

SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI *MY UTDI*

MENGGUNAKAN METODE TAM

(*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)



HAITIL BOEL ADDIN

205610066

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Aplikasi *MyUTDI*
Menggunakan Metode (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL*) TAM

Nama : Haitil Boel Addin

Nim : 205610066

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Ganjil

Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dewan penguji
Skripsi

Yogyakarta, 13. Maret 2024

Dosen Pembimbing

Coyat.

Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs

NIDN : 0015037802

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI *MyUTDI*
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar

Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Yogyakarta, 13 Maret 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tanda Tangan
1. Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.	0511107301 
2. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs	0015037802 
3. Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom.	0529128201 

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NPP/NIP : 051149

13 MAR 2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan peneliti tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Maret2024



Haitil Boel Addin

Nim : 205610066

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniannya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini yakni skripsi. Dan tidak lupa pula kita sentiasa bershawat kepada Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapatkan syafa'atnya kelak Aamiin. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada Ibu peneliti yang telah berjuang serta tidak pernah bosan untuk mendoakan peneliti supaya peneliti diberikan kemudahan dalam segala hal yang ada didunia ini salah satunya mendoakan peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini sampai akhir hingga peneliti berada di titik ini semua berkat doa ibu serta semangat yang memitivasi peneliti untuk trus berjuang dalam penyelesain semua urusan yang peneliti hadapi.
2. Kepada Bapak peneliti yang selama ini selalu membanting tulang untuk keluarga serta anak-anak nya supaya mendapatkan atau meraih cita cita yang mereka inginkan, keringat yang dikeluarkan oleh bapak sangatlah membakar semangat peneliti untuk bisa melawan semua rintang yang selalu peneliti hadapi salah satunya yakni dalam penyusunan skripsi ini bapak selalu berpesan kepada peneliti “supaya tetap semangat jangan mudah menyerah karna kalau peneliti menyerah selesai sudah apa yang peneliti mulai” ini lah pesan yang selalu peneliti ingat dari pahlawan yang selalu mendukung peneliti selama ini terimakasih bapak.
3. Kepada Adik peneliti yang menjadikan peneliti lebih semangat lagi berkat ketawanya yang selalu membekas di dalam hati dan pikiran peneliti.
4. Kepada Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu mengorbankan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk peneliti yang mohon

maaf masih terlalu awam ibu dalam hal ini akan tetapi ibu selalu sabar dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi peneliti ini.

5. Kepada Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. dan Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji peneliti yang senantiasa meluangkan waktu dan membagikan ilmunya kepada peneliti yang belum peneliti miliki serta saran kedepannya untuk menghadapi dunia pekerjaan setelah lulus dalam perkuliahan ini.
6. Kepada Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D. Yang telah memberikan izin terkait pengambilan data untuk kelancaran penelitian peneliti sehingga tugas akhir peneliti ini alhamdulillah berjalan dengan lancar dan bisa peneliti selesaikan.
7. Kepada teman peneliti Maya Alif Bunga Marshanda yang sangat membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini, mohon maaf kalau peneliti selama ini banyak merepotkan kamu dan membuat kamu harus berlatih bersabar lebih banyak lagi.
8. Kepada semua teman-teman seperjuanganku yakni Fauzi, Zul, Ongen, Andit, Fahreza, Rian, dan masih banyak lagi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu akan tetapi semuanya sangat berpengaruh dalam hidup peneliti baik suka maupun duka tanpa kalian semua mungkin peneliti sangat lah sedih di rantauan ini karna kalian semua udah menjadi bagian dari keluarga kecilku.
9. Kepada Rumah Hijau ku yakni Organisasi HIMA SI yang sudah banyak memberikan pengalaman dan pelajaran hidup yang sangat berguna dan belumpernah kita peroleh dalam dunia perkuliahan, untuk para abang-abang dan mba-mba dalam himpunan peneliti ucapkan terimakasih banyak atas bimbingan serta ilmu yang sangat berharga ini.

10. Kepada Noel P. Zidane Papuling., S.Kom yang sudah membimbing serta memberikan ilmu yang kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir peneliti yakni skripsi.
11. Terakhir kepada semua pihak yang sangat berperan dalam hidup peneliti selama ini peneliti cuma bisa mengucapkan terimakasih banyak serta semoga semua dalam lindungan Allah SWT Aamiin.

MOTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

(Q.S Al-Baqarah:286)

"Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan sholat."

(Q.S Al Baqarah: 45)

“Jadilah seperti pohon yang tumbuh dan berbuah lebat. Dilempar dengan batu, tetapi membalasnya dengan buah.”

