

SKRIPSI
IMPLEMENTASI E-COMMERS BISNIS TO CUSTOMER (B2C) PADA
PEMESANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB
(STUDI KASUS EMI SALON BENGKULU)



ANDIKA AGUNG PRAMANA
Nomor Mahasiswa: 175410080

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2024

SKRIPSI
IMPLEMENTASI E-COMMERS BISNIS TO COSTOMER (B2C) PADA
PEMESANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB
(STUDI KASUS EMI SALON BENGKULU)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu
(S1)

Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Disusun Oleh
ANDIKA AGUNG PRAMANA

Nomor Mahasiswa : 175410080

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Implementasi E-Commers Bisnis To Costomer (B2C) Pada Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Web (Studi Kasus Emi Salon Bengkulu)

Nama : Andika Agung Pramana

NIM : 175410080

Program Studi : Informatika

Jenjang : Strata Satu (S1)

Semester : Gasal

Tahun : 2023/2024

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diselenggarakan di
Hadapan dosen penguji seminar tugas akhir
Yogyakarta, 4 Juni 2024

Dosen Pembimbing,



Cuk Subiyantoro, S.Kom., M.Kom.

NPP. 841011

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI E-COMMERS BISNIS TO CUSTOMER (B2C) PADA PEMESANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB (STUDI KASUS EMI SALON BENGKULU)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Yogyakarta, 4 Juni 2024

Dewan Penguji

NIDN Tandatangani

1. Cuk Subiyantoro, S.Kom., M.Kom.

0530085901

(Ketua)

2. Dini Fakta Sari, S.T., M.T.

0507108401

(Sekertaris)

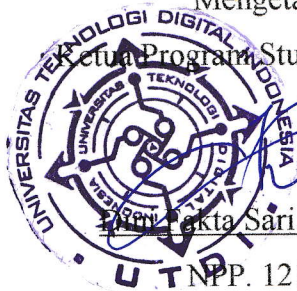
3. Erna Hudianti P., S.Si., M.Si.

0528097101

(Penguji)

Mengetahui

Cetua Program Studi Informatika



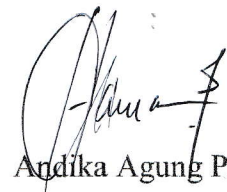
Dini Fakta Sari, S.T., M.T.

NPP. 121172

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Juni 2024



Andika Agung Pratama

175410080

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada kedua orang tua saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh yang sangat luar biasa selama perjuangan menempuh pendidikan.

Kepada kakak perempuanku Helfini yulanda yang telah menjaga orang tua kami, dan selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan Pendidikan ini.

MOTTO

My purpose is my gift. Be not afraid to accept it

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| MOTO..... | vi |
| INTISARI..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Sistem Penulisan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI..... | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 2.2 Dasar Teori..... | 6 |
| 2.2.1 Framework..... | 6 |
| 2.2.2 Laravel..... | 7 |
| 2.2.3 E-Commerce..... | 9 |
| 2.2.4 PHP..... | 9 |
| 2.2.5 MySQL..... | 10 |
| 2.2.6 XAMPP..... | 10 |
| 2.2.7 Pengertian Pemesanan..... | 10 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 12 |
| 3.1 Data..... | 12 |
| 3.2 Peralatan..... | 12 |
| 3.2.1 Perangkat Keras (<i>Haddware</i>)..... | 12 |
| 3.2.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)..... | 13 |
| 3.3 Prosedur dan Pengumpulan Data..... | 13 |
| 3.4 Analisis dan Perancangan Sistem..... | 14 |
| 3.4.1 Arsitektur Sistem..... | 14 |
| 3.4.2 DAD (Diagram Alir Data)..... | 15 |
| 3.4.3 Perancangan Basis Data..... | 21 |
| 3.4.4 Perancangan <i>User Interface</i> | 25 |

