

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1. Tinjauan Pustaka**

Dalam sistem informasi, keakuratan sebuah informasi sangat penting agar tidak terjadi kesalahan yang tidak diinginkan, maka dari itu diperlukan sebuah pendukung yang bisa melakukan hal tersebut dan bisa menghasilkan informasi yang cepat, baik dan juga efisien.

Penelitian mengenai Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada PT. Annanta Setuju Group yang dilakukan oleh Hendry Fonda (2019). Tujuan penelitian ini adalah mempermudah organisasi serta mampu memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan akurat. Bahasa pemrograman yang digunakan pada penelitian ini adalah *PHP* dan *MySQL*.

Penelitian mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Tiket Bus Berbasis Web di PT. Kramat Djati yang dilakukan oleh Muhammad Fajaruddin Sumarna (2019). Penelitian ini bertujuan untuk merancang bangun sistem informasi pemesanan dan pembayaran bus berbasis web yang siap berjalan secara *online*. Metode penelitian ini menggunakan *RAD (Rapid Application Development)*. Bahasa pemrograman yang digunakan pada penelitian ini adalah *PHP* dan *MySQL*. Dari penelitian yang dilakukan maka telah dihasilkan suatu sistem yang berbasis web dengan tampilan menu yang *responsive*.

Penelitian mengenai Sistem Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Website Pada PO Sinar Jaya telah dilakukan oleh Adhitya Ilham Ramdhani,

Siti Khasanah dan Rafi Farizki (2020). Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan PO Sinar Jaya baik profil maupun layanan. Metode perencanaan aplikasi yang digunakan adalah *black box testing*. Bahasa pemrograman yang digunakan pada penelitian ini adalah *PHP* dan *MySQL*.

Penelitian tentang Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Berbasis Web Pada PT. Rempang Sarana Bahari yang dilakukan oleh Ongky Lianando (2021). Penelitian ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*. Penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*. Dari penelitian ini menghasilkan tiket yang dicetak dalam bentuk *e-ticket* yang akan dikirim ke *email* penumpang setelah pembayaran diverifikasi oleh pihak Perusahaan dan laporan-laporan penjualan yang dapat meningkatkan kinerja Perusahaan.

Penelitian mengenai Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web Pada PO Aurel Jambu yang telah dilakukan oleh Muhammad Fajar, Eni Rohaini dan Mery (2023). Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem yang sedang berjalan agar dapat mengatasi masalah-masalah yang dihadapi. Bahasa pemrograman yang digunakan pada penelitian ini adalah *PHP* dan *MySQL*. Dari penelitian yang dilakukan telah dihasilkan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan.

**Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian**

Penulis	Judul	Metodologi/Teknologi	Interface
Hendry Fonda (2019)	Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web pada PT. Annanta Setuju Group	PHP, Unified Modeling Language(UML)	Website
Muhammad Fajaruddin Sumarna (2019)	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Tiket Bus Berbasis Web di PT. Kramat Djat	PHP, RAD (Rapid Application Development)	Website
Adhitya Ilham Ramdhani, Siti Khasanah dan Rafi Farizki (2020)	Sistem Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Website Pada PO Sinar Jaya	PHP, Metode Black Box Testing	Website
Ongky Lianando (2021)	Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Berbasis Web pada PT. Rempang Sarana Bahari	PHP, Metode Waterfall	Website
Muhammad Fajar, Ani Rohaini dan Mery (2023)	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web pada PO. Aurel Jambi	PHP, Framework Laravel	Website
Muhammad Ardiansyah (2024)	Sistem Informasi Pemesanan Tiket Penyeberangan Laut Berbasis Web pada Pelabuhan Liem Hie Djung	PHP, Framework Code Igniter	Website

## 2.2. Dasar Teori

Landasan teori sangat penting dalam sebuah penelitian terutama dalam penulisan skripsi, peneliti tidak bisa mengembangkan masalah yang mungkin di temui ditempat penelitian jika tidak memiliki acuan landasan teori yang mendukungnya.

### 2.2.1. Pengertian Sistem

Ada beberapa definisi menurut para ahli. Menurut Mulyadi, sistem merupakan sekumpulan dua atau lebih elemen-elemen yang saling

terhubung yang bersatu untuk mencapai tujuan yang tidak berbeda atau sama (Asmara.2016:82).

Menurut Kristanto (2018:1) pengertian sistem merupakan kumpulan elemen-elemen yang saling terkait dan bekerja sama untuk memproses masukan (*input*) yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah masukan tersebut sampai menghasilkan keluaran (*output*) yang diinginkan.

