

SKRIPSI
PENGUNAAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION
UNTUK MENGANALISIS FAKTOR-FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN UGM DALAM MENGGUNAKAN
SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI (SIMASTER)



DANIS APRIYANTO

NIM : 205611034

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

UJIAN SKRIPSI

Judul : **Penggunaan *Metode End User Computing Satisfaction* untuk Menganalisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Tenaga Kependidikan UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER)**

Nama : **Danis Apriyanto**

NIM : **205611034**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Program : **Sarjana**

Semester : **Gasal**

Tahun Akademik : **2023/2024**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Yogyakarta, 29 Desember 2023

Dosen Pembimbing,



Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.

NPP : 19780315200510200

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGUNAAN *METODE END USER COMPUTING SATISFACTION*
UNTUK MENGANALISIS FAKTOR-FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN UGM DALAM MENGGUNAKAN
SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI (SIMASTER)**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta

Yogyakarta, 5 Februari 2024


Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.	0511107301
2. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.	0015037802
3. Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs.	0026108101

Mengetahui
Ketua Program Studi Sistem Informasi
19 FEB 2024
Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIDN : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Desember 2023



Danis Apriyanto

NIM 205611034

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, petunjuk dan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penggunaan *Metode End User Computing Satisfaction* untuk Menganalisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Tenaga Kependidikan UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER)”. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menjadi salah satu referensi pengembangan SIMASTER kedepannya dan kebanggan untuk keluarga. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, karunia, dan ridha-Nya sehingga peneliti diberikan kekuatan, kemudahan dan kelancaran dalam menulis skripsi.
2. Kedua orang tua, Bapak Ida Mantoro dan Ibu Anisah yang telah memberikan kasih sayang dan doa dukungan sehingga saya lebih semangat dalam menyusun skripsi ini.
3. Istri tercinta Septi Arisinta, S.S. yang tidak pernah lelah selalu memberikan semangat, dukungan dan semangat untuk selalu ceria dan pantang menyerah.
4. Untuk kedua anaku tercinta, Kaka Rayhan Cakra Wangsa dan Adik Naomi Aruna yang menjadi semangat dan harapan untuk menjadi orang tua yang lebih baik dan bertanggung jawab.
5. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing dengan segala kebaikan dan kesabaran selalu memberikan kritik, masukan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya amal yang pertama kali dihisab dari seorang hamba pada hari kiamat adalah shalatnya. Maka jika shalatnya baik, sungguh ia telah beruntung dan berhasil. Dan jika shalatnya rusak, Sungguh ia telah gagal dan merugi.”
(H.R. Tirmidzi dan An-Nasa-i)

“Lalu apa yang kamu cemaskan? Mengalirlah seperti air. Bawa saja semuanya. Hadapi. Alirkan semuanya hanya menuju kepada Zat Pemelihara. Semata hanya kepada Dia. Tidak ada yang lain. Tidak kepada yang lain...”

“Memulai dengan penuh keyakinan Menjalankan dengan penuh keikhlasan, Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.”

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti haturkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penggunaan *Metode End User Computing Satisfaction* untuk Menganalisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Tenaga Kependidikan UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER)” dengan baik, sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer dari Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.

Peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu keberlangsungan dan kelancaran peneliti dalam menyelesaikan skripsi, baik dalam bentuk doa, motivasi, kritik, saran maupun bentuk dukungan yang lainnya. Pihak-pihak tersebut antara lain, dan tidak terbatas pada:

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M. Kom., Ph.D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta yang telah banyak memberikan motivasi selama kuliah di Universitas Teknologi Digital Indonesia
2. Bapak Dr. Bambang Purnomosidi DP, S. E. Akt., S.Kom., MMSI. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan sekaligus Dosen Mata Kuliah Teori dan Praktikum Teknologi *Cloud* atas ilmu yang diberikan dan motivasinya selama dalam proses perkuliahan Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.
3. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Penguji Skripsi
4. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing atas kritik, masukan dan motivasinya selama dalam proses skripsi dan perkuliahan.
6. Bapak Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta khususnya pada Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan.
8. Bapak M. Zudha Ghofur, S.T. M.Cs. selaku Kepala Subdirektorat Pelayanan dan Diseminasi Teknologi Informasi Direktorat Teknologi Informasi Universitas Gadjah Mada, yang memberikan izin serta membantu peneliti dalam melakukan penelitian SIMASTER.
9. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM yang telah berjasa dan berkenan mengisi kuesioner yang dibuat peneliti dalam menyusun skripsi.
10. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan peneliti satu-satu.

Tentunya masih terdapat banyak hal yang dapat dikembangkan dalam penelitian ini, sehingga peneliti pun terbuka dalam memperoleh kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi. Semoga skripsi ini mampu memberikan sumbangan pengetahuan demi perkembangan keilmuan bagi diri peneliti sendiri dan masyarakat umum. Amin.

