

**SKRIPSI**  
**EVALUASI SISTEM INFORMASI *SMART HEALTH* DI PUSKESMAS**  
**PRAMBANAN DENGAN METODE *END USER COMPUTING***  
***SATISFACTION (EUCS)***

***EVALUATION OF THE SMART HEALTH INFORMATION SYSTEM AT***  
***PUSKESMAS PRAMBANAN BASED ON END USER COMPUTING***  
***SATISFACTION (EUCS) METHOD***



**KEMAS SYAKHSI LAZUARDI**

**195610015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**

**2024**

**SKRIPSI**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI *SMART HEALTH* DI PUSKESMAS  
PRAMBANAN DENGAN METODE *END USER COMPUTING  
SATISFACTION (EUCS)***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi**



**Disusun Oleh :**

**KEMAS SYAKHSI LAZUARDI**

**NIM : 195610015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**UJIAN SKRIPSI**

**Judul** : **EVALUASI SISTEM INFORMASI *SMART HEALTH* DI  
PUSKESMAS PRAMBANAN DENGAN METODE *END  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**Nama** : **Kemas Syakhsi Lazuardi**

**NIM** : **195610015**

**Program Studi** : **Sistem Informasi**

**Semester** : **Ganjil**

**Tahun Akademik** : **2023/2024**



Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi.

Yogyakarta, 18 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs.  
NIDN: 0519067401




**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI *SMART HEALTH* DI PUSKESMAS  
PRAMBANAN DENGAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION (EUCS)***

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan  
dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagai persyaratan guna  
memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Teknologi Digital Indonesia  
Yogyakarta

Yogyakarta, 26 Februari 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs.	0519067401	
2. Edi Faizal, S.T., M.Cs.	0512088201	
3. Pius Dian Widi Anggoro, S.Si, M.Cs.	0506058002	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.  
NPP: 051149

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Januari 2024

Penulis



Kemas Syakhsi Lazuardi

NIM: 195610015

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada kita. Sholawat dan salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluarga yang telah mendoakan dan selalu memberikan dukungan hingga penulisan skripsi ini selesai.
2. Teman-teman seperjuangan saya yang telah memberikan dukungan dan saling memberikan semangat.

## **MOTTO**

**“Jangan suka lihat ke belakang, karena hidup itu semakin ke depan”**

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Dasar Teori .....	11
2.2.1 Evaluasi Sistem Informasi dalam Bidang Kesehatan .....	11
2.2.2 Relevansi <i>Smart Health</i> dengan Peta Jalan Sistem Informasi Kesehatan Nasional .....	12
2.2.3 Gambaran <i>Smart Health</i> dan Permasalahannya di Puskesmas Prambanan .....	14
2.2.4 Metode Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Berbasis EUCS.....	19
2.2.5 Penggunaan Skala Likert dalam Skoring Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	20



<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Bahan/Data .....	24
3.1.1 Subjek Penelitian .....	24
3.1.2 Objek Penelitian.....	24
3.2 Peralatan .....	24
3.2.1 Kuesioner Penelitian .....	24
3.2.2 Alat penelitian.....	25
3.3 Prosedur dan Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Tahap Persiapan.....	25
3.3.2 Tahap Pelaksanaan.....	25
3.3.3 Tahap Pelaporan .....	26
3.4 Pengumpulan Data EUCS .....	26
3.5 Analisis dan Rancangan Evaluasi Sistem.....	27
3.5.1 Analisis .....	27
3.5.2 Rancangan Evaluasi Sistem.....	27
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Karakteristik Umum Responden.....	30
4.1.2 Karakteristik Skor Kepuasan Responden terhadap SI <i>Smart Health</i> berbasis EUCS .....	31
4.1.3 Karakteristik Kategori Skor Kepuasan terhadap Sistem Informasi <i>Smart Health</i> berbasis EUCS.....	33
4.1.4 Karakteristik Persentase Kepuasan Responden terhadap Sistem Informasi <i>Smart Health</i> pada Setiap Aspek dalam EUCS .....	34
4.1.5 Deskripsi Catatan Kendala Responden untuk Perbaikan Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	40
4.1.6 Deskripsi Terkait Kebijakan dan Pengembangan Sistem Informasi <i>Smart Health</i> dari Tim Manajemen Puskesmas Prambanan.....	42
4.2 Pembahasan .....	46
<b>BAB V.....</b>	<b>50</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50

