

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1. *Informed consent***

#### **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN RESPONDEN (INFORMED CONSENT)**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : .....

Umur : .....

Unit/Bagian : .....

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya telah mendapatkan penjelasan mengenai penelitian yang berjudul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI PUSKESMAS PADA APLIKASI “SMART HEALTH” DI PUSKESMAS PRAMBANAN DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”**.
2. Saya telah memahami dan mengerti penjelasan yang diberikan, sehingga penuh dengan kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun, saya bersedia ikut serta dalam penelitian ini dengan kondisi data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Yogyakarta, .....

Yang membuat pernyataan

(.....)

**Lampiran 2. Kuesioner Kepuasan Pengguna Smart Health di Puskesmas Prambanan**

**KUESIONER**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PUSKESMAS PADA APLIKASI  
“SMART HEALTH” DI PUSKESMAS PRAMBANAN DENGAN METODE  
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**A. Data Identitas Umum**

1. Nama :.....
2. Umur :.....
3. Masa Kerja :.....
4. Unit :.....

**B. Data Kepuasan *End User Smart Health***

**Petunjuk Pengisian:**

1. Berilah tanda centang (✓) pada kolom respons yang tersedia sesuai keadaan Anda
2. Keterangan:

STP: Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

N : Netral

P : Puas

SP : Sangat Puas

KODE ITEM	Pernyataan	RESPONS				
		STP	TP	N	P	SP
C	Dimensi Isi ( <i>content</i> )					
C1	Isi dari sistem informasi <i>Smart Health</i> sesuai dengan <b>kebutuhan</b> pencatatan dan pelaporan kegiatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Prambanan Sleman					
C2	Isi dari sistem informasi <i>Smart Health</i> memenuhi <b>kelengkapan</b> sesuai unit pelayanan kesehatan di Puskesmas Prambanan Sleman					
C3	Isi dari sistem informasi <i>Smart Health</i> merepresentasikan <b>kelengkapan</b> kegiatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Prambanan Sleman					

KODE ITEM	Pernyataan	RESPONS				
		STP	TP	N	P	SP
C4	Isi dari sistem informasi <i>Smart Health</i> memenuhi syarat <b>kejelasan</b> dari input, proses dan output dari pelayanan kesehatan di Puskesmas Prambanan Sleman					
	<b>CATATAN:</b>					
A	<b>Dimensi Akurasi (Accuracy)</b>					
A1	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan merepresentasikan <b>input data</b> yang <b>benar dan sesuai</b>					
A2	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan merepresentasikan <b>proses data</b> yang <b>benar dan sesuai</b>					
A3	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan menghasilkan data dan informasi yang <b>benar dan terpercaya</b>					
	<b>CATATAN:</b>					
F	<b>Dimensi Bentuk (Format)</b>					
F1	Desain sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mempunyai pengaturan warna yang menarik					
F2	Desain sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mempunyai pengaturan font yang sesuai					
F3	Desain sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mempunyai pengaturan layout yang mudah dipahami					
F4	Desain sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mempunyai struktur menu yang memudahkan pengguna					
	<b>CATATAN:</b>					
E	<b>Dimensi Kemudahan (Ease to Use)</b>					
E1	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mudah digunakan ( <i>user friendly</i> )					
E2	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mudah diinterpretasikan					
E3	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mudah dilakukan pem-back up-an data					

KODE ITEM	Pernyataan	RESPONS				
		STP	TP	N	P	SP
E4	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan mudah diakses dari mana saja					
	<b>CATATAN:</b>					
<b>T</b>	<b>Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)</b>					
T1	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan menghasilkan data dan informasi dengan cepat					
T2	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan memenuhi aspek keterbaruan data dan informasi sesuai kebutuhan					
T3	Sistem informasi <i>Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan dapat mendukung pelaporan kegiatan pelayanan secara tepat waktu					
	<b>CATATAN:</b>					

**Lampiran 3. Kuesioner Bagi Manajemen Mengenai Smart Health di Puskesmas Prambanan**

**KUESIONER**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PUSKESMAS PADA APLIKASI  
“SMART HEALTH” DI PUSKESMAS PRAMBANAN DENGAN METODE  
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**A. Data Identitas Umum**

1. Nama :.....
2. Umur :.....
3. Masa Kerja :.....
4. Jabatan :.....

**B. Data Gambaran Kebijakan dan Fungsi *Smart Health* Bagi Manajemen**

**Petunjuk Pengisian:** Mohon dapat memberikan jawaban pada tempat yang tersedia sesuai dengan perspektif dan pemahaman Bapak/Ibu.

