

BAB V

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari penelitian “Penerapan Metode KNN Untuk Analisa Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi X di *Playstore*” dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Pembagian data uji dan data latih dengan pembagian data 90:10 mendapatkan data latih 2016 dan data uji 225. Untuk pembagian data 80:20 yaitu data uji sebanyak 1792 dan data latih 449.
2. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa nilai K terbaik adalah angka 7. Nilai K di pilih berdasarkan fungsi yang dipakai.
3. Hasil pengujian klasifikasi berdasarkan pembagian data 90:10 mendapatkan akurasi sebesar 80.00% sedangkan pembagian data 80:10 mendapatkan akurasi sebesar 80,40%.
4. Hasil akurasi terbaik didapatkan saat menggunakan data latih 80% sebanyak 1792 data dan data uji 20% sebanyak 449 data dengan nilai $K=7$ yaitu 80,40%.
5. Evaluasi menggunakan model *confusion matrix* untuk pembagian data 90:10 memperoleh presentase negatif presisi 80%, *recall* 97%, *F1-Score* 88%. Presentase netral presisi sebesar 0%, *recall* 0%, *F1-Score* 0%. Presentase positif presisi sebesar 81%, *recall* 48% dan *F1-Score* 60%. Kemudian hasil evaluasi dengan *confusion matrix* untuk pembagian data 80:20 memperoleh presentase negatif presisi sebesar 80%, *recall* 96% dan

f1-score 88%. Presentase netral presisi sebesar 0%, *recall* 0%, *F1-Score* 0%. Presentase positif presisi sebesar 86%, *recall* 51% dan *F1-Score* 64%.

6. Dari ulasan aplikasi X di *Playstore* dapat disimpulkan bahwa banyak ulasan pengguna aplikasi X merupakan ulasan negatif, jika dilihat dari banyaknya jumlah presisi dari kelas negatif

6.2 Saran

Penelitian ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan, maka perlu adanya perbaikan dan pengembangan untuk kedepannya agar dapat memperoleh hasil yang lebih baik. Adapun saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