5.2 Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Jalan Sistem Informasi Bidang Kesehatan 2021-2024 .....	13
Gambar 2.2. Tampilan Awal Sebelum Login.....	15
Gambar 2.3. Menu Layanan Pendaftaran .....	15
Gambar 2.4. Menu Layanan Poli Umum.....	16
Gambar 2.5. Menu Layanan Poli Gigi dan Mulut .....	16
Gambar 2.6. Menu Layanan Poli KIA.....	16
Gambar 2.7. Menu Layanan Laboratorium .....	17
Gambar 2.8. Model EUCS.....	19
Gambar 4.1. Perbandingan Capaian Persentase Kepuasan Responden pada Aspek <i>Content, Accuracy, Format, Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya Mengenai Penggunaan EUCS dalam Bidang Kesehatan .....	9
Tabel 2.2. Pengkategorian Tingkat Kepuasan <i>End User Smart Health</i> di Puskesmas Prambanan Sleman Berdasarkan Skor Kepuasan .....	21
Tabel 2.3. Contoh Perhitungan Persentase Respons (pada aspek <i>content</i> ) .....	22
Tabel 3.1 Rancangan Dimensi dan Butir Pernyataan Kuesioner Evaluasi Kinerja Sistem Informasi <i>Smart Health</i> berbasis EUCS .....	28
Tabel 4.1. Karakteristik Umum Responden .....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Skor Kepuasan Responden terhadap Sistem Informasi <i>Smart Health</i> berbasis Aspek EUCS .....	32
Tabel 4.3 Kategori skor kepuasan responden.....	34
Tabel 4.4 Capaian Persentase Kepuasan Responden pada Aspek Isi ( <i>Content</i> )	35
Tabel 4.5 Capaian Persentase Kepuasan Responden pada Aspek Akurasi ( <i>Accuracy</i> ) .....	36
Tabel 4.6 Capaian Persentase Kepuasan Responden pada Aspek Format ( <i>Format</i> ) .....	37
Tabel 4.7 Perhitungan Capaian Persentase Kepuasan Responden pada Aspek Kemudahan ( <i>Ease of Use</i> ).....	38
Tabel 4.8. Perhitungan Capaian Persentase Kepuasan Responden pada Aspek Kemudahan ( <i>Timeliness</i> ).....	39
Tabel 4.9. Rekapitulasi Catatan Kendala dari Responden untuk Perbaikan Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	41
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Tim Manajerial Mengenai Kebijakan Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	42
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Tim Manajerial Mengenai Sumber Daya Manusia dan Tugas Pokok Fungsi pada Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	43
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Tim Manajerial Monitoring dan Evaluasi Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	44
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Tim Manajerial Mengenai Mekanisme Pencatatan dan Pelaporan Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	44
Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Tim Manajerial Mengenai Pengambilan Keputusan Berbasis Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	45

Tabel 4.15 Deskripsi Jawaban Tim Manajerial Mengenai Perbaikan/Pengembangan Sistem Informasi <i>Smart Health</i> .....	46
---	----

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Bapak Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis
4. Bapak Edi Faizal, S.T., M.Cs. sebagai penguji skripsi
5. Bapak Pius Dian Widi Anggoro, S.Si, M.Cs. sebagai penguji skripsi
6. Kepala Puskesmas Prambanan Sleman dan staf sebagai tempat pengambilan data penelitian.

