


LAMPIRAN


Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN "ANALISIS MINAT PENGGUNAAN APLIKASI FLIP DENGAN PENDEKATAN TRUST AND RISK IN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TRITAM) PADA MAHASISWA DI UTDI"

Dalam rangka penyelesaian skripsi. Saya, Tia Mahastuti mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI) dari prodi Sistem Informasi bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul " Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Flip dengan Pendekatan Trust and Risk in Technology Acceptance Model (TRITAM) pada Mahasiswa di UTDI". Sehubungan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktunya untuk mengisi beberapa pertanyaan singkat pada kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terimakasih.

Kuesioner ini ditujukan kepada pengguna aplikasi Flip

tiatia7117@gmail.com [Ganti akun](#) 

 Tidak dibagikan

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

Nama *

Jawaban Anda _____

Nama *

Jawaban Anda _____

Prodi *

Jawaban Anda _____

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

Usia *

<18

18-25

>25

[Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

PETUNJUK PENGISIAN

Pilih jawaban yang dianggap paling sesuai. Jawaban dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang berarti :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Ragu-Ragu (R)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

1. Aplikasi Flip mudah digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

2. Aplikasi Flip mudah dipahami *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

3. Aplikasi Flip dapat diakses dengan cepat *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

4. Aplikasi Flip mudah dipelajari *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

5. Aplikasi Flip aplikasi yang fleksibel *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

6. Biaya transfer uang dengan aplikasi Flip lebih murah karena bebas biaya admin *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

7. Aplikasi Flip bermanfaat dalam menghemat biaya admin. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

8. Aplikasi Flip mempermudah proses transaksi (transfer uang) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

9. Proses transaksi (transfer uang) menjadi lebih efektif menggunakan aplikasi Flip. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

10. Proses transaksi (transfer uang) menjadi lebih efisien menggunakan aplikasi Flip. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

11. Aplikasi Flip adalah aplikasi yang terpercaya/kredibel (tersedia di playstore) *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

12. Aplikasi Flip dapat diandalkan dalam proses transaksi (transfer uang) *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

13. Aplikasi Flip jujur sebagai media transfer uang (seperti pengguna dapat mengajukan mengembalikan uang yang telah dikirim ke aplikasi ketika salah memasukan jumlah nominal transaksi) *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

14. Aplikasi Flip peduli terhadap kebutuhan konsumen *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

15. Saya merasa bertransaksi (transfer uang) menggunakan aplikasi Flip dapat terjamin keamanannya. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

16. Saya merasa Aplikasi Flip aman digunakan secara keseluruhan *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

17. Saya merasa Aplikasi Flip dapat menjaga privasi pengguna *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

18. Saya merasa Aplikasi Flip tidak berisiko ketika digunakan (Data pribadi tidak disalahgunakan oleh penyedia layanan) *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

19. Saya akan tetap menggunakan aplikasi Flip untuk bertransaksi (transfer uang) *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

20. Saya akan merekomendasikan aplikasi Flip kepada teman/keluarga *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

21. Saya selalu menggunakan Aplikasi Flip sebagai pilihan utama ketika ingin melakukan transaksi (transfer uang) *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

22. Saya berkeinginan untuk lebih sering menggunakan aplikasi Flip sebagai media untuk transfer uang. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

Lampiran 2. Data kuesioner Kemudahan Penggunaan (PEOU)

No.	Usia	Jenis Kelamin	PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PEOU5
1.	18-25	Laki-Laki	4	5	5	4	5
2	<18	Laki-Laki	2	2	2	3	2
3.	18-25	Laki-Laki	5	4	4	4	4
4	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
5	18-25	Laki-Laki	3	4	4	4	3
6	18-25	Laki-Laki	1	2	2	3	2
7	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
8	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
9	18-25	Laki-Laki	4	4	4	3	5
10	>25	Laki-Laki	4	3	3	3	3
11	18-25	Laki-Laki	1	2	2	2	1
12	18-25	Laki-Laki	4	5	4	5	4
13	>25	Laki-Laki	5	4	4	4	4
14	18-25	Perempuan	4	4	4	5	4
15	18-25	Laki-Laki	4	5	5	4	4
16	18-25	Perempuan	5	5	5	3	4
17	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
18	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
19	18-25	Laki-Laki	3	3	4	4	3
20	18-25	Laki-Laki	4	4	3	3	4
21	18-25	Laki-Laki	4	4	4	3	3
22	18-25	Perempuan	4	3	3	4	3
23	18-25	Perempuan	5	5	4	5	4
24	18-25	Laki-Laki	4	3	4	3	4
25	18-25	Laki-Laki	4	4	5	5	4
26	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4	4
27	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
28	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
29	18-25	Laki-Laki	4	3	5	4	5
30	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4	4

