

DAFTAR PUSTAKA

- Brown dkk. 2002. Do I really have to? User Acceptance Mandatory Technology. *European Journal of Information Systems*. Dikutip dalam N. A. Hidayah, E. Rustamaji, Purusotama. *Determining User Satisfaction Factors on University Tuition Fee Systems Using End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. (Parapat: *6th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*, 2018).
- Chin, Wynne, dan Matthew Lee. 2000. A Proposed Model And Measurement Instrument For The Formation Of IS Satisfaction: The Case Of End-User Computing Satisfaction. *ICIS 2000 Proceedings* 31 (Desember): 57. Diakses pada tanggal 29 Oktober 2023.
<https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1150&context=icis2000>
- Dewi Anggadini, Sri. 2013. Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer dalam Proses Pengambilan Keputusan. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 22 Oktober. Diakses pada 29 Oktober 2023.
<https://repository.unikom.ac.id/30387/>
- Doll, William J., dan Gholamreza Torkzadeh. 1988. The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, vol. 12, no. 2, pp. 259–274. Diakses pada 29 Oktober 2023. www.jstor.org/stable/248851.
- Doll, William J., dkk. 2004. The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Journal of Management Information Systems* 21, no. 1 (2004): 227-62. Diakses 29 Oktober 2023.
www.jstor.org/stable/40398790.
- Goodhue, Dale L., dan Ronald L. Thompson. 1995. Task-Technology Fit and Individual Performance. *MIS Quarterly*, vol. 19, no. 2: 213–236. Diakses 29 Oktober 2023. www.jstor.org/stable/249689
- Hendarti H dkk. 2010. Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Penjualan”. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, Yogyakarta, 24 Juni. Diakses 29 Oktober 2023.
<https://journal.uii.ac.id/Snati/article/download/1896/1673>

- Hidayah, N. A., Rustamaji, E., & Purusotama. (2018). Determining user satisfaction factors on university tuition fee systems using end-user computing satisfaction (EUCS). 2018 *6th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*.
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset
- Jogiyanto, H. M. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Kertahadi, Azis, dan Endang Siti Astuti. 1995. *Sistem Informasi Manajemen*. Malang: IKIP MALANG
- Kotler, Philip, trans. 2005. *Manajemen Pemasaran Edisi 11 Jilid 1*. Jakarta: PT. Indeks
- Kroenke, David. M. & Boyle, Randall J. 2017. *Using MIS 10th ed*. Harlow, United Kingdom: Pearson Education Limited.
- Lim, Kee-Sook, Jeen-Su Lim, dan John H. Heinrichs. 2008. Validating an End-User Computing Satisfaction Instrument: A Confirmatory Factor Analysis Approach Using International Data. *Journal of International Technology and Information Management* 17, no 2. Diakses pada 29 Oktober 2023. <https://scholarworks.lib.csusb.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1115&context=jitim>
- Nurul Adha Oktarini Saputri, Alvin. 2020. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*. *Journal of Information Systems and Informatics*, 1 Maret. diakses pada 14 November 2023. <https://journal-isi.org/index.php/isi/article/view/43>
- Nurul Amalia, Dicke Junryan Saut HS, Wim Hapsoro. 2021. Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan

Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Journal of Informatic and Computer Technology*, 10 April. diakses pada 14 November 2023. <https://ejournal.stmik-wp.ac.id/index.php/ictech/article/view/144/105>

Nurul Khatimah Ismatulla, Aris Puji Widodo, Sri Achadi Nugraheni. 2022. Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: *Literature Review Garuda Kemdikbud*, 5 Mei. Diakses pada 27 Desember 2023. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2817188>

Subiyakto, dkk. 2016. The User Satisfaction Perspectives of the Information System Projects. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 4 (Oktober): 215-223. Diakses pada 29 Oktober 2023. <http://ijeecs.iaescore.com/index.php/IJEECS/article/view/5811/4591>

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian & Pengembangan (Research and Development/R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono, 2016 *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta, Indonesia: PT Pustaka Baru

Suzanto, Boy, and Iwan Sidharta. 2015 Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* 9, no. 1: 16-28. Diakses pada 29 Oktober 2023. <https://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/49>

<https://sdm.ugm.ac.id/statistik/> Jumlah Pegawai (Dosen dan Tendik). Diakses pada 29 Oktober 2023.

Thariq Surya Gumelar, Haryono. 2020. *Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Mahasiswa UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER UGM)*. Diakses pada 4 September 2023. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/188118>

Wijaya, I. Gusti Ngurah Satria, dan I. Wayan Kayun Suwastika. 2017. Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *Prosiding elektronik, Konferensi Nasional Sistem dan Informasi STIKOM, Bali, 31 Agustus*: 558-562. Diakses pada 29 Oktober 2023. <http://knsi.stikom-bali.ac.id/index.php/eproceedings/article/view/102/97>