

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Analisis goms dengan klm diatas maka Dapat Diambil Kesimpulan :

1. Setelah melakukan analisis GOMS terhadap proses membuat akun Shopee, diperoleh hasil waktu sekitar 6,8 detik.
2. Setelah melakukan analisis GOMS terhadap mengelola akun Shopee diperoleh hasil waktu sekitar 4,4 detik
3. Setelah melakukan analisis GOMS terhadap proses mencari dan membeli produk Shopee diperoleh hasil waktu sekitar 4,6 detik
4. Setelah melakukan analisis GOMS terhadap proses menghubungi layanan pelanggan Shopee diperoleh hasil waktu sekitar 3,9 detik
5. Setelah melakukan analisis GOMS terhadap proses memberikan ulasan produk Shopee, diperoleh hasil waktu sekitar 5,2 detik.

#### **5.2 Saran**

Untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan pengembangan sebagai berikut:

1. Analisis dilakukan dengan metode selain GOMS, misalnya menggunakan metode A/B Testing, sehingga dapat diketahui penilaian antarmuka dari sudut pandang yang lain.

2. Mengembangkan penelitian *user experience* sehingga menghasilkan saran antarmuka untuk platform selain desktop.