

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Siakad merupakan website yang memuat informasi akademik di Instansi Pendidikan Universitas Teknologi Digital Indonesia. Website ini memungkinkan pengguna untuk menerima informasi terkait kegiatan belajar mengajar pada semester yang sedang berlangsung maupun yang akan berlangsung. Dengan adanya website ini diharapkan dapat memudahkan setiap pengguna dalam keberlangsungan kegiatan belajar mengajar di lingkungan akademik.

Siakad memiliki fitur-fitur yang dibutuhkan oleh setiap entitas di lingkungan akademik. Fitur yang ada di dalam siakad yang dapat digunakan oleh pengguna sebagai mahasiswa diantaranya adalah melakukan pengambilan matakuliah pada tiap semester sebelum kegiatan akademik berlangsung. Selain itu juga terdapat fitur yang memungkinkan mahasiswa dapat melihat hasil pembelajaran baik hasil per semester maupun hasil keseluruhan semester yang telah ditempuh. Siakad juga menyediakan fitur matakuliah yang ditawarkan. Fitur ini memungkinkan mahasiswa melihat daftar matakuliah yang ditawarkan pada tiap semester di tahun yang sedang berlangsung. Siakad juga dibekali dengan fitur presensi yang digunakan untuk melihat kehadiran mahasiswa yang ditempuh selama satu semester.

Guna menunjang kenyamanan mahasiswa dalam menggunakan siacad perlu diketahui seberapa baik user experience yang diterapkan pada website ini. User experience merupakan salah satu faktor utama yang melandasi kesuksesan suatu produk digital. Pada tahap awal pengembangan sebuah produk perlu adanya pertimbangan yang matang pada sisi user experience yang bertujuan untuk mendalami dan memenuhi kebutuhan pengguna dalam mengembangkan produk (Rasio Henim & Perdana Sari, 2020). Berdasarkan ISO 924-210 yang tercantum dalam penelitian milik Budi Satria Utama menyatakan bahwa “User experience adalah persepsi atau pengalaman seseorang dan responnya dari penggunaan sebuah produk, sistem, atau jasa. User experience menilai seberapa kepuasan dan kenyamanan seseorang terhadap sebuah produk, sistem, dan jasa” (Budi Satria Utama, 2020). Oleh karena itu perlu adanya evaluasi guna mengetahui seberapa baik user experience yang dimiliki website siacad.

User experience questionnaire (UEQ) merupakan salah satu metode yang cukup mudah dalam menguji kualitas user experience (Agustina & Gustalika, 2022). UEQ digunakan untuk mendapatkan hasil uji user experience secara menyeluruh baik dari sisi fungsionalitas maupun pengalaman (Saputra et al., 2021). Artinya emosi yang di rasakan pengguna baik secara teknis maupun non teknis dapat diukur menggunakan metode UEQ (Intanny et al., 2018).

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti bermaksud melakukan evaluasi terhadap user experience website siacad dengan metode user

experience questionnaire. Dengan dilakukan evaluasi ini diharapkan kedepannya dapat digunakan untuk memperbaiki kualitas user experience pada website siacad.

1.2. Rumusan Masalah

Dari pemaparan diatas dapat dibuat sebuah rumusan masalah terkait dengan evaluasi user experience terhadap website siacad yaitu seberapa besar tingkat kejelasan dan efisiensi user experinece yang dimiliki website siacad.

1.3. Ruang Lingkup

Berikut ini merupakan ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan supaya penelitian yang dilakukan tidak keluar dari topik yang diangkat.

1. Penelitian ini dilakukan secara terbatas pada website siacad milik Universitas Teknologi Digital Indonesia
2. Bagian yang akan dievaluasi adalah bagian informasi matakuliah ditawarkan, hasil pembelajaran, dan login ke dalam sistem.
3. Aspek yang akan dievaluasi hanya menekankan pada aspek kejelasan dan efisiensi.
4. Responden yang dituju hanya terbatas pada pengguna sebagai mahasiswa

1.4. Tujuan Penelitian

Dibalik penelitian ini terdapat tujuan yang melatar belakanginya diantaranya, yaitu:

1. Guna mengetahui seberapa tinggi tingkat kejelasan dan efisiensi user experience pada website siacad terutama pada bagian informasi matakuliah ditawarkan, kartu hasil studi, dan login ke dalam sistem.
2. Untuk mengetahui kekurangan dari user experience website siacad pada aspek kejelasan dan efisiensi.

1.5. Manfaat Penelitian

Terdapat manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Sebagai acuan dalam meningkatkan mutu user experience pada website siacad
2. Sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya agar bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna.
3. Memberikan pemahaman pentingnya user experience guna meningkatkan mutu produk digital.

1.6. Sistematika Penelitian

Penulisan skripsi ini dimuat dalam lima bab yang memiliki keterkaitan satu sama lain, adapun struktur dari sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, serta sistematika penulisan dari penelitian yang dilakukan

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bagian ini memuat tinjauan pustaka yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian dan juga sebagai pembeda antara penelitian ini dengan yang lainnya.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang bahan dan alat yang digunakan dalam penelitian. Selain itu bagian ini juga memuat tentang prosedur penelitian, metode pengumpulan data, dan analisa yang dilakukan dalam penelitian.

4. BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bagian ini berisi proses penelitian berupa pengumpulan dan pengolahan data, serta juga design alternatif yang dapat dijadikan acuan dalam meningkatkan mutu pada objek yang diteliti.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan saran yang perlu dilanjutkan.