

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari data sampel 5.630 mendapatkan hasil sentimen positif sebanyak 4.610 data dan sentimen negatif sebanyak 1.020 data.
2. Hasil presentase dengan melakukan visualisasi menggunakan diagram pie mendapatkan 81,9% untuk sentimen positif, sedangkan untuk sentimen negatif mendapatkan 18,1%.
3. Hasil penerapan metode *naive bayes classifier* untuk klasifikasi sentimen mendapatkan akurasi sebesar 85,26% dengan pembagian data latih dan uji 80%:20%, yaitu untuk data latih sebanyak 4.504 sedangkan data uji sebanyak 1.126.
4. Evaluasi menggunakan model *confusion matrix* dari pembagian data uji diperoleh hasil rata-rata weighted avg dari presisi 83.80%, recall 85.26%, dan f1-score 83.42%.

5.2 Saran

Penelitian ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan, dengan demikian perlu adanya perbaikan dan pengembangan dalam penelitian berikutnya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Adapun saran yang dapat dijadikan acuan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan dari penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini hanya menganalisis sentimen teks berbahasa Indonesia, untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan bahasa asing untuk uji coba analisis sentimen.
2. Gunakan pembobotan kata seperti TF-IDF untuk mengekstrak informasi, mengklasifikasikan teks, atau menemukan kemiripan antara dokumen.
3. Gunakan klasifikasi dengan tiga kelas sentimen seperti positif, negatif dan netral, serta gunakan model evaluasi lain seperti kurva ROC, *mean square error*, *absolute error* dan gunakan tools yang mendukung untuk analisis data mining.
4. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode maupun implementasi sistem untuk analisis sentimen agar mendapatkan hasil akurasi yang berbeda.