

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kain Tenun sumba memiliki beberapa motif yang berbeda-beda seperti Motif Ayam, Motif Kuda, Mamuli dan Manusia. Umum kain Tenun sumba hanya digunakan oleh masyarakat di daerah sumba, namun seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat di tengah masyarakat luas, kain Tenun sumba mulai dikenal dan diminati oleh masyarakat luar daerah sumba.

Toko Kain Tenun Bu Umbu selaku penyedia kain Tenun sumba di daerah kabupaten sumba barat daya melakukan transaksi dengan cara offline atau melakukan pertemuan secara langsung dengan pihak pembeli dan hal ini dinilai kurang efektif dan efisien dikarenakan pembeli harus menempuh jarak yang cukup jauh, dan hal ini juga berpengaruh pada masyarakat luar sumba yang akan melakukan pembelian kain Tenun di toko Kain Tenun Bu Umbu karena pembeli harus datang langsung ke lokasi penjualan.

Menurut *gamelab.id* dalam websitenya, sebagian besar orang saat pertama kali mencari informasi baru termasuk informasi perusahaan atau produk, mereka akan membuka *browser internet* melalui *smartphone* mereka, jarang mereka akan langsung menuju ke *app store* atau *play store*. Hasilnya mereka akan lebih banyak menemukan halaman *website* dari pada aplikasi yang muncul pada halaman hasil pencarian yang mungkin hanya beberapa. Hal ini menjadikan pelaku usaha memanfaatkan kesempatan ini untuk memasarkan produknya melalui *website*.

Selain untuk memasarkan produknya, website juga dapat menjadi identitas suatu bisnis sekaligus memperluas pasar di era digital saat ini.

Dalam teknologi pembangunan website terdapat beberapa framework yang bisa digunakan untuk memudahkan pengembangan suatu aplikasi website. Salah satunya adalah Framework laravel. Laravel merupakan sebuah framework PHP yang sangat populer dan biasa digunakan untuk membangun sebuah aplikasi web. Framework Laravel dibangun menggunakan konsep MVC ((Model, View, Controller).

Oleh karena itu pembuatan website pemesanan dengan menggunakan framework laravel diharapkan akan menjadi solusi untuk untuk konsumen dan *toko kain bu umbu* dalam melakukan dan mengelola pemesanan penjualan kain Tenun berbasis web yang dapat jauh lebih efektif.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas,dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana pemasaran dan transaksi penjualan kain Tenun dapat dilakukan secara online menggunakan sebuah aplikasi berbasis web dengan menggunakan framework laravel.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka ruang lingkup dalam penelitian ini adalah:

1. Aplikasi bisa melakukan sistem pemesanan produk.
2. Pelanggan dapat melihat katalog produk yang ditawarkan tanpa *login* terlebih dahulu

3. Pelanggan harus *login* terlebih dahulu ketika ingin memesan kain Tenun
4. Admin dapat mengelola data katalog produk serta melihat data transaksi pemesanan.
5. Pelanggan bisa mengupload bukti pembayaran
6. Admin dapat mengubah status transaksi pemesanan produk
7. Proses Pengiriman di luar sistem
8. Proses pembayaran di luar sistem

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian adalah untuk membuat website penjualan kain Tenun menggunakan framework laravel.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu

1. Manfaat untuk toko kain Tenun bu umbu dalam penelitian ini adalah membantu dalam penjualan kain Tenun secara online
2. Manfaat untuk pembeli adalah tidak perlu lagi pergi langsung di toko untuk membeli kain Tenun secara langsung dan menghemat waktu.
3. Manfaat untuk penulis adalah untuk menambah ilmu pengetahuan dalam proses penjualan secara online
4. Manfaat untuk UTDI adalah semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan gagasan untuk pembaca dan dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.