31	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
32	18-25	Laki-Laki	5	4	4	5	4
33	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
34	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
35	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
36	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
37	18-25	Perempuan	4	4	4	4	3
38	18-25	Laki-Laki	3	3	4	4	4
39	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
40	18-25	Perempuan	5	5	4	5	4
41	18-25	Perempuan	4	3	4	3	3
42	18-25	Laki-Laki	5	4	4	4	4
43	<18	Laki-Laki	1	5	1	5	2
44	<18	Laki-Laki	4	4	4	5	4
45	<18	Laki-Laki	1	1	1	1	1
46	18-25	Laki-Laki	3	3	4	4	3
47	18-25	Laki-Laki	5	5	3	5	4
48	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
49	18-25	Laki-Laki	3	4	4	4	4
50	18-25	Perempuan	3	3	3	3	2
51	18-25	Perempuan	4	4	3	4	4
52	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
53	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
54	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
55	18-25	Laki-Laki	5	4	4	4	4
56	18-25	Laki-Laki	3	4	3	3	4
57	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4	3
58	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
59	18-25	Laki-Laki	3	4	4	4	2
60	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4

Lampiran 3. Data kuesioner Kemanfaatan (PU)

No.	Usia	Jenis Kelamin	PU1	PU2	PU3	PU4	PU5
1.	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
2	<18	Laki-Laki	2	3	4	4	4
3.	18-25	Laki-Laki	4	4	5	5	5
4	18-25	Laki-Laki	4	3	4	3	4
5	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4	4
6	18-25	Laki-Laki	2	1	2	2	2
7	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
8	18-25	Laki-Laki	3	3	5	3	3
9	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4	4
10	>25	Laki-Laki	4	5	4	3	3
11	18-25	Laki-Laki	1	1	2	1	1
12	18-25	Laki-Laki	4	4	4	5	5
13	>25	Laki-Laki	5	5	5	5	4
14	18-25	Perempuan	4	4	4	4	5
15	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
16	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
17	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
18	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
19	18-25	Laki-Laki	3	3	4	3	5
20	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
21	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
22	18-25	Perempuan	4	4	4	5	4
23	18-25	Perempuan	5	5	4	4	4
24	18-25	Laki-Laki	5	4	3	3	4
25	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
26	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4	4
27	18-25	Perempuan	5	5	5	5	4
28	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
29	18-25	Laki-Laki	4	5	5	5	5
30	18-25	Laki-Laki	3	3	4	4	5
31	18-25	Perempuan	4	3	4	4	3
32	18-25	Laki-Laki	4	3	4	4	3

33	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
34	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
35	18-25	Perempuan	3	3	4	4	4
36	18-25	Perempuan	4	4	4	4	4
37	18-25	Perempuan	5	2	4	3	3
38	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
39	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
40	18-25	Perempuan	5	5	5	4	4
41	18-25	Perempuan	4	4	4	3	3
42	18-25	Laki-Laki	3	3	2	2	3
43	<18	Laki-Laki	3	3	2	2	4
44	<18	Laki-Laki	5	4	4	5	5
45	<18	Laki-Laki	2	1	1	1	1
46	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
47	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4	5
48	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5	5
49	18-25	Laki-Laki	4	4	5	4	4
50	18-25	Perempuan	2	2	3	3	2
51	18-25	Perempuan	4	4	4	4	3
52	18-25	Perempuan	5	5	5	5	5
53	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4	4
54	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4	4
55	18-25	Laki-Laki	3	4	4	4	4
56	18-25	Laki-Laki	2	4	5	4	3
57	18-25	Laki-Laki	3	3	3	3	3
58	18-25	Perempuan	5	4	4	4	4
59	18-25	Laki-Laki	2	2	2	1	2
60	18-25	Laki-Laki	3	3	4	2	4