| | |
|---|----|
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Implementasi dan Uji Coba Sistem | 34 |
| 4.1.1 Instalasi Laravel | 34 |
| 4.1.2 Login <i>Controller</i> (Admin)..... | 34 |
| 4.1.3 Admin <i>Controller</i> (Admin)..... | 37 |
| 4.1.4 Dashboard <i>Controller</i> (Admin)..... | 40 |
| 4.1.5 Data Pesanan <i>Controller</i> (Admin) | 41 |
| 4.1.6 Laporan Pesanan <i>Controller</i> (Admin) | 43 |
| 4.1.7 Manajemen User <i>Controller</i> (Admin) | 44 |
| 4.1.8 Paket Wedding <i>Controller</i> (Admin) | 48 |
| 4.1.9 Profile Web <i>Controller</i> (Admin)..... | 52 |
| 4.1.10 Home <i>Controller</i> (Pengguna) | 54 |
| 4.1.11 Keranjang <i>Controller</i> (Pengguna)..... | 56 |
| 4.1.12 Login <i>Controller</i> (Pengguna) | 57 |
| 4.1.13 Pembayaran <i>Controller</i> (Pengguna)..... | 60 |
| 4.1.14 Pesanan <i>Controller</i> (Pengguna) | 62 |
| 4.1.15 Routes | 64 |
| 4.1 Implementasi dan Uji Coba Sistem | 69 |
| 4.2.1 Halaman Login (Admin)..... | 69 |
| 4.2.2 Halaman Dashboard (Admin) | 70 |
| 4.2.3 Halaman Web Profile Admin..... | 71 |
| 4.2.4 Halaman Paket Wedding (Admin)..... | 72 |
| 4.2.5 Halaman data Pemesanan (Admin)..... | 73 |
| 4.2.6 Halaman LapoPemesanan (Admin)..... | 74 |
| 4.2.7 Halaman Landing Page (Pengguna)..... | 75 |
| 4.2.8 Halaman Login (Pengguna) | 76 |
| 4.2.9 Halaman Registrasi (Pengguna)..... | 77 |
| 4.2.10 Halaman Detail Paket (Pengguna) | 78 |
| 4.2.11 Halaman Bayar (Pengguna) | 79 |
| BAB V PENUTUP..... | 80 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 80 |
| 5.2 Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Arsitektur Sistem | 14 |
| Gambar 3.2 <i>Data Level 0</i> | 17 |
| Gambar 3.3 <i>Data Level 1</i> | 20 |
| Gambar 3.4 <i>Skema Basis Data</i> | 21 |
| Gambar 3.5 Halaman Login (Admin) | 25 |
| Gambar 3.6 Halaman Dashboard (Admin) | 25 |
| Gambar 3.7 Halaman Web Profile Admin | 26 |
| Gambar 3.8 Halaman Paket Wedding (Admin)..... | 26 |
| Gambar 3.9 Halaman Data Pemesanan (Admin)..... | 27 |
| Gambar 3.10 Halaman Laporan Pemesanan (Admin)..... | 27 |
| Gambar 3.11 Halaman Landing Page (Pengguna) | 28 |
| Gambar 3.12 Halaman Login Pengguna | 28 |
| Gambar 3.13 Halaman Registrasi (Pengguna) | 29 |
| Gambar 3.14 Halaman Detail Paket (Pengguna)..... | 29 |
| Gambar 3.15 Halaman Bayar (Pengguna) | 30 |
| Gambar 4.1 Instalasi Laravel..... | 34 |
| Gambar 4.2 <i>Login Controller</i> (Admin) | 36 |
| Gambar 4.3 <i>Admin Controller</i> (Admin)..... | 39 |
| Gambar 4.4 <i>Dashboard Controller</i> (Admin) | 40 |
| Gambar 4.5 <i>Data Pesanan Controller</i> (Admin)..... | 43 |
| Gambar 4.6 <i>Laporan Pesanan Controller</i> (Admin) | 44 |
| Gambar 4.7 <i>Manajemen User Controller</i> (Admin) | 48 |
| Gambar 4.8 <i>Paket Wedding Controller</i> (Admin) | 51 |
| Gambar 4.9 <i>Profile Web Controller</i> (Admin) | 54 |
| Gambar 4.10 <i>Home Controller</i> (Pengguna) | 55 |
| Gambar 4.11 <i>Keranjang Controller</i> (Pengguna) | 58 |
| Gambar 4.12 <i>Login Controller</i> (Pengguna) | 60 |
| Gambar 4.13 <i>Pembayaran Controller</i> (Pengguna) | 62 |
| Gambar 4.14 <i>Pemesanan Controller</i> (Pengguna)..... | 64 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.15 Routes | 68 |
| Gambar 4.16 Halaman Login (Admin)..... | 69 |
| Gambar 4.17 Halaman Dashboard (Admin)..... | 70 |
| Gambar 4.18 Halaman Login (Admin)..... | 71 |
| Gambar 4.19 Halaman Paket Wedding (Admin)..... | 72 |
| Gambar 4.20 Halaman Data Pemesanan (Admin)..... | 73 |
| Gambar 4.21 Halaman Laporan Pemesanan (Admin)..... | 74 |
| Gambar 4.22 Halaman Landing Page (Pengguna) | 75 |
| Gambar 4.23 Halaman Login (Pengguna)..... | 76 |
| Gambar 4.24 Halaman Registrasi (Pengguna) | 77 |
| Gambar 4.25 Halaman Detail Paket (Pengguna)..... | 78 |
| Gambar 4.26 Halaman Bayar (Pengguna)..... | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 2.1 Tinjauan Pustaka | 7 |
| Table 3.1 Tabel User (Admin dan User) | 22 |
| Table 3.2 Tabel Paket Wedding | 22 |
| Tabel 3.3 Tabel Keranjang | 23 |
| Tabel 3.4 Tabel Paket Wedding Foto | 24 |
| Tabel 3.5 Tabel Pemesanan | 24 |

