

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dalam skripsi ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berhasil membuat sebuah sistem *e-commerce* berbasis web untuk pemesanan jasa *wedding organizer* secara online.
2. Pengembangan aplikasi web menggunakan Framework Laravel memberikan integrasi yang baik antara berbagai fitur seperti manajemen produk, pemesanan, dan pembayaran sangat penting untuk mencapai efisiensi dan kepuasan pelanggan yang optimal. Proses yang terstruktur dan otomatis dalam alur bisnis memungkinkan untuk mengelola inventaris dengan lebih efisien, mengurangi kesalahan dalam pemesanan, memfasilitasi proses pembayaran, dan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

5.2 Saran

1. Menerapkan fitur personalisasi, seperti rekomendasi yang disesuaikan dan pengingat acara, dapat memperkuat hubungan antara pengguna dan platform. Hal ini meningkatkan keterlibatan pengguna dan loyalitas terhadap aplikasi.
2. Melakukan optimisasi kinerja, uji coba menyeluruh, peningkatan keamanan, perbaikan antarmuka pengguna, dan pembuatan dokumentasi yang komprehensif.