Menurut Marimin (2015:1) sistem adalah suatu kesatuan usaha yang terdiri dari bagian-bagian yang berkaitan satu sama lain yang berusaha mencapai suatu tujuan dalam suatu lingkungan kompleks.

### **2.2.2. Pengertian Informasi**

Menurut Kelly (2011:10) informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang.

Pengertian informasi menurut Carlos Coronel dan Steven Morris (2016:4) adalah hasil dari data mentah yang telah diproses untuk memberikan hasil didalamnya.

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa, informasi adalah sekumpulan data yang dikelola menjadi suatu yang bermanfaat bagi penerimanya. Biasanya, informasi akan diproses terlebih dahulu agar penerima mudah memahami informasi yang diberikan.

### **2.2.3. Pemesanan**

Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat

berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya. Produk jasa yang dimaksud adalah jasa yang ditawarkan pada perjanjian pemesanan tempat tersebut. (Edwin, 1999).

#### **2.2.4. Tiket**

Tiket adalah suatu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh suatu perusahaan yang berisi rute, tanggal, harga, data penumpang yang digunakan untuk melakukan suatu perjalanan. Tiket merupakan suatu kontrak pengangkutan atau *contract carriage* antara perusahaan penerbangan dan penumpang, serta suatu tanda terima (kuintansi dan invoice) dari perusahaan penerbangan kepada penumpang atas sejumlah uang yang dibayarkan. Pesanan adalah barang dipesan, Jadi pemesanan adalah proses pembuatan atau cara memesan.

#### **2.2.5. SpeedBoat**

*SpeedBoat* dibuat dari bahan yang ringan seperti dengan bahan fiberglass, dengan demikian bisa lebih mendukung kecepatan kapal dan bisa bermanuver lebih mudah. Jika diperuntukkan sebagai kapal penumpang atau sebagai wahana *fast boat* antar pulau, maka semua di desain tertutup untuk kenyamanan penumpang menghindari adanya terik matahari dan melindungi dari hujan. Desain depan kapal selalu berbentuk lancip untuk mengurangi hambatan.

Untuk tujuan-tujuan tertentu, dengan kecepatan yang dihasilkan *SpeedBoat* tersebut bisa saja disalahgunakan oleh orang-orang tertentu,

untuk mendistribusikan barang-barang ilegal seperti obat-obatan, karena selain bisa menghindar lebih cepat juga lebih fleksibel, mudah berlabuh di berbagai tempat.

#### **2.2.6. Web**

Web adalah sebuah koleksi keterhubungan dokumen-dokumen yang disimpan di internet dan diakses menggunakan *HTTP (Hypertext Transfer Protocol)*, intinya bahwa pengguna internet bisa memanfaatkan berbagai macam fasilitas informasi dengan biaya murah tanpa harus dating secara langsung ke tempatnya. Informasi atau dokumen yang dapat diakses berupa data teks, gambar, animasi, video, suara atau kombinasi diantaranya komunikasi bisa dilakukan secara langsung dengan suara dan video sekaligus. (Supriyanto, 2007:2).

Browser (Peramban) adalah aplikasi yang mampu menjalankan dokumen-dokumen web dengan cara diterjemahkan. Prosesnya dilakukan oleh komponen yang terdapat di dalam aplikasi browser yang biasa disebut web engine. Semua dokumen web ditampilkan oleh browser dengan cara diterjemahkan. Situs web adalah dokumen-dokumen web yang terkumpul menjadi satu kesatuan yang memiliki *URL (Unified Resource Locator)* atau domain dan biasanya di publish di internet atau intranet. (M. Rudyanto Arief, 2011)

#### **2.2.7. XAMPP**

XAMPP adalah sebuah software yang memiliki tugas untuk menjalankan website berbasis *PHP* dengan menggunakan pengolah data

berupa *MySQL* pada komputer lokal. XAMPP ini juga dikenal sebagai Cpanel server yang mampu melakukan preview website tanpa harus tersambung dengan jaringan internet ataupun online. Wicksono (2008:7).

#### **2.2.8. Bahasa Pemrograman PHP**

Menurut Mundzir (2018:3) PHP berasal dari kata “*Hypertext Preprocessor*”, yaitu bahasa pemrograman universal untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML. Saat ini, PHP banyak dipakai untuk membuat program situs web dinamis. Contoh Aplikasi PHP adalah forum (phpBB). Sedangkan, mambo, Joomla!, Postnuke, Xaraya, dan lain – lain merupakan contoh aplikasi yang lebih kompleks berupa CMS dan dibangun menggunakan PHP.