

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian Analisis *Usability* Sistem Layanan Akademik (SILAYAK) di Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dengan Metode *Heuristic Evaluation* diperoleh hasil evaluasi *usability* pada aplikasi SILAYAK dengan persentase sebesar 81,55%. Hasil dengan persentase 81,55% menunjukkan SILAYAK berada pada tingkat *usability* sangat baik, sehingga sudah memenuhi kriteria *usability* pada sebuah aplikasi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang dapat menjadi masukan bagi pihak Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

1. Penelitian ini memfokuskan pada *usability* sistem aplikasi SILAYAK menggunakan metode *heuristic evaluation*, untuk penelitian selanjutnya bisa dilakukan pengujian menggunakan metode yang lain.
2. Penelitian baru dilakukan pada aspek *usability* sistem aplikasi SILAYAK, penelitian selanjutnya bisa dilakukan pengujian pada aspek-aspek yang lain.

3. Perlu dilakukan perbaikan pada indikator X3.2 tentang “Pegguna tahu apa yang harus dilakukan apabila sistem mengeluarkan pesan peringatan”, X5.3 tentang “Sistem secara otomatis memiliki usulan terkait dengan kesalahan penulisan”, X8.1 tentang “Hanya informasi penting saja yang ditampilkan dilayar” dan X9.2 tentang “Pesan kesalahan mengandung pilihan solusi yang diperlukan”, karena pada indikator tersebut persentasenya masih dibawah 80%.