Yogyakarta, 26 Desember 2023



Danis Apriyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN COVER.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Sistem Informasi Terintegrasi Universitas Gadjah Mada	15
2.3 Kerangka Teoritis	17
2.3.1 Kepuasan Pengguna Jasa Sistem Informasi	17
2.3.2 <i>End User Computing Satisfaction</i>	18
2.4 Model Penelitian.....	22
2.5 Definisi Operasional Variabel	22
2.5.1 Faktor Konten Simaster	23
2.5.2 Faktor Keakuratan Informasi Simaster.....	24
2.5.3 Faktor Format Penyajian Informasi Dalam Simaster	24
2.5.4 Faktor Kemudahan dalam Menggunakan Simaster.....	25

2.5.5	Faktor Ketepatan Waktu Penyajian Informasi	26
2.5.6	Faktor Kepuasan Pengguna Simaster	26
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Pengembangan Hipotesis	28
3.2.1	Pengaruh Konten Simaster terhadap Kepuasan Pengguna.....	28
3.2.2	Pengaruh Keakuratan Informasi dalam Simaster terhadap Kepuasan Pengguna Simaster	30
3.2.3	Pengaruh Format Penyajian terhadap Kepuasan Pengguna Simaster	31
3.2.4	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Simaster terhadap Kepuasan Pengguna.....	31
3.2.5	Pengaruh Ketepatan Waktu Penyajian Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Simaster.....	32
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.4	Metode Pengambilan Sampel	33
3.5	Instrumen Penelitian	34
3.6	Tahapan Penelitian	38
3.7	Metode Pengumpulan Data	39
3.8	Metode Analisis Data	40
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	40
3.8.2	Analisis Kualitas Data.....	40
3.8.2.1	Uji Validitas	40
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	41
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	42
3.8.3.2	Uji Heteroskedasitas.....	42
3.8.3.3	Uji Multikolinearitas	42
3.8.4	Analisis Regresi Berganda	43
3.8.5	Uji Statistik T	44
3.8.6	Uji Koefisien Determinasi R^2 (<i>adjusted R</i>).....	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Profil Responden	46

4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	47
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.4	Uji Normalitas	50
4.5	Uji Heteroskedasitas	51
4.6	Uji Multikolinearitas	52
4.7	Pengujian Hipotesis	52
4.7.1	Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.7.2	Uji T	53
4.7.2.1	Hasil Uji Hipotesis Pertama	54
4.7.2.2	Hasil Uji Hipotesis Kedua	55
4.7.2.3	Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	55
4.7.2.4	Hasil Uji Hipotesis Keempat.....	55
4.7.2.5	Hasil Uji Hipotesis Kelima.....	56
4.8	Pembahasan	57
4.8.1	Faktor konten terhadap kepuasan pengguna Simaster.....	57
4.8.2	Faktor keakuratan informasi terhadap kepuasan pengguna Simaster.....	58
4.8.3	Faktor format penyajian terhadap kepuasan pengguna Simaster	59
4.8.4	Faktor kemudahan pengguna terhadap kepuasan pengguna Simaster.....	60
4.8.5	Faktor ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna Simaster ..	61
BAB V.....		62
PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Implikasi Penelitian, Keterbatasan Penelitian dan Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar Gambar 2.1 Model <i>End User Computing Satisfaction</i> Torkzadeh dan Doll.....	20
Gambar 2.2 Rerangka Model Penelitian.....	22
Gambar 3.3 <i>Flow Chart</i> Penelitian.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan.....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	54

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kesuksesan implementasi *platform* Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER) Tenaga Kependidikan di Universitas Gadjah Mada. Penelitian dilakukan dengan menilai pengaruh konten, keakuratan informasi, format penyajian, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna akhir SIMASTER UGM.

Penghimpunan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* kepada tenaga kependidikan Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM. Dari kuesioner yang telah disebar, terdapat sebanyak 193 kuesioner yang dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Metode analisis linear berganda digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor konten, ketepatan waktu, keakuratan informasi, format penyajian dan kemudahan penggunaan memengaruhi kepuasan pengguna akhir SIMASTER. Lebih spesifik, faktor konten Simaster menjadi faktor yang paling signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir, diikuti faktor ketepatan waktu, keakuratan informasi, format penyajian dan kemudahan penggunaan.

Kata Kunci: Simaster UGM, Metode EUCS, *End User Computing Satisfaction*

ABSTRACT

This research aims to assess the success of implementing the Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER) platform for professional staff at Universitas Gadjah Mada. The research was conducted by assessing the influence of content, accuracy of information, presentation format, ease of use, and punctuality on end user satisfaction with SIMASTER UGM.

Research data was collected by distributing questionnaires online to professional staff at the Faculty of Economics and Business UGM. Based on the distributed questionnaires, there are 193 questionnaires that can be processed and analyzed further. The multiple linear analysis method was used to test the hypothesis in this research.

The results of this research show that the factors of content, information accuracy, punctuality, presentation format, and ease of use influences the satisfaction of SIMASTER's end user. To be more specific, the SIMASTER's content is the most significant factor to influence end user satisfaction, followed by punctuality, information accuracy, presentation format, and ease of use.

Keywords: Simaster UGM, Metode EUCS, End User Computing Satisfaction