Lampiran 4. Data kuesioner Kepercayaan (T)

No.	Usia	Jenis Kelamin	T	T2	T3	T4
1.	18-25	Laki-Laki	4	3	3	4
2	<18	Laki-Laki	3	2	1	2
3.	18-25	Laki-Laki	5	1	4	5
4	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
5	18-25	Laki-Laki	4	4	4	3
6	18-25	Laki-Laki	2	2	2	2
7	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
8	18-25	Laki-Laki	4	5	4	4
9	18-25	Laki-Laki	3	2	3	3
10	>25	Laki-Laki	4	4	3	4
11	18-25	Laki-Laki	2	2	2	1
12	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
13	>25	Laki-Laki	5	4	5	5
14	18-25	Perempuan	4	4	4	4
15	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
16	18-25	Perempuan	4	5	5	5
17	18-25	Perempuan	5	5	5	5
18	18-25	Perempuan	5	5	5	5
19	18-25	Laki-Laki	4	4	4	5
20	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
21	18-25	Laki-Laki	4	4	4	5
22	18-25	Perempuan	3	3	4	4
23	18-25	Perempuan	5	5	4	4
24	18-25	Laki-Laki	5	4	4	5
25	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
26	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
27	18-25	Perempuan	5	5	5	4
28	18-25	Perempuan	4	4	4	4
29	18-25	Laki-Laki	4	5	4	3
30	18-25	Laki-Laki	3	4	4	4
31	18-25	Perempuan	4	4	4	4
32	18-25	Laki-Laki	4	4	5	4

33	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
34	18-25	Perempuan	4	5	4	5
35	18-25	Perempuan	3	3	4	4
36	18-25	Perempuan	4	4	4	4
37	18-25	Perempuan	3	4	2	5
38	18-25	Laki-Laki	5	4	4	3
39	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
40	18-25	Perempuan	5	4	5	5
41	18-25	Perempuan	4	4	3	4
42	18-25	Laki-Laki	5	3	3	3
43	<18	Laki-Laki	2	3	2	3
44	<18	Laki-Laki	5	5	5	5
45	<18	Laki-Laki	2	1	2	1
46	18-25	Laki-Laki	4	4	3	3
47	18-25	Laki-Laki	4	4	4	3
48	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
49	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4
50	18-25	Perempuan	2	2	2	2
51	18-25	Perempuan	4	3	4	4
52	18-25	Perempuan	5	4	4	4
53	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
54	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4
55	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
56	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4
57	18-25	Laki-Laki	3	4	3	3
58	18-25	Perempuan	4	4	3	3
59	18-25	Laki-Laki	2	2	3	3
60	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4

Lampiran 5. Data kuesioner Risiko (R)

No.	Usia	Jenis Kelamin	R	R2	R3	R4
1.	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
2	<18	Laki-Laki	2	3	4	2
3.	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4
4	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
5	18-25	Laki-Laki	4	2	3	3
6	18-25	Laki-Laki	2	2	2	2
7	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
8	18-25	Laki-Laki	4	4	5	5
9	18-25	Laki-Laki	4	4	2	3
10	>25	Laki-Laki	3	3	3	3
11	18-25	Laki-Laki	1	1	1	1
12	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
13	>25	Laki-Laki	5	5	5	4
14	18-25	Perempuan	5	4	4	5
15	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
16	18-25	Perempuan	5	5	5	5
17	18-25	Perempuan	5	5	5	3
18	18-25	Perempuan	5	5	5	4
19	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
20	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
21	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
22	18-25	Perempuan	4	4	4	3
23	18-25	Perempuan	4	5	4	3
24	18-25	Laki-Laki	3	4	4	5
25	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
26	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
27	18-25	Perempuan	5	4	4	4
28	18-25	Perempuan	4	4	4	4
29	18-25	Laki-Laki	4	5	4	5
30	18-25	Laki-Laki	4	3	3	4

