

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner yang telah dibagikan sebelumnya mendapatkan hasil dari analisis *usability* menggunakan metode *heuristik evaluation* pada aplikasi TikTok sudah diteliti sudah terpenuhi. Hasil dari analisis *usability* mendapatkan nilai rata-rata 93,7% dari sepuluh kriteria *evaluasi heuristik* bahwa aplikasi TikTok sudah berhasil yang berarti aplikasi TikTok sudah membantu user saat menggunakan aplikasi tersebut.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menyarankan hasil yang diperoleh melalui analisis *usability*, dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pengembang aplikasi TikTok secara berkelanjutan agar menjadi lebih baik dan memiliki kualitas yang tinggi serta dapat dijadikan sebagai dasar untuk pengembangan Aplikasi lainnya
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menganalisis semua menu pada aplikasi TikTok secara menyeluruh dan membandingkannya dengan metode evaluasi lainnya. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal.