemban pusaka terletak didesa kesik kecamatan masbagik kabupaten Lombok timur. Pertama kali didirikan pada tanggal 27 September 1992. Pada kesenian gendang beleq pemban pusaka masih diketahui oleh kerabat terdekat dan belum banyak yang mengetahui kesenian gendang beleq pemban pusaka dan pemesanan yang dilakukan pada kesenian gendang beleq pemban pusaka masih perlu mendatangi tempat sanggar tersebut. sehingga ketika melakukan transaksi kesenian gendang beleq kurang efektif dan berjalan lambat.

Pemesanan merupakan salah satu proses awal yang dialami oleh pelanggan ketika memasuki pemesanan kesenian gendang beleq, sehingga hal-hal ini terkait sangat berpengaruh terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan. Penelitian saya berupaya meningkatkan informasi dan pelayanan terkait gendang beleq untuk memastikan bahwa masyarakat memiliki akses yang lebih baik terhadap pengetahuan teknologi sekarang ini. Sehingga dibutuhkan sebuah aplikasi sistem informasi pemesanan kesenian gendang beleq berbasis web pada salah satu tempat yaitu kesenian tradisional di Lombok NTB ( Nusa Tenggara Barat) yaitu sanggar pemban pusaka Lombok timur. Dengan adanya sistem pemesanan gendang beleq berbasis web ini diharapkan dapat membantu pelanggan atau masyarakat dalam mencari informasi gendang beleq yang akan dipesan.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana membangun sistem pemesanan sanggar kesenian gendang beleq berbasis web.

### **1.3. Ruang Lingkup**

1. Telah berhasil dibuat web pemesanan kesenian gendang beleq.
2. Penyimpanan pada sistem ini menggunakan RDBMS(*relations database management system*).
3. Pengguna sistem ini hanya digunakan oleh pelanggan dan admin.
4. Sistem ini akan memproses pemesanan kesenian gendang beleq dan menyajikan informasi gendang beleq.
5. Penggunaan sistem ini melakukan pendaftaran akun untuk proses login.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar dapat mencapai tujuan dan sasaran yang tepat maka diberikan Batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya menyediakan pemesanan kesenian gendang beleq.
2. Pelanggan bisa melakukan DP 50% setelah proses pemesanan dilakukan melalui sistem informasi ini.
3. Sistem informasi ini menggunakan metode pembayaran Non Tunai dan Tunai dengan ketentuan sebagai berikut :
  - a. Pembayaran Non Tunai harus melakukan konfirmasi pembayaran dengan mengirim bukti transfer.
  - b. Pembayaran Tunai dilakukan dp 50% dan dilunasi saat gendang beleq berada di lokasi acara.
  - c. Pemesan tidak bisa melakukan pembatalan

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Membangun sistem informasi pemesanan kesenian gendang beleq Lombok timur berbasis web yang diharapkan dapat membantu proses pemesanan kesenian gendang beleq secara online.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi penulis
  - a. Dapat merancang dan membuat aplikasi web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS*.
  - b. Dapat menerapkan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan.

## 2. Manfaat bagi gendang beleq

Untuk menghasilkan suatu sistem informasi pemesanan yang menggunakan media web atau internet yang dapat membantu proses pemesanan menjadi lebih mudah dan praktis.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran menyeluruh dari format dan konsep naskah skripsi yang akan dibuat, adapun sistematika penulisan naskah skripsi ini sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang hal-hal pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang akan diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu pada penelitian-penelitian terdahulu dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut, sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan.

#### BAB III METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, masukan, keluaran, selanjutnya

berisi tentang pemodelan beberapa diagram, hingga berisi desain dari tampilan yang dapat membentuk proses implementasi.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang dengan sistem yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran untuk peneliti selanjutnya yang hendak menggunakan metode yang sama.