

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI ASPIRASI MASYARAKAT DESA BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**



**CEESAR MAULAN PRATAMA**

**NIM : 203110020**

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI  
PROGRAM DIPLOMA TIGA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI ASPIRASI MASYARAKAT DESA BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi**

**Program Diploma**

**Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Yogyakarta**

**Disusun Oleh**

**CEESAR MAULAN PRATAMA**

**NIM : 203110020**

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI**

**PROGRAM DIPLOMA TIGA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**Judul** : Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Desa Berbasis  
Web Menggunakan Framework Laravel  
**Nama** : Cesar Maulan Pratama  
**NIM** : 203110020  
**Program Studi** : Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi  
**Program** : Diploma Tiga  
**Semester** : Genap  
**Tahun Akademik** : 2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji  
Tugas Akhir

Yogyakarta, 02 Mei 2024

Dosen Pembimbing,



Edi Faizal, S.T., M.Cs.

NIDN 0512088201

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI ASPIRASI MASYARAKAT DESA  
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK  
LARAVEL**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tugas Akhir dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar

**Ahli Madya Komputer**

**Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Yogyakarta**

Yogyakarta, 02 Mei 2024

**Dewan Penguji**

- |                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| 1. Badiyanto, S.Kom., M.Kom.    | (Ketua)      |
| 2. Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng. | (Sekretaris) |
| 3. Edi Faizal, S.T., M.Cs.      | (Anggota)    |

**NIDN Tanda tangan**

0520066301

0502117203

0512088201

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi**

4 MAY 2024

**Fx. Henry Nugroho, S.T., M.Cs.**  
NIP 19800212005011001

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Mei 2024



Ceesar Maulan Pratama

NIM: 203110020

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, penulis sampaikan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Komputer yang berjudul “ Sistem Informasi Aspirasi Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel” . Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta nikmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, terutama ibu yang sampai saat ini menjadi penyemangat agar terus berproses hingga akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, beliau yang mendukung saya dengan caranya mendidik dan mendoakan, sehingga bisa kuat dengan proses yang begitu sulit. Ini sebagai bentuk rasa terimakasih untuk kedua orang tua yang begitu besar dukungannya dan pengorbanannya.
3. Adik yang senantiasa menumbuhkan rasa semangat untuk terus berjuang agar bisa menjadi kakak yang bisa terus memberi sedikit materil dan moril sehingga bisa sama-sama menyelesaikan pendidikan.
4. Keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu mendukung , menyemangati serta mendoakan agar bisa menyelesaikan pendidikan dengan baik.
5. Bapak Edi Faizal S.T.,M.Cs. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan mengarahkan selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Universitas Teknologi Digital Indonesia terimakasih sudah memberi banyak ilmu serta waktunya sehingga dapat dijadikan pengalaman yang bermanfaat.
7. Pemilik NIM 205410135 yang selalu menjadi teman di situasi apapun , teman yang selalu menemani dalam hal suka ataupun sebaliknya , terimakasih selalu menjadi penyemangat , support sistem yang terkadang menjadi musuh ketika



salah ataupun perbedaan pendapat, terimakasih banyak atas dukungan dan kesabarannya selama ini.

8. Rekan kerja dan organisasi yang memberikan banyak pengalaman, pengertian sekaligus dukungan .
9. Sahabat dan teman-teman yang sama-sama berjuang , serta saling mendukung hingga selesai tugas akhir ini.
10. Pihak-pihak yang tidak disebutkan , karena bantuan dan dukungan kalian sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

## **HALAMAN MOTTO**

**“Percaya akan proses dan perjuangan sampai bisa menuai hasilnya.”**

(Cesar M.P).

**“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering  
saya jatuh dan berhasil bangkit.”**

(Nelson Mandela).

**“Gagal hanya terjadi ketika kita menyerah”**

(B.J Habibie).