(Abu Bakar As Siddiq)

“Tidak ada gunanya kamu menyerah didunia ini, jika kamu menyerah semua yang kamu usahakan dan impikan sampai sejauh ini berakhir sudah”

(Baiq Herawati & Hamdan Hadi)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin segala puji syukur peneliti ucapkan kepada allaha swt yang telah memberikan beribu macam nikmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dari perkuliahan (Skripsi) ini dengan judul “Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Aplikasi *MyUTDI* Menggunakan Metode TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)”. Tidak lupa juga peneliti mengucapkan sholawat serta salam kepada junjungan nabi alama kita yakni Nabi Muhammad Saw semoga kelak kita diberikan syafa'atnya diyaumul kiamah aamiin. Dan yang terakhir penulis sangat berterimakasih atas dukungan dan doa-doa yang sangat ikhlas yang selalu di panjatkan oleh kedua peneliti tua penulis, tanpa doa-doa kedua peneliti tua peneliti bukan lah apa-apa dan tidak mungkin sekuat dan sampai sejauh ini. Skripsi (Tugas Akhir Perkuliahan) ini disusun sebagai syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia yang berguna untuk memperoleh gelar Serjana.

Tidak lupa juga penulis menyampaikan beribu-ribu terimakasih kepada segenap yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis sangat sadar jika bukan karna kalian semua, penelitian ini tidak mungkin bisa diselesaikan oleh penulis. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang ikut terlibat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini, jika bukan karna kalian semua maka skripsi ini tidak mungkin terselesaikan secara maksimal. Dan yang terakhir penulis ucapkan beribu-ribu terimakasih yang paling dalam atas bimbingan dan ilmu yang selalu diberikan ke penulis yakni kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan beribu-ribu nikmatnya salah satunya

yakni nikmat umur yang panjang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat nikmat didalam semua prosesnya.

2. Kepada Ibu Baiq Herawati selaku ibu kandung peneliti yang senantiasa dan tanpa bosan mendoakan peneliti serta menyemangati peneliti dalam segala keterpurukan peneliti.
3. Bapak Hamdan selaku bapak peneliti yang tanpa pernah meyerah dan tidak ada kata lelah yang pernah dia rasakan dalam menafkahi keluarga kecil peneliti sampai saat ini, tanpa tulang punggung beliau peneliti bukanlah apa apa di dunia ini dan berkat dia peneliti bisa bertahan serta menjadikan motivasi bagi keterpurukan peneliti.
4. Kepada adek peneliti yang selalu membuat peneliti bersemangat apabila peneliti melihat wajahnya dan bisa memotivasi peneliti untuk lebih kuat lagi dalam dunia ini.
5. Kepada Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D. selaku rektor Universitas teknologi Digital Indonesia.
6. Kepada Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku ketua Kaprodi Sistem Informasi.
7. Kepada Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu sabar dan tidak pernah bosan dalam membimbing peneliti dan memberikan saran, ilmu, motivasi, serta semangat nya setiap peneliti berada dalam fase terburuknya.
8. Kepada Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. dan Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji peneliti yang sangat baik dalam meluangkan waktunya untuk peneliti.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan serta kesalahan dalam penelitian ini. Penulis berharap memberikan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan sekrissi peneliti ini.

Yang terakhir, penulis sangat berharap penelitian ini bisa berguna bagi semua pihak yang memiliki kepentingan, semoga penelitian ini bisa menjadi bermanfaat bagi yang membutuhkan dan menjadi ladang pahala bagi peneliti. Aamiin Ya Robbal Alamin.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTO.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.2	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Aplikasi	8
2.2.2 User Experience	9
2.2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.2.4 <i>MY UTDI</i>	11
1.2.5 Google From	11
1.2.6 Rumus Slovin.....	11
2.2.7 SPSS (Statistical Program for Social Science).....	12
1.2.8 Uji Validitas	13
1.2.9 Uji Reabilitas.....	14
2.2.10 Analisis Regresi	14

2.2.11	Uji T dan Hipotesis	17
BAB III	METODE PENELITIAN.....	18
3.1	Bahan	18
3.2	Peralatan.....	18
3.3	Prosedur Kerja dan Data	19
3.4	Diagram Alir Tahap Penelitian	20
3.3.1	Populasi dan Sampel	22
3.3.2	Rencana Kuesioner.....	23
3.3.3	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Gambaran Umum Aplikasi	28
4.2.	Responden Yang Digunakan.....	29
4.3	Hasil Kuesioner.....	30
4.3.1	Kuesioner Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	30
4.3.2	Kuesioner <i>Perceived Usefulness</i>	33
4.3.3	Kuesioner <i>Trust</i> (Presepsi Kepercayaan)	37
4.3.4	Kuesioner <i>Risk</i> (Presepsi Risiko)	39
4.3.5	Kuesioner <i>Intention To Use</i> (Presepsi Minat Pengguna)	42
4.4.	Uji Validitas	45
4.5	Uji Reliabilitas	47
4.6	Analisis Regresi dan Uji T	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hipotesis Penelitian	10
Gambar 3.1 Alur Penelitian	20
Gambar 4.1 Halaman Login Aplikasi	28
Gambar 4.2 Halaman Utama Aplikasi	29

