

TUGAS AKHIR

MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA (MBKM) PENGARUH UI/UX LANDING PAGE HICOLLEAGUES TERHADAP PERSEPSI DAN PENGALAMAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING



NAILAH JEANIA MISHARAH

NIM : 215610095

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2024

TUGAS AKHIR
MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA (MBKM)
PENGARUH UI/UX LANDING PAGE HICOLLEAGUES
TERHADAP PERSEPSI DAN PENGALAMAN
PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

NAILAH JEANIA MISHARAH

NIM : 215610095

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : **Magang Bersertifikat Kampus Merdeka (MBKM)
Pengaruh UI/UX Landing Page Hicolleagues Terhadap
Persepsi dan Pengalaman Pengguna Menggunakan
Metode Design Thinking**

Nama : **Nailah Jeania Misharah**

NIM : **215610095**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Program : **Sarjana**

Semester : **Genap**

Tahun Akademik : **2023/2024**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji
Tugas Akhir

Yogyakarta, 12 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Robby Cokro Buwono, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0529128201



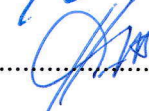
HALAMAN PENGESAHAN

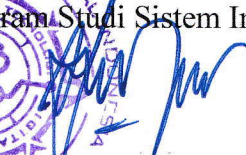
TUGAS AKHIR

**MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA (MBKM)
PENGARUH UI/UX LANDING PAGE HICOLLEAGUES TERHADAP
PERSEPSI DAN KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tugas Akhir dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tanda Tangan
1. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. (Ketua)	0015037802	
2. Robby Cokro Buwono, S.Kom, M.Kom (Sekretaris)	0529128201	
3. Cosmas Haryawan, S.TP., S. Kom., M.Cs. (Anggota)	0519067401	

Mengetahui
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Deborah Kurniawati, S.Kom, M.Cs
NPP : 051149

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juli 2024



Nailah Jeania Misharah
NIM: 215610095

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap “

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar Bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan penghargaan, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan dalam setiap langkah perjalanan, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa yang tiada henti untuk kelancaran dan keberhasilan putri mereka. Tanpa dukungan dan kasih sayang kalian, pencapaian ini tidak akan terwujud.
3. Kakek, yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tulus.
4. Dosen Pembimbing Bapak Robby Cokro Buwono, S.Kom, M.Kom. yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berarti, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah berjuang dengan gigih, kuat, dan sabar. Maafkan atas segala lelah, susah, dan masalah yang datang menghampiri. Terima kasih karena tidak pernah berhenti bersemangat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Alhamdulillah atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Disadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga diharapkan dapat belajar lebih banyak lagi. Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada:

1. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan magang di PT Generasi Anak Muda Berkarya (Hicolleagues).
2. Bapak Robby Cokro Buwono, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan saran, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Adi Kusjani, S.T., M.Eng. selaku Koordinator PT program magang dan Studi Independen Batch 6.
4. Bapak Handika Wahyu Jatmiko, selaku mentor yang selalu memberikan ilmu, dan pengalaman baru kepada penulis.
5. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi dan Tugas Akhir ini. Kasih sayang dan doa orang tua merupakan sumber kekuatan utama bagi penulis.
6. Teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang selalu membantu dan mendukung penulis hingga sampai pada tahap ini.

Yogyakarta, 9 Juli 2024

Nailah Jemia Misharah
NIM: 215610095

ABSTRAK

Dengan kemajuan teknologi saat ini, kehadiran sebuah situs website menjadi sebuah keharusan di berbagai bidang termasuk perusahaan edukasi, dalam melakukan promosi bagi pemilik perusahaan atau jasa. Dengan adanya internet peluang jangkauan untuk melakukan promosi akan semakin luas untuk dijangkau. Oleh karena itu dibuatnya *landing page* Hicolleagues yang hadir sebagai platform layanan dan edukasi.

Landing page memainkan peran penting bagi perusahaan edukasi dalam mempromosikan layanan dan produknya. Sebagai titik kontak pertama antara calon pengguna dan perusahaan, *landing page* memberikan kesan pertama yang sangat penting. *Landing page* Hicolleagues memainkan peran krusial dalam mempengaruhi persepsi dan kepuasan pengguna dari perspektif UI/UX.

Perancangan menggunakan metode *Design Thinking* yang terdiri dari lima tahapan yaitu *Emphathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype* dan *Test*. Pengujian desain *landing page* dilakukan dengan menggunakan metode *Usability Testing*. Tingkat keberhasilan perancangan desain diukur menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian dengan pengukuran *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor 75 yang masuk pada kategori Good dengan Grade scale C dan secara usability dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

Kata Kunci : Landing Page, UI/UX, Design Thinking

ABSTRACT

With today's technological advances, the presence of a website has become a must in a variety of fields including educational companies, in doing promotions for the owners of companies or services. With the Internet, the range of opportunities to promote will be wider and wider to reach. That's why it's the Hicolleagues landing page that's present as a platform for service and education.