31	18-25	Perempuan	4	4	4	4
32	18-25	Laki-Laki	4	4	5	5
33	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
34	18-25	Perempuan	4	4	4	4
35	18-25	Perempuan	4	3	3	3
36	18-25	Perempuan	4	4	4	4
37	18-25	Perempuan	5	5	5	4
38	18-25	Laki-Laki	3	4	4	4
39	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
40	18-25	Perempuan	5	4	5	4
41	18-25	Perempuan	3	3	3	3
42	18-25	Laki-Laki	5	4	4	3
43	<18	Laki-Laki	3	4	5	1
44	<18	Laki-Laki	5	5	5	5
45	<18	Laki-Laki	1	1	2	2
46	18-25	Laki-Laki	3	3	3	3
47	18-25	Laki-Laki	3	2	2	2
48	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
49	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
50	18-25	Perempuan	2	3	3	4
51	18-25	Perempuan	4	4	4	4
52	18-25	Perempuan	5	5	5	5
53	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
54	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
55	18-25	Laki-Laki	3	4	4	3
56	18-25	Laki-Laki	4	3	4	5
57	18-25	Laki-Laki	3	3	3	3
58	18-25	Perempuan	4	4	4	4
59	18-25	Laki-Laki	2	2	2	3
60	18-25	Laki-Laki	3	4	4	4

Lampiran 6. Data kuesioner Minat Penggunaan (ITU)

No.	Usia	Jenis Kelamin	TU	TU2	TU3	TU4
1.	18-25	Laki-Laki	3	3	3	3
2	<18	Laki-Laki	1	2	2	5
3.	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
4	18-25	Laki-Laki	3	4	3	3
5	18-25	Laki-Laki	3	3	3	4
6	18-25	Laki-Laki	2	2	3	3
7	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
8	18-25	Laki-Laki	3	2	3	3
9	18-25	Laki-Laki	4	3	4	3
10	>25	Laki-Laki	3	3	4	4
11	18-25	Laki-Laki	2	2	2	1
12	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
13	>25	Laki-Laki	5	4	5	5
14	18-25	Perempuan	4	5	4	5
15	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
16	18-25	Perempuan	4	5	5	5
17	18-25	Perempuan	5	5	5	5
18	18-25	Perempuan	5	5	5	5
19	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
20	18-25	Laki-Laki	4	5	3	4
21	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4
22	18-25	Perempuan	3	3	3	4
23	18-25	Perempuan	5	5	4	4
24	18-25	Laki-Laki	4	5	4	5
25	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
26	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
27	18-25	Perempuan	4	4	2	3
28	18-25	Perempuan	4	4	4	4
29	18-25	Laki-Laki	5	4	5	4
30	18-25	Laki-Laki	2	2	2	2

31	18-25	Perempuan	4	4	4	4
32	18-25	Laki-Laki	5	5	4	4
33	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
34	18-25	Perempuan	4	4	4	4
35	18-25	Perempuan	3	3	2	2
36	18-25	Perempuan	4	4	3	5
37	18-25	Perempuan	4	5	5	4
38	18-25	Laki-Laki	4	4	3	4
39	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
40	18-25	Perempuan	4	5	5	5
41	18-25	Perempuan	4	4	4	4
42	18-25	Laki-Laki	3	3	3	3
43	<18	Laki-Laki	5	1	1	5
44	<18	Laki-Laki	5	5	5	5
45	<18	Laki-Laki	2	2	1	3
46	18-25	Laki-Laki	3	3	2	2
47	18-25	Laki-Laki	3	2	3	3
48	18-25	Laki-Laki	5	5	5	5
49	18-25	Laki-Laki	4	3	4	4
50	18-25	Perempuan	3	3	4	3
51	18-25	Perempuan	3	3	3	3
52	18-25	Perempuan	5	5	5	5
53	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
54	18-25	Laki-Laki	4	4	4	4
55	18-25	Laki-Laki	3	3	3	3
56	18-25	Laki-Laki	5	4	3	5
57	18-25	Laki-Laki	2	2	2	2
58	18-25	Perempuan	3	3	3	3
59	18-25	Laki-Laki	3	3	4	3
60	18-25	Laki-Laki	1	3	1	4