

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelabuhan Liem Hie Djung atau Lamijung yang terletak di Tanah Merah Kabupaten Nunukan Kalimantan Utara di bangun pada tahun 2004 dengan menggunakan APBD Provinsi Kalimantan Utara. Pelabuhan Liem Hie Djung mulai difungsikan untuk angkutan regional (*SpeedBoat*) dengan rute Nunukan-Tarakan dan sebaliknya, yang sebelumnya beroperasi di Pelabuhan Tunon Taka. Pelabuhan ini masih minim informasi tentang keberangkatan *SpeedBoat* dan pemesanan tiket yang dilakukan secara manual. Minimnya informasi yang didapatkan karena proses atau akses yang didapatkan masih terbatas, dapat dibayangkan apabila masyarakat yang tinggal dipelosok untuk mendapatkan tiket harus jauh datang ke pelabuhan hanya untuk mencari informasi jadwal keberangkatan *SpeedBoat*.

Dengan menggunakan sistem informasi pemesanan tiket berbasis web ini dapat membantu pihak pelabuhan untuk melakukan pemeriksaan tiket sebelum para penumpang naik di atas *SpeedBoat*. Selain itu, dapat digunakan sebagai promosi dan transaksi bisnis yang cepat dan dapat diandalkan. Untuk mempermudah pencarian data tiket penumpang *SpeedBoat* maka dibutuhkan suatu sistem informasi pemesanan tiket berbasis web dan dibutuhkan suatu sistem yang cepat, tepat dan akurat yang dapat berguna bagi administrasi yang ada didalam lingkungan Pelabuhan Liem Hie Djung.

Penjualan tiket di Pelabuhan Liem Hie Djung sebelumnya menggunakan agen tiket dari masing-masing *SpeedBoat*, sehingga calon penumpang kesulitan dalam mencari informasi keberangkatan. Dengan adanya sistem yang akan dibuat, dapat membantu calon penumpang dalam mencari informasi keberangkatan dengan sistem yang terintegrasi.

Hasil yang diharapkan dalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada Pelabuhan Liem Hie Djung ini, dapat menyampaikan informasi kepada pihak administrasi sehingga dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat sasaran melalui komputer yang sudah terprogram dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*. Keadaan ini mendorong suatu usaha untuk merancang suatu sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada pelabuhan Liem Hie Djung.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di depan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket penyeberangan laut berbasis web pada Pelabuhan Liem Hie Djung.

1.3. Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai tujuan dan sasaran yang tepat maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pemesanan tiket penyeberangan ini berbasis web.
2. Sistem ini tidak ada pembatalan tiket dari penumpang, tiket otomatis batal jika belum melakukan pembayaran dalam waktu yang ditentukan.

3. Sistem ini dibagi menjadi dua bagian yaitu :

a. Admin

Menginputkan data penumpang serta melakukan verifikasi pemesanan.

b. Costumer

Mendapatkan hak akses untuk melihat informasi keberangkatan dan melakukan pemesanan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket berbasis web di Pelabuhan Liem Hie Djung sehingga dapat membantu dalam hal pemesanan tiket secara tepat dan optimal.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi penulis :

- a. Dapat merancang dan membuat aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS*.
- b. Dapat menerapkan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan.

2. Manfaat bagi Pelabuhan Liem Hie Djung :

- a. Dapat memperoleh informasi administrasi pemesanan tiket dengan lebih cepat dan akurat.
- b. Meningkatkan pemahaman mengenai perkembangan teknologi dan informasi berbasis komputer.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran menyeluruh dari format dan konsep naskah skripsi yang akan dibuat, adapun sistematika penulisan naskah skripsi ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang hal-hal pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang akan diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu pada penelitian-penelitian terdahulu dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut, sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan.

BAB III METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, masukan, keluaran, selanjutnya berisi tentang pemodelan beberapa diagram, hingga berisi desain dari tampilan yang dapat membentuk proses implementasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang dengan sistem yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran untuk peneliti selanjutnya yang hendak menggunakan metode yang sama.