Landing pages play an important role for educational companies in promoting their services and products. As the first point of contact between the prospective user and the company, the landing page gives a very important first impression. Hicolleagues landing page plays a crucial role in influencing user perception and satisfaction from the UI/UX perspective.

Design using the Design Thinking method that consists of five stages: Emphathize, Define, Ideate, Prototype and Test. Landing page design testing is done using the Usability Testing method. The design success rate is measured using the System Usability Scale (SUS) method. Test results with the measurement of the System usability scale result in a score of 75 that falls into the Good category with Grade scale C and is usabilityally acceptable to the user.

Keyword : *Landing Page, UI/UX, Design Thinking*

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	ix
<i>Abstract</i>	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Waktu Pelaksanaan.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat	3
BAB II PROFIL INSTANSI MAGANG	5
2.1 Profil Perusahaan.....	5
2.2 Struktur Organisasi	6
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3.1 Visi.....	6
2.3.2 Misi	6
2.4 Lokasi Berdiri	7
BAB III DESKRIPSI PRODUK	8
3.1 Analisis Kebutuhan	8

3.1.1	Kondisi Awal <i>Landing Page</i>	8
3.1.2	Kebutuhan Perangkat Keras.....	11
3.1.3	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	11
3.1.4	Kebutuhan Masukan	12
3.1.5	Kebutuhan Keluaran	13
3.2	Perancangan Sistem.....	13
3.2.1	<i>Empathize</i>	14
3.2.2	<i>Define</i>	17
3.2.3	<i>Ideate</i>	18
3.2.4	<i>Prototype</i>	20
3.2.5	<i>Test</i>	20
3.3	Implementasi dan Uji Coba.....	23
3.3.1	<i>Empathize</i>	23
3.3.2	<i>Define</i>	29
3.3.3	<i>Ideate</i>	33
3.3.4	<i>Prototype</i>	35
3.3.5	<i>Test</i>	48
3.4	Pembahasan	53
BAB IV	PENUTUP.....	54
4.1	Kesimpulan.....	54
4.2	Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	6
Gambar 3.1 Bagian Rekomendasi pada <i>Landing Page</i> Lama.....	8
Gambar 3.2 Bagian Prakerja Pada <i>Landing Page</i> Lama	9
Gambar 3.3 Bagian Benefit pada <i>Landing page</i> Lama	9
Gambar 3.4 Kompetensi.....	10
Gambar 3.5 Bagian Testimoni Pada <i>Landing Page</i> Lama	11
Gambar 3.6 Proses <i>Design Thinking</i>	14
Gambar 3.7 Rentang Nilai <i>System Usability Scale</i>	22
Gambar 3.8 Pada Saat Melakukan Observasi Wawancara.....	24
Gambar 3.9 Data <i>Record</i> Hasil Wawancara Observasi.....	25
Gambar 3.10 User Persona	25
Gambar 3.11 Empathy Map	27
Gambar 3.12 <i>User Flow Landing Page</i> Hicolleagues.....	34
Gambar 3.13 Rekomendasi Kelas Pilihan	35
Gambar 3.14 Prakerja.....	36
Gambar 3.15 Event.....	36
Gambar 3.16 Benefit	37
Gambar 3.17 Kompetensi.....	37
Gambar 3.18 Cerita Alumni	38
Gambar 3.19 Approach	38
Gambar 3.20 <i>Career</i> dan Artikel.....	39
Gambar 3.21 <i>Corporate Service</i>	39
Gambar 3.22 Testimoni.....	40
Gambar 3.23 Rekomendasi kelas Pilihan.....	40
Gambar 3.24 Prakerja.....	41
Gambar 3.25 Event.....	42
Gambar 3.26 Tampilan <i>Hi – Fi</i> Benefit dan Kompetensi	43

Gambar 3.27 Tampilan <i>Hi – Fi</i> Cerita Alumni dan Approach.....	44
Gambar 3.28 Tampilan <i>Hi – Fi Career</i> dan Artikel.....	46
Gambar 3.29 Tampilan <i>Hi – Fi Corporate Service</i> dan Testimoni.....	47
Gambar 3.30 Wawancara untuk meminta feedback pengguna	50
Gambar 3.31 Dokumentasi wawancara rekapitulasi Responden 1	50
Gambar 3.32 Dokumentasi wawancara rekapitulasi Responden 2	51

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Skor Skala SUS	21
Tabel 3.2 Pernyataan SUS.....	23
Tabel 3.3 <i>Point Of View</i>	29
Tabel 3.4 <i>How Might We</i>	31
Tabel 3.5 Solusi atau tindakan	32
Tabel 3.6 Umpan Balik Pengguna.....	49
Tabel 3.7 Rekapitulasi SUS.....	51
Tabel 3.8 Skor Pengujian SUS	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. <i>Information Architecture</i>	57
Lampiran 2. Dokumentasi Observasi Wawancara.....	58
Lampiran 3. <i>Loogbook</i>	59
Lampiran 4. Foto Kegiatan	64
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan atau Bahan	65
Lampiran 6. Surat Keterangan Penggunaan Produk	66
Lampiran 7. Sertifikat Dan Penilaian.....	68