1. Apakah yang Bapak/Ibu ketahui mengenai kebijakan penggunaan aplikasi Smart Health di Puskesmas Prambanan (misalnya peraturan/SK, mulai kapan diterapkan, siapa pengguna dan fungsi utamanya)?
2. Siapa saja sumber daya manusia pengguna (*end user*) dari aplikasi *Smart Health* di Puskesmas Prambanan? Dan bagaimana tugas pokok dan fungsinya?
3. Bagaimanakah cara melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja aplikasi *Smart Health* di Puskesmas Prambanan?
4. Bagaimanakah menurut Bapak/Ibu mengenai mekanisme pencatatan dan pelaporan dari output aplikasi *Smart Health* di Puskesmas Prambanan?
5. Mohon penjelasan, apakah output dari aplikasi *Smart Health* di Puskesmas Prambanan telah optimal menjadi bahan pengambilan keputusan untuk pelaksanaan program kegiatan?
6. Apakah yang Bapak/Ibu sarankan untuk perbaikan aplikasi *Smart Health* agar lebih sesuai kebutuhan informasi di Puskesmas Prambanan?

#### Lampiran 4. Surat Keterangan Pengambilan Data Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN  
DINAS KESEHATAN

PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT PRAMBANAN

جامعة ملوك سليمان

Jalan Prambanan-Piyungan Km 3,2, Jobohan, Bokoharjo, Prambanan, Sleman, 55572  
Telepon: (0274) 496907, Faksimile (0274) 496907  
Laman: [www.pkmprambanan.slemankab.go.id](http://www.pkmprambanan.slemankab.go.id) Surel: [puskesmas.prambanan@gmail.com](mailto:puskesmas.prambanan@gmail.com)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 800/

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Toto Suharto,SKM,M.Kes  
NIP : 19680512 198903 1 015  
Pangkat,gol,ruang : Pembina Tingkat.I,IV/b  
Jabatan : Kepala Puskesmas Prambanan

Dengan ini memberikan keterangan kepada :

Nama : Kemas Syakhsy Lazuardi  
NIM : 195610015  
Instansi : Universitas Teknologi Digital Indonesia  
Judul : EVALUASI SISTEM INFORMASI SMART HEALTH DI  
PUSKESMAS PRAMBANAN DENGAN METODE END  
USER COMPUTING SATISFACTION

Bawa mahasiswa tersebut melakukan penelitian pada bulan Oktober 2023 dan melaksanakan dengan baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat , agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



## Lampiran 5. Output Statistik

**Statistics**

		Skor Kepuasan Responden	Umur Responden	Masa Kerja Responden
N	Valid	10	10	10
	Missing	0	0	0
Mean		65.7000	44.4000	18.7000
Median		65.0000	42.5000	21.0000
Std. Deviation		9.52249	10.53249	13.14914
Minimum		50.00	32.00	2.00
Maximum		82.00	58.00	33.00

**Kategori Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	31-40	5	50.0	50.0	50.0
	41-50	1	10.0	10.0	60.0
	>51	4	40.0	40.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Kategori Masa Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0-5 tahun	3	30.0	30.0	30.0
	11-15 tahun	2	20.0	20.0	50.0
	>25 tahun	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Kategori Skor Kepuasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	1	10.0	10.0	10.0
	Sedang	7	70.0	70.0	80.0
	Tinggi	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Unit Kerja Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPU	1	10.0	10.0	10.0
	Kepala Puskesmas	1	10.0	10.0	20.0
	Kepala TU	1	10.0	10.0	30.0
	KIA	1	10.0	10.0	40.0
	Laboratorium	1	10.0	10.0	50.0
	PAU	1	10.0	10.0	60.0
	Pendaftaran	1	10.0	10.0	70.0
	Penjaminan Mutu	1	10.0	10.0	80.0
	Poli Gigi dan Mulut	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	1	10.0	10.0	10.0
	Perempuan	9	90.0	90.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

### Statistics

	Respons C1	Respons C2	Respons C3	Respons C4	Respons A1	Respons A2	Respons A3	Respons F1	Respons F2	Respons F3	Respons F4
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Valid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Missing											
Mean	3.5000	3.5000	3.1000	3.3000	3.8000	4.3000	4.3000	3.3000	3.7000	3.5000	3.6000
Median	4.0000	4.0000	3.5000	3.5000	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000
Std. Deviation	.84984	.84984	.99443	1.05935	.78881	.48305	.48305	.67495	.94868	.84984	.84327
Minimum	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Maximum	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00

Respons E1	Respons E2	Respons E3	Respons E4	Respons T1	Respons T2	Respons T3	Skor EUCS Responden
10	10	10	10	10	10	10	10
0	0	0	0	0	0	0	0
4.3000	3.8000	3.0000	4.2000	3.6000	3.2000	3.7000	65.7000
4.0000	4.0000	2.5000	4.0000	4.0000	3.0000	4.0000	65.0000
.48305	.78881	1.24722	.63246	.84327	1.22927	1.15950	9.52249
4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	50.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	82.00