INTISARI

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong pengembangan website sebagai media promosi bagi penyedia jasa, termasuk *Wedding Organizer* (WO). *E-commerce*, khususnya model *Business to Consumer* (B2C), memfasilitasi transaksi langsung antara bisnis dan konsumen. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem *e-commerce* berbasis *web* untuk WO dengan informasi lengkap tentang paket pernikahan, harga, serta fasilitas pemesanan *online*.

Sistem ini dirancang menggunakan *framework Laravel* dan menyimpan data transaksi pada database *MySQL*. Calon *customer* dapat melihat portofolio hasil resepsi dan memesan paket tanpa harus datang ke kantor WO. Ruang lingkup penelitian mencakup pengelolaan akses pengguna dan admin, serta pengembangan fitur yang memudahkan transaksi dan pengelolaan data oleh Emi Salon Bengkulu.

Metode penelitian mencakup pengumpulan dan analisis data untuk mengembangkan sistem *e-commerce* berbasis web bagi layanan WO. Data yang dikumpulkan meliputi informasi pengguna, pemesanan, paket wedding, paket wedding foto, dan admin, yang diperoleh melalui studi literatur dan dokumentasi dari Emi Salon Bengkulu. Sistem ini dirancang dengan arsitektur yang memungkinkan pengguna *login*, melihat paket *wedding*, memesan layanan, dan melakukan pembayaran *online*, sementara admin mengelola data pengguna, paket, dan pemesanan. Proses utama digambarkan dengan Diagram Alir Data (DAD), dan database dirancang dengan skema relasional untuk memastikan integritas dan konsistensi data.

Penelitian ini berhasil mengimplementasikan *e-commerce Business to Customer* (B2C) pada pemesanan wedding organizer berbasis web yang menggunakan *Laravel*. Sistem ini memiliki fitur manajemen produk, pemesanan, dan pembayaran. Sistem ini membantu proses *Business to Customer* dalam melakukan pemesanan wedding organizer.

Kata Kunci: *Wedding Organizer* (WO), *E-commerce*, *Business to Consumer* (B2C), *Framework Laravel*, *Website*, Pemesanan Online

ABSTRACT

Advancements in information technology have driven the development of websites as promotional media for service providers, including Wedding Organizers (WO). E-commerce, particularly the Business to Consumer (B2C) model, facilitates direct transactions between businesses and consumers. This research aims to develop a web-based e-commerce system for WOs, providing comprehensive information on wedding packages, prices, and online booking facilities.

The system is designed using the Laravel framework and stores transaction data in a MySQL database. Prospective customers can view reception portfolios and book packages without having to visit the WO office. The research scope includes managing user and admin access and developing features that facilitate transactions and data management by Emi Salon Bengkulu.

The research method includes data collection and analysis to develop a web-based e-commerce system for WO services. The collected data includes user information, bookings, wedding packages, wedding photo packages, and admin data, obtained through literature studies and documentation from Emi Salon Bengkulu. The system is designed with an architecture that allows users to log in, view wedding packages, book services, and make online payments, while admins manage user data, packages, and bookings. The main processes are depicted with Data Flow Diagrams (DFD), and the database is designed with a relational schema to ensure data integrity and consistency.

This research successfully implemented a Business to Customer (B2C) e-commerce system for web-based wedding organizer bookings using Laravel. The system features product management, booking, and payment functionalities, aiding the Business to Customer process in booking wedding organizers.

Keywords: *Wedding Organizer (WO), E-commerce, Business to Consumer (B2C), Framework Laravel, Website, Online Ordering*