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	8
Tabel 3.1 Rencana Kuesioner	23
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner POU1	30
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner POU2	31
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner POU3	32
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner POU4	32
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner POU5	33
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner PU1	33
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner PU2	34
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner PU3	35
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner PU4	35
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner PU5	36
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner T1	37
Tabel 4.12 Hasil Kuesioner T2	37
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner T3	38
Tabel 4.14 Hasil Kuesioner T4	39
Tabel 4.15 Hasil Kuesioner R1	39
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner R2	40
Tabel 4.17 Hasil Kuesioner R3	41
Tabel 4.18 Hasil Kuesioner R4	41
Tabel 4.19 Hasil Kuesioner ITU1	42

Tabel 4.20 Hasil Kuesioner ITU2	43
Tabel 4.21 Hasil Kuesioner ITU3	43
Tabel 4.22 Hasil Kuesioner ITU4	44
Tabel 4.23 Hasil Kuesioner ITU5	45
Tabel 4.24 Uji Validitas	46
Tabel 4.25 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikoleniaritas	50
Tabel 4.28 Hasil Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Berganda	52
Tabel 4.30 Hasil Uji Determinasi	53
Tabel 4.31 Hasil Uji t Pada Aplikasi SPSS	53
Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Uji T.....	54
Tabel 4.33 Hasil Uji F.....	55

ABSTRAK

Aplikasi merupakan salah satu sistem yang sangat membantu kehidupan kita dalam menjalankan dunia ini jika dapat di manfaatkan dengan baik, baik dalam dunia kerja ataupun kehidupan sehari-hari. Salah satu aplikasi yang ada pada kampus Universitas Teknologi Digital Indonesia yakni aplikasi *MyUTDI*, yang digunakan oleh pihak kampus untuk memberikan informasi terkait perkuliahan serta informasi KTMV (Kartu Mahasiswa Virtual) dan QR parkir kampus juga tersedia di dalam aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi yang diluncurkan kampus yakni aplikasi *MyUTDI*.

Penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan melibatkan mahasiswa aktif pada kampus Universitas Teknologi Digital Indonesia. Data penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara *online* yang memanfaatkan *Google Formulir* yang disebarakan kepada responden penelitian yang berguna untuk mengukur penerimaan aplikasi *MyUTDI* menggunakan lima variabel penilaian yakni *Perceived Ease Of Use*, *Perceived Usefulness*, *Trust*, *Risk*, dan *Intention To Use*.

Hasil dari penelitian menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) terhadap aplikasi *MyUTDI* Universitas Teknologi Digital Indonesia pada uji hipotesis yang digunakan pada penelitian ini dan mendapatkan hasil keluaran dari 23 instrumen pernyataan dinyatakan dalam penerimaan aplikasi *MyUTDI* Universitas Teknologi Digital Indonesia tidak memiliki persepsi kegunaan bagi para pengguna yang sebagian besarnya yakni mahasiswa aktif yang ada di kampus Universitas Teknologi Digital Indonesia dikarenakan dari 23 instrumen pernyataan hanya 2 pernyataan yang valid pada variabel *Perceived Ease Of Use* (POU) dan variabel *Trust* (T) pada pengujian Hipotesis yang dilakukan selama penelitian ini, sehingga pengujian ini menghasilkan hipotesis ditolak

Kata Kunci: Aplikasi *MyUTDI*, Metode TAM, Penerimaan

ABSTRACT

Applications are a system that really helps our lives in running this world if they can be used well, both in the world of work and everyday life. One of the applications on the Indonesian Digital Technology University campus is the MyUTDI application, which is used by the campus to provide information related to lectures and KTMV (Virtual Student Card) information and campus parking QR are also available in the application. This research aims to analyze student acceptance of the application launched by the campus, namely the MyUTDI application.

This research uses the Technology Acceptance Model (TAM) method by involving active students on the Indonesian Digital Technology University campus. This research data was obtained through distributing an online questionnaire using Google Forms which was distributed to research respondents which was useful for measuring acceptance of the MyUTDI application using five assessment variables, namely Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Trust, Risk, and Intention To Use.

The results of research using the TAM (Technology Acceptance Model) method on the MyUTDI application of the Indonesian Digital Technology University in testing the hypothesis used in this research and obtaining output results from 23 statement instruments stated in the acceptance of the Indonesian Digital Technology University's MyUTDI application do not have a perception of usefulness for users who Most of them are active students on the Indonesian Digital Technology University campus because of the 23 statement instruments, only 2 statements are valid on the Perceived Ease of Use (POU) variable and the Trust (T) variable in the hypothesis testing carried out during this research, so this test produces a hypothesis. rejected

Keywords: *MyUTDI Application, TAM Method, Acceptance*