

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

TK ABA Mergan yang berlokasi di dusun Mergan, Sumberagung, Moyudan, Sleman setiap tahunnya mengadakan program tabungan siswa. Program tabungan ini akan dimulai ketika awal tahun ajaran baru, kemudian berakhir dan dibagikan kepada siswa setiap tutup akhir tahun pelajaran. Sistem setoran tabungan di TK ABA Mergan dilakukan setiap 1 minggu sekali. Untuk setoran tabungan, siswa akan secara berurutan membayar tabungan kepada salah satu guru TK, kemudian guru TK tersebut mendata uang tabungan siswa secara manual pada buku dan menyimpan uangnya.

Dalam pelaksanaannya, guru TK yang melakukan pendataan kerap kali melakukan salah input pada buku catatan. Selain itu, karena pencatatan tabungan siswa masih dilakukan secara manual pada buku, maka orang tua siswa tidak dapat memonitor apakah uang yang diberikan orang tua kepada anaknya sudah tersampaikan dan masuk kedalam tabungan siswa atau belum. Hal ini seperti ini beberapa kali menimbulkan pertanyaan dari orang tua siswa terkait uang tabungan siswanya.

Solusi dari permasalahan serupa yang terjadi di SMK Nusa Putra Kota Tangerang adalah dengan pembuatan sistem informasi tabungan yang dilakukan oleh Suwanto, dkk (2018). Sistem informasi tabungan yang dibangun dengan *tools*

Mysql & PHP ini dapat membantu operasional guru dalam pencatatan tabungan dan dapat membantu sekolah untuk menuju kepada *cyber school*.

Selain solusi yang pernah dilakukan di SMK Nusa Putra Kota Tangerang, terdapat juga solusi lain dari permasalahan serupa yang diterapkan di SD Negeri Grabag 1 oleh penelitian dari Pratiwi (2021). Solusi yang diterapkan di SD Negeri Grabag 1 juga dengan membangun sistem informasi tabungan. Dengan penggunaan sistem informasi tabungan dapat meminimalisir kesalahan pencatatan & dapat melaporkan keadaan tabungan siswa secara cepat, tepat serta akurat sehingga menghemat waktu dan tenaga.

Disisi lain, saat ini aplikasi chatting yang paling banyak digunakan oleh masyarakat adalah whatsapp. Hal ini dibuktikan oleh laporan Asosiasi Penyedia Jaringan Internet Indonesia (APJII) yang bertajuk Survei Penetrasi & Perilaku Internet 2023. Menurut laporan tersebut 98,63% responden yang disurvei paling sering bertukar pesan lewat aplikasi WhatsApp.

Dengan beberapa penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya tersebut, permasalahan yang terjadi di TK ABA Mergan terkait pencatatan tabungan siswa dapat diatasi dengan penggunaan sisten informasi tabungan siswa. Kemudian untuk memudahkan monitoring orang tua terhadap tabungan siswa, dapat menggunakan aplikasi *chat* whatsapp untuk mengirimkan notifikasi kepada orang tua siswa. Dipilihnya aplikasi whatsapp sebagai media pengiriman notifikasi dikarenakan menurut *survey* Asosiasi Penyedia Jaringan Internet Indonesia (APJII) yang sebelumnya telah disampaikan, bahwa 98,63% responden yang disurvei paling sering bertukar pesan lewat aplikasi WhatsApp. Selain itu fakta dilapangan juga

menunjukkan bahwa mayoritas wali siswa menggunakan aplikasi whatsapp untuk bertukar pesan.

Berdasarkan hal tersebut, maka dibuatlah penelitian dengan judul "Notifikasi Tabungan Dengan Whatsapp Pada Sistem Informasi Pencatatan & Monitoring Tabungan Siswa Pada TK ABA Mergan", yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi pada TK ABA Mergan dalam hal tabungan siswa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi tabungan berbasis website yang dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis melalui whatsapp.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup digunakan sebagai batasan dalam penelitian agar tujuan dari penelitian lebih terarah. Ruang lingkup dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Framework untuk system informasi pencatatan & *monitoring* tabungan menggunakan Codeigniter PHP versi 3.1.11.
2. *Role user* yang ada dalam website terdiri dari *role guru & role wali*, yang akan menentukan menu apa saja yang dapat diakses tiap *user*.
3. Format pesan whatsapp yang akan dikirim sebagai notifikasi kepada wali adalah format pesan yang sudah di konfigurasi pada sistem.

4. Whatsapp notifikasi hanya bisa mengirimkan pesan sebagai notifikasi dan tidak bisa membalas pesan yang dikirim dari wali secara otomatis seperti chat bot.
5. Untuk mengintegrasikan aplikasi dengan whatsapp, akan menggunakan whatsapp API gateway yaitu Rapiwha.com.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Merancang dan membangun sistem informasi untuk pencatatan & monitoring tabungan siswa pada TK ABA Mergan.
2. Membangun sistem yang dapat mengirimkan notifikasi kepada pengguna menggunakan whatsapp.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat khususnya untuk TK ABA Mergan, dapat menjadi acuan untuk menggunakan sistem informasi tabungan sebagai pengganti sistem yang sekarang masih manual. Sehingga dapat mengatasi permasalahan yang terjadi di TK ABA Mergan. Dan juga manfaat untuk pihak-pihak lain, dapat digunakan sebagai referensi jika pada sekolah lain juga memiliki permasalahan yang sama seperti TK ABA Mergan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara umum, penulisan skripsi ini terbagi dalam lima bab. Pembahasan yang terkandung dalam bab satu dengan bab lainnya saling berkaitan satu sama lain. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari penelitian yang dilakukan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab ini menjelaskan tinjauan pustaka untuk membedakan penelitian ini dari penelitian yang sebelumnya dan dasar teori yang dibutuhkan dalam proses analisis pembuatan sistem.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi bahan/data dan peralatan yang dibutuhkan dalam proses analisis dan pembuatan sistem, prosedur dan pengumpulan data penelitian, serta analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi implementasi dan uji coba sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan, kelebihan dan kekurangan yang diperoleh, serta pembahasan kajian/bahasan tentang hasil pengujian yang diperoleh dari penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan saran yang perlu dilanjutkan.