

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Analisis skor kepuasan responden terhadap sistem informasi *Smart Health* berbasis metode EUCS di Puskesmas Prambanan Sleman menemukan bahwa rata-rata skor kepuasan secara keseluruhan sebesar 3,65; dengan skor tertinggi pada aspek *accuracy* (4,13); disusul aspek *ease of use* (3,83); aspek *format* (3,53); aspek *timeliness* (3,50) dan skor terendah pada aspek *content* (3,35). Pencapaian persentase kepuasan responden pada penelitian ini, secara keseluruhan pada 5 aspek dengan rata-rata 73,34%, dengan persentase tertinggi pada aspek *accuracy* sebesar 82,7%; disusul aspek *ease of use* (76,5%); aspek *format* (70,5%); aspek *timeliness* (70,0%) dan persentase terendah pada aspek *content* sebesar 67,0%. Kategori tingkat kepuasan responden terhadap kinerja sistem informasi *Smart Health* di Puskesmas Prambanan Sleman, sebagian besar responden mempunyai tingkat kepuasan sedang (70%), kategori kepuasan tinggi sebesar 20% dan masih ditemukan tingkat kepuasan rendah sebesar 10%.

5.2 Saran

- a. Bagi Puskesmas Prambanan, hasil penelitian ini dapat menjadi kontribusi untuk mengajukan perbaikan dan pengembangan sistem informasi *Smart Health* kepada pengelola dalam hal ini melalui Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman untuk diteruskan pada Kemenkes RI, yakni melengkapi fitur terkait dengan unit pelayanan lain seperti pelayanan farmasi, psikologi, gizi dan sanitasi, agar pelaporan kunjungan pasien menjadi lebih lengkap dan terpadu pada satu aplikasi yang terintegrasi.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini bisa menjadi data awal untuk mengembangkan aplikasi *Smart Health* dengan penambahan fitur pada unit pelayanan kesehatan lainnya yang ada di puskesmas, menjadi lebih lengkap dan terintegrasi.