

SKRIPSI
ANALISIS MINAT PENGGUNAAN APLIKASI FLIP DENGAN
PENDEKATAN TRUST AND RISK IN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TRITAM) PADA MAHASISWA DI
UTDI



TIA MAHASTUTI

NIM : 195610094

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI
ANALISIS MINAT PENGGUNAAN APLIKASI FLIP DENGAN
PENDEKATAN TRUST AND RISK IN TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TRITAM) PADA MAHASISWA DI UTDI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

TIA MAHASTUTI

NIM : 195610094

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Flip Dengan
: Pendekatan Trust And Risk In Technology Acceptance
: Model (TRITAM) Pada Mahasiswa Di UTDI

Nama : Tia Mahastuti

NIM : 195610094

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Yogyakarta,

Dosen Pembimbing,



Y. Yohakim Marwanta S.Kom., M.Cs.

NIP/NPP 19811026 200501 1001




HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS MINAT PENGGUNAAN APLIKASI FLIP DENGAN
PENDEKATAN TRUST AND RISK IN TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TRITAM) PADA MAHASISWA DI UTDI**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar
Sarjana Komputer/ Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Yogyakarta, 31 Januari 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Emy Susanti, S.Kom., M.Cs.	0003037901	
2. Y. Yohakim Marwanta S.Kom., M.Cs.	0026108101	
3. Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs.	0519067401	

Mengetahui
Ketua Program Studi Sistem Informasi



29 FEB 2024

Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIP/NPP 051149

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Januari 2024



Tia Mahastuti
NIM : 195610094

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan rasa bangga skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, serta doa hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan pelajaran yang berharga untuk saya menjadi lebih baik.
3. Teman-teman yang telah memberikan bantuan serta dukungan hingga saya sampai disini. Terimakasih untuk segala perjuangan dan kebersamaan yang telah kita lewati bersama. Jangan menyerah dan tetap semangat.

MOTTO

Pendidikan bukan tentang mengenai mengisi wadah yang kosong, tapi pendidikan merupakan proses untuk menyalakan api pikiran." - B. Yeats

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Analisis.....	10
2.2.2 Minat.....	10
2.2.3 Flip.....	10
2.2.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.2.5 <i>Trust and Risk in Technology Acceptance Model (TRITAM)</i>	13
2.2.6 <i>Partial Least Square Structural Equation Modeling (SEM-PLS)</i>	15

2.2.7 SmartPLS.....	16
2.2.8 Skala <i>Likert</i>	16
2.2.9 Rumus Slovin.....	17
2.2.10 Kuesioner.....	18
2.2.11 Non Probability Sampling.....	18
2.2.12 Purposive Sampling.....	19
2.2.13 Uji Validitas.....	20
2.2.14 Uji Reliabilitas.....	20
2.2.15 Analisis Deskriptif.....	20
2.3 Kerangka Konsep.....	21
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Bahan/Data.....	24
3.2 Peralatan.....	24
3.2.1 Perangkat Keras.....	24
3.2.1 Perangkat Lunak.....	24
3.3 Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data.....	24
3.4 Proses Alur Penelitian.....	26
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	36
4.2 Pengumpulan Data.....	38
4.3 Analisis Deskriptif.....	39
4.4 Kriteria Responden.....	42
4.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.4.2 Berdasarkan Usia.....	43
4.5 Analisis TRITAM.....	44
4.5.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
4.5.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
4.5.3 Uji Hipotesis.....	52
4.6 Pembahasan.....	55

BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model (Davis, 1989).....	12
Gambar 2.2 Trust And Risk Integrated With TAM (Lui & Jamieson, 2003).....	14
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	22
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Jumlah Responden berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.3 Konstruk Penelitian.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.2 Penafsiran Skala Indikator.....	21
Tabel 3.1 Indikator dan Item Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Pra Survey.....	37
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan.....	39
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Kemanfaatan.....	40
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	40
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Risiko.....	41
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Minat Penggunaan.....	42
Tabel 4.7 Outer Loading dan Average Extracted (AVE).....	45
Tabel 4.8 Fornell-Larcker Criterion.....	47
Tabel 4.9 Cross Loading.....	47
Tabel 4.10 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	49
Tabel 4.11 R Square.....	50
Tabel 4.12 Predictive Relevance (Q ²).....	52
Tabel 4.13 Kriteria Uji Hipotesis.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis berdasarkan Indirect Effect.....	54

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Flip Dengan Pendekatan *Trust And Risk In Technology Acceptance Model* (TRITAM) Pada Mahasiswa Di UTDI” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI) Jurusan Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini saya mengalami beberapa hambatan namun berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Bapak Dr. Bambang Purnomosidi DP, S. E. Akt., S. Kom., MMSI. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Bapak Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan segala masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Dosen-dosen Fakultas Teknologi Informasi yang telah memberikan ilmu yang berharga selama menempuh pendidikan di Universitas Teknologi Digital Indonesia.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk melengkapi kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 15 Januari 2024

Tia Mahastuti

INTISARI

Dompot digital adalah aplikasi elektronik yang berfungsi sebagai penyimpanan dan alternatif sistem pembayaran yang memudahkan penggunaannya dalam melakukan proses transaksi. Dalam proses administrasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI) telah menerapkan model pembayaran secara digital. Tetapi dalam proses pembayaran pengguna harus mengeluarkan uang lebih untuk biaya admin. Untuk itu Flip hadir dengan menawarkan berbagai fitur keuangan dimana salah satunya adalah fitur dimana pengguna bisa melakukan proses transfer tanpa dikenakan biaya admin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan aplikasi Flip pada mahasiswa di UTDI dengan pendekatan *Trust and Risk in Technology Acceptance Model* (TRITAM). Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UTDI pengguna aplikasi Flip. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan secara online melalui Google Form. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling, sebanyak 60 responden. Data dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepercayaan dan risiko berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi Flip. Sedangkan variabel kemudahan penggunaan dan kemanfaatan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi Flip.

Kata Kunci : *Analisis, Aplikasi Flip, SEM-PLS, TRITAM.*

ABSTRACT

A digital wallet is an electronic application that functions as a storage and alternative payment system that facilitates its use in carrying out the transaction process. In the administration process, Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI) has implemented a digital payment model. But in the payment process users have to spend more money on admin fees. For that Flip comes with offering various financial features where one of them is a feature where users can make the transfer process without being charged an admin fee.

This study aims to determine the factors that influence interest in using the Flip application for students at UTDI with the Trust and Risk in Technology Acceptance Model (TRITAM) approach. The population in this study were UTDI students who used the Flip application. The data used is primary data obtained through questionnaires distributed online via Google Form. The sampling technique used purposive sampling technique, totaling 60 respondents. The data was analyzed using the SEM-PLS method with SmartPLS 4 software.

The results of this study indicate that the variables of trust and risk have a significant effect on interest in using the Flip application. While the variables of ease of use and usefulness have no effect on interest in using the Flip application.

Keywords: *Analysis, Flip Application, SEM-PLS, TRITAM.*