Yogyakarta, 25 Januari 2024

Penulis



Kemas Syakhsi Lazuardi

## ABSTRAK

### SKRIPSI

# EVALUASI SISTEM INFORMASI *SMART HEALTH* DI PUSKESMAS PRAMBANAN DENGAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS)*

Oleh:

**Kemas Syakhsi Lazuardi (NIM: 195610015)**

Pembimbing:

**Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs. (NIDN: 0519067401)**

Sistem informasi *Smart Health* di Puskesmas Prambanan merupakan bentuk implementasi penerapan sistem informasi berbasis web, yang berisi input, proses dan output data Kesehatan pada unit pendaftaran/administrasi umum, poli umum, poli gigi dan mulut, kesehatan ibu dan anak, serta laboratorium. Sejauh ini belum pernah dilakukan evaluasi kinerja terhadap sistem informasi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem informasi *Smart Health* berbasis *end user computing satisfaction (EUCS)*.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, dengan subjek penelitian sebanyak 10 orang *end user* (3 orang staf manajerial dan 7 orang staf unit yang menggunakan *Smart Health*). Pengumpulan data dilakukan menggunakan metode wawancara, dengan kuesioner mengenai kepuasan subjek penelitian terhadap sistem informasi *Smart Health*, yang terdiri dari 18 butir pernyataan yang mencakup 5 kriteria EUCS (*content, accuracy, format, ease of use* dan *timeliness*).

Hasil penelitian menunjukkan subjek dengan Tingkat Kepuasan Rendah sebesar 10%; Sedang sebesar 70% dan Tinggi sebesar 20%. Selain itu hasil persentase kepuasan pada aspek *content* sebesar 67,0%; aspek *accuracy* sebesar 82,7%; aspek *format* sebesar 70,5%; aspek *ease of use* sebesar 76,5% dan aspek *timeliness* sebesar 70,0%. Penelitian ini merekomendasikan kepada pengelola sistem informasi di Dinas Kesehatan Sleman mengenai perlunya penambahan output odontogram pada unit poli gigi dan mulut, serta pengembangan *Smart Health* pada unit lain seperti farmasi, gizi, sanitasi dan konseling psikologi di Puskesmas Prambanan.

Kata kunci: *Smart Health, EUCS, content, accuracy, format, ease of use, timeliness*

## **ABSTRACT**

### **BACHELOR THESIS**

#### ***EVALUATION OF THE SMART HEALTH INFORMATION SYSTEM AT PUSKESMAS PRAMBANAN BASED ON END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

**By:**

**Kemas Syakhsi Lazuardi (NIM: 195610015)**

**Supervisor:**

**Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs. (NIDN: 0519067401)**

The Smart Health information system at the Prambanan Community Health Center is a form of implementation of a web-based information system, which contains input, process and output health data at the general registration/administration unit, general health service unit, dental and oral unit, maternal and child health unit, and laboratory unit. So far there has never been a performance evaluation of this information system. This research aims to evaluate the performance of the Smart Health information system based on end user computing satisfaction (EUCS).

This research is a descriptive study, with 10 end user research subjects (3 managerial staff and 7 staff who use Smart Health). Data collection was carried out using the interview method, with a questionnaire regarding the research subjects' satisfaction with the Smart Health information system, consisting of 18 statement items that include 5 EUCS criteria (content, accuracy, format, ease of use and timeliness).

The results of the research show that subjects with a Low Satisfaction Level of 10%; Medium of 70% and High of 20%. Apart from that, the results of the percentage of satisfaction in aspects content amounted to 67.0%; accuracy aspect amounted to 82.7%; format aspect amounted to 70.5%; ease of use aspect amounted to 76.5% and timeliness aspect amounted to 70.0%. This research is recommended to information system managers in the District Health Official of Sleman, regarding the need for additional odontogram output in the dental and oral unit, as well as the development of Smart Health in other units such as pharmacy, nutrition, sanitation and psychological counseling at the Prambanan Community Health Center.

**Keywords:** Smart Health, EUCS, content, accuracy, format, ease of use, timeliness