## INTISARI

Sistem informasi aspirasi masyarakat desa berbasis web menggunakan framework laravel merupakan sistem untuk menampung segala pendapat, aspirasi, melihat informasi publik dan melakukan permohonan informasi publik melalui portal website. Pemerintah desa sebagai entitas yang menerima dan menghasilkan banyak dokumen aspirasi dari masyarakat. Tantangan yang dihadapi oleh pemerintah desa adalah bagaimana mengatur, menyimpan dan mengakses dokumen-dokumen aspirasi agar tersimpan dengan baik, perlu memiliki solusi yang efektif dalam mengatasi tantangan tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dibuatnya sistem informasi aspirasi masyarakat desa menggunakan framework laravel. Sistem ini dibuat dengan menggunakan laravel yang didalamnya mendukung MVC (*Model-View-Controller*) dimana pada sistem ini memisahkan komponen kode antara model, view dan controller. Model mencakup data-data yang di transfer melalui komponen controller, selanjutnya view yang berfungsi menampilkan penyajian data, sedangkan controller bagian yang berfungsi untuk memberi update pada view dan model, selain itu controller juga akan mengupdate view sehingga pengguna aplikasi dapat melihat data yang sudah diperbaharui.

Dengan adanya sistem informasi aspirasi masyarakat desa berbasis web menggunakan framework laravel, hasil akhirnya yaitu pemerintah desa dapat meningkatkan efisiensi dalam manajemen dokumen aspirasi, mengurangi resiko kehilangan dokumen aspirasi serta meningkatkan pelayanan dalam menanggapi aspirasi dari masyarakat. Sistem ini tidak hanya memberikan solusi praktis, namun juga memperkenalkan konsep modern dalam pelayanan serta pengelolaan aspirasi pada lingkungan pemerintahan di desa.

**Kata kunci:** Sistem aspirasi, Pemerintah desa, Berbasis web, Framework Laravel

## **ABSTRACT**

*A web-based information system for village community aspirations using the Laravel framework is a system for accommodating all opinions, aspirations, viewing public information and requesting public information through a website portal. The village government is an entity that receives and produces many aspiration documents from the community. Challenges faced by the government village is how to organize, store and access aspiration documents so that they are stored properly, it is necessary to have an effective solution in overcoming these challenges.*

*Based on these problems, it is necessary to create an information system for village community aspirations using the Laravel framework. This system was created using Laravel which supports MVC (Model-View-Controller) where this system separates code components between model, view and controller. The model includes data that is transferred through the controller component, then the view functions to display the presentation of the data, while the controller is the part that functions to provide updates to the view and model. Apart from that, the controller will also update the view so that application users can see the updated data.*

*With the existence of a web-based village community aspirations information system using the Laravel framework, the final result is that the village government can increase efficiency in managing aspiration documents, reduce the risk of losing aspiration documents and improve services in responding to community aspirations. This system not only provides practical solutions, but also introducing modern concepts in services and managing aspirations in the village government environment.*

**Keywords:** *Aspiration system, village government, web-based, Laravel framework*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang senantiasa melimpahkan Rahmat, nikmat serta hidayah-Nya. Alhamdulillah, sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Komputer dengan judul “Sistem Informasi Aspirasi Pada Masyarakat Desa Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel”. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D., selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Bapak Fx. Henry Nugroho, S.T.,M.Cs. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Bapak Edi Faizal, S.T.,M.Cs., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir.
4. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan di lingkungan Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah memberikan ilmu yang Bermanfaat selama kuliah di Universitas Teknologi Digital Indonesia.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis pun menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan, dan menerima kritik dan saran yang membangun hasil lebih baik dimasa mendatang dan semoga tugas akhir ini dapat diambil manfaat dan masukan bagi pembaca.

