

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peningkatan teknologi dan perkembangan zaman di bidang sistem informasi telah banyak mempengaruhi beberapa aspek dalam kehidupan sehari-hari, termasuk informasi terkait perkuliahan yang telah diterapkan di dalam kampus. Universitas Teknologi Digital Indonesia sebagai instansi pendidikan yang telah berkembang dalam dunia teknologi untuk membangun informasi terkait perkuliahan di kampus, yang mana aplikasi ini bertujuan agar mahasiswa lebih efisien dalam memperoleh informasi terbaru terkait perkuliahan yang ada di dalam kampus UTDI. Penggunaan aplikasi ini dapat memberikan informasi terkait akademik, karena aplikasi ini menyediakan berbagai fitur tentang informasi perkuliahan mahasiswa di dalam kampus, aplikasi ini juga menyediakan fitur terkait parkir yang ada di dalam kampus sehingga akan lebih mempermudah pengelola parkir kampus untuk merekam data mahasiswa yang membawa kendaraan ke kampus. Sehingga pihak yang bertanggung jawab mengetahui data riwayat semua mahasiswa UTDI yang parkir di dalam kampus, dalam memasukkan data rekaman riwayat ini dapat terjadi apabila mahasiswa melakukan *scan* gambar kode QR yang telah tersedia di dalam aplikasi tersebut. Penggunaan aplikasi dalam layanan sistem parkir yang ada di dalam kampus sudah tepat di karenakan seiring berkembangnya zaman, aplikasi ini digunakan untuk memudahkan mahasiswa dalam pengelolaan parkir kampus di Universitas Teknologi Digital Indonesia. Agar dapat memastikan efektivitas dan efisiensi layanan ini, kita perlu melakukan analisis Penerimaan terhadap layanan aplikasi *MyUTDI* di dalam kampus UTDI.

Analisis Penerimaan mahasiswa tersebut merupakan faktor kunci dalam meningkatkan kualitas aplikasi parkir didalam kampus UTDI. Dengan ini kita dapat memahami sejauh mana tingkat Penerimaan mahasiswa terhadap layanan aplikasi *MyUTDI* kampus yang sudah di terapkan didalam kampus UTDI, dengan ini penanggung jawab dapat mengidentifikasi apa saja yang perlu di perbaiki demi kenyamanan dan keamanan mahasiswa.

Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia dapat mengakses aplikasi tersebut melalui sistem operasi android dikarenakan sistem operasi ini banyak digunakan di kalangan mahasiswa UTDI. Aplikasi ini dapat di unduh di *google Chrome*, aplikasi ini dinamakana *MyUTDI* dengan cara mengklik titik 3 yang ada di pojok kanan paling atas chrome kalian, dalam aplikasi tersebut terdapat berbagai fitur yang mana salah satunya fitur parkir, dimana fitur tersebut dapat memudahkan mahasiswa yang menggunakan kendaraan roda dua ke kampus UTDI. Dalam aplikasi *MyUTDI* ini terdapat beberapa macam fitur di dalamnya, yang dapat mengakses aplikasi ini diantaranya yaitu mahasiswa, dosen, ataupun pegawai. Dalam kesempatan ini peneliti tertarik untuk meneliti aplikasi *MyUTDI* yang mana pada penelitian ini memerlukan keterlibatan mahasiswa untuk melihat efektivitas dan efisiensi dari segi penggunaan aplikasi ini. Setelah meneliti aplikasi *MyUTDI* dari penggunaan mahasiswa, aplikasi ini memiliki peranan baik dalam bidang informasi terkait KTM mahasiswa, informasi akademik dan parkir kampus. Setelah melakukan praobservasi terdapat kekurangan pada aplikasi seperti QR code terkait parkir kampus belum bisa terbaca oleh plang parkir yang ada di kampus sedangkan QR code tersebut udah tersedia di aplikasinya dan informasi terkait fitur akademik belum ada isinya sedangkan fiturnya udah tersedia pada aplikasi *MyUTDI*. Setelah peneliti melakukan

analisis terkait aplikasi *MyUTDI* yang digunakan oleh mahasiswa belum pernah ada yang menganalisis terkait penelitian tentang Penerimaan mahasiswa terhadap layanan aplikasi parkir tersebut, jadi disini peneliti ingin menganalisis dan tertarik untuk melakukan penelitian tentang Penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi *MyUTDI* yang ditinjau dari pengguna mahasiswa untuk mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi *MyUTDI* ini.

Dalam penelitian ini menggunakan metode TAM yang dimana metode ini untuk mengetahui diterimannya suatu aplikasi oleh para user (pengguna) aplikasi. Menurut Davis dalam Jogiyanto (2007) TAM adalah sebuah teori yang dirancang untuk menjelaskan bagaimana pengguna mengerti dan menggunakan sebuah teknologi informasi.

Berdasarkan uraian diatas perlu dilakukan suatu penelitian tentang penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi yaitu *MyUTDI* untuk dapat mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa dan kenyamanan mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi parkir ini, maka dari itu peneliti melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Aplikasi *MyUTDI* Menggunakan Metode TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL)**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di jelaskan masalah yang ada, maka dapat dibuat rumusan masalah dalam penelitian ini yakni Penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi *MyUTDI* kampus yang sudah kampus terapkan Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

1.3 Ruang Lingkup

Batasan masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk memberikan batasan-batasan masalah agar dalam melakukan penulisan Tugas Akhir ini lebih terarah dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas. Berdasarkan penjelasan diatas batasan masalah yang akan dibahas yakni:

1. Penelitian dilakukan kepada mahasiswa aktif UTDI (Universitas Teknologi Digital Indonesia) angkatan 2018-2023.
2. Pengambilan data mahasiswa menggunakan Google Form
3. Penelitian ini menggunakan Metode TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)
4. Penelitian ini membahas seluruh fitur *MyUTDI*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerimaan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi *MY UTDI* Menggunakan Metode TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini ada 2 yakni sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki kekurangan dan mempertahankan kelebihan yang sudah ada serta mengetahui tingkat Penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi *MyUTDI* kampus yang sudah di jalankan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi untuk kepentingan edukasi mahasiswa sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya, dan sumber informasi bagi pihak-pihak lain yang membutuhkannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Naskah penulisan ini tersusun beberapa bab adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum latar belakang permasalahan penelitian sesuai judul. Dan juga rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisi perbandingan uraian singkat tentang analisis penerimaan suatu aplikasi oleh para pengguna (*user*), serta perbandingan penelitian terdahulu terkait dengan analisis penerimaan sebuah aplikasi yang di sarankan ke para pengguna (*user*).

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai tahapan kebutuhan atau bahan penelitian yang sesuai dengan prosedur kerja dan pengumpulan data.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil analisis yang telah dibuat peneliti, proses dari setiap penelitian dijelaskan sesuai tahap disertai dengan tabel pendukung dan gambar.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian, kesimpulan dan saran diberikan agar dapat memberikan informasi dalam pengembangan penelitian selanjutnya.