### Respons C1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	20.0	20.0	20.0
	Cukup Puas	1	10.0	10.0	30.0
	Puas	7	70.0	70.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

### Respons C2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	20.0	20.0	20.0
	Cukup Puas	1	10.0	10.0	30.0
	Puas	7	70.0	70.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

### Respons C3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	4	40.0	40.0	40.0
	Cukup Puas	1	10.0	10.0	50.0
	Puas	5	50.0	50.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons C4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	3	30.0	30.0	30.0
	Cukup Puas	2	20.0	20.0	50.0
	Puas	4	40.0	40.0	90.0
	Sangat Puas	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons A1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	10.0	10.0	10.0
	Cukup Puas	1	10.0	10.0	20.0
	Puas	7	70.0	70.0	90.0
	Sangat Puas	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons A2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	7	70.0	70.0	70.0
	Sangat Puas	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons A3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	7	70.0	70.0	70.0
	Sangat Puas	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons F1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	10.0	10.0	10.0
	Cukup Puas	5	50.0	50.0	60.0
	Puas	4	40.0	40.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons F2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	20.0	20.0	20.0
	Puas	7	70.0	70.0	90.0
	Sangat Puas	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons F3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	20.0	20.0	20.0
	Cukup Puas	1	10.0	10.0	30.0
	Puas	7	70.0	70.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons F4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	20.0	20.0	20.0
	Puas	8	80.0	80.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons E1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	7	70.0	70.0	70.0
	Sangat Puas	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons E2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	10.0	10.0	10.0
	Cukup Puas	1	10.0	10.0	20.0
	Puas	7	70.0	70.0	90.0
	Sangat Puas	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons E3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	5	50.0	50.0	50.0
	Cukup Puas	2	20.0	20.0	70.0
	Puas	1	10.0	10.0	80.0
	Sangat Puas	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons E4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	1	10.0	10.0	10.0
	Puas	6	60.0	60.0	70.0
	Sangat Puas	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons T1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	10.0	10.0	10.0
	Cukup Puas	3	30.0	30.0	40.0
	Puas	5	50.0	50.0	90.0
	Sangat Puas	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons T2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	4	40.0	40.0	40.0
	Cukup Puas	2	20.0	20.0	60.0
	Puas	2	20.0	20.0	80.0
	Sangat Puas	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

**Respons T3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	20.0	20.0	20.0
	Cukup Puas	2	20.0	20.0	40.0
	Puas	3	30.0	30.0	70.0
	Sangat Puas	3	30.0	30.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

C1	C2	C3	C4	A1	A2	A3	F1	F2	F3	F4	E1	E2	E3	E4
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5
4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	2	5
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	5
2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4
4	4	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	2	3	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
3.5	3.5	3.1	3.3	3.8	4.3	4.3	3.3	3.7	3.5	3.6	4.3	3.8	3	4.2
4	4	3.5	3.5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2.5	4
2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
rata-rata C	3.35	SD C	0.92125889	Median C	3.75		minimal C	2	maksimal C	4.25				
rata-rata A	4.13333333	SD A	0.62881022	Median A	4.00		minimal A	3.33333333	maksimal A	5				
rata-rata F	3.525	SD F	0.81610394	Median F	3.75		minimal F	2	maksimal F	4.25				
rata-rata E	3.825	SD E	0.95776181	Median E	3.625		minimal E	2.75	maksimal E	5				
rata-rata T	3.5	SD T	1.07478947	Median T	3.666666667		minimal T	2	maksimal T	5				

T1	T2	T3	SKOR											
2	2	2	59											
3	2	2	50											
3	2	4	67											
4	5	5	76											
4	4	5	74											
4	2	5	65											
3	3	3	58											
4	4	4	65											
4	3	3	61											
5	5	4	82											
3.6	3.2	3.7	65.7 Rata-rata											
4	3	4												
2	2	2	3.65 rata-rata skor respons											
5	5	5	0.92437507 standar deviasi skor respons											
			9.522488 SD											
			56.177512 Rendah											
			56.18-75.22 Sedang											
			75.222488 Tinggi											

STP	TP	CP	P	SP	Jumlah	Jumlah tertinggi	SkorxBobot	Persentase	Kategori
0	11	5	23	1	40	200	134	67.0	Baik
	27.5	12.5	57.5	2.5					
0	1	1	21	7	30	150	124	82.7	Sangat Baik
	3.33333333	3.33333333	70	23.3333333					
0	7	6	26	1	40	200	141	70.5	Baik
	17.5	15	65	2.5					
0	6	4	21	9	40	200	153	76.5	Baik
	15	10	52.5	22.5					
0	7	7	10	6	30	150	105	70.0	Baik
	23.3333333	23.3333333	33.3333333	20					

## Lampiran 6. Foto Dokumentasi