Yogyakarta, 02 Mei 2024

Cesar Maulan Pratama

203110020

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LISTING PROGRAM .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
BAB II DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Dasar Teori .....	4
2.1.1 Pengertian Desa.....	4
2.1.2 Aspirasi .....	4
2.1.3 Sistem Informasi .....	5
2.1.4 Framework .....	5
2.1.5 Laravel.....	6
2.1.6 Website.....	6
2.1.7 MySQL.....	7
2.1.8 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP) .....	7
2.1.9 <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS) .....	8
2.1.10 Javascript.....	8
2.2 Tinjauan Pustaka .....	8
BAB III RANCANGAN SISTEM.....	12
3.1 Deskripsi Sistem .....	12
3.2 Sistem Pendukung.....	12
3.2.1 Perangkat Keras .....	12
3.2.2 Perangkat Lunak .....	13
3.2.3 User .....	13
3.3 Data Flow Diagram Level 0.....	14
3.4 Data Flow Diagram Level 1.....	15
3.5 Perancangan Basis Data .....	17
3.5.1 Tabel Users.....	17
3.5.2 Tabel Laporan.....	18
3.5.3 Tabel Kategori_Laporan.....	19
3.5.4 Tabel Beritas .....	19

3.6 Relasi Antar Tabel.....	20
3.7 Rancangan Desain Sistem.....	21
3.7.1 Halaman Awal.....	21
3.7.2 Halaman Registrasi .....	21
3.7.3 Halaman Login.....	22
3.7.4 Halaman Dashboard.....	23
3.7.5 Halaman Menu Laporan.....	23
3.7.6 Halaman User Management.....	24
3.7.7 Halaman Berita .....	25
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Implementasi Halaman Awal.....	26
4.2 Implementasi Halaman Registrasi .....	28
4.3 Implementasi Halaman Login .....	29
4.4 Implementasi Halaman Dashboard .....	31
4.5 Implementasi Halaman Menu Laporan.....	33
4.6 Implementasi Halaman User Management .....	35
4.7 Implementasi Halaman Berita.....	37
4.8 Hasil Pengujian .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	DFD Level 0.....	14
Gambar 3.2	DFD Level 1.....	16
Gambar 3.3	Relasi Antar Tabel.....	20
Gambar 3.4	Rancangan Halaman Awal.....	21
Gambar 3.5	Rancangan Halaman Registrasi.....	22
Gambar 3.6	Rancangan Halaman Login.....	22
Gambar 3.7	Rancangan Halaman Dashboard.....	23
Gambar 3.8	Rancangan Halaman Menu Laporan.....	24
Gambar 3.9	Rancangan Halaman User Management.....	24
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Berita.....	25
Gambar 4.1	Halaman Awal.....	26
Gambar 4.2	Statistik Aduan.....	27
Gambar 4.3	Halaman Registrasi.....	28
Gambar 4.4	Halaman Login.....	29
Gambar 4.5	Halaman Dashboard.....	31
Gambar 4.6	Halaman Menu Laporan.....	33
Gambar 4.7	Halaman User Management.....	35
Gambar 4.8	Halaman User Management Admin.....	36
Gambar 4.9	Halaman Berita.....	37
Gambar 4.10	Halaman Buat Berita.....	38
Gambar 4.11	Kuisisioner <i>User Acceptance Testing</i> .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Tabel Users .....	18
Tabel 3.2 Tabel Laporan.....	18
Tabel 3.3 Tabel Kategori_Laporan.....	19
Tabel 3.4 Tabel Beritas .....	19
Tabel 4.1 Tabel Bobot Penilaian Kuisisioner .....	39
Tabel 4.2 Tabel Pertanyaan Kuisisioner .....	39
Tabel 4.3 Tabel Hasil <i>User Acceptance Testing Responden</i> .....	40
Tabel 4.4 Tabel Hasil Persentase Pertanyaan .....	42
Tabel 4.5 Tabel Kriteria Interpretasi Skor .....	42



## DAFTAR LISTING PROGRAM

Listing 4.1 Halaman Awal .....	27
Listing 4.2 Halaman Statistik Aduan .....	28
Listing 4.3 Halaman Registrasi .....	29
Listing 4.4 Halaman Login.....	30
Listing 4.5 Halaman Dashboard.....	31
Listing 4.6 Halaman Menu Laporan .....	33
Listing 4.7 Halaman User Management.....	35
Listing 4.8 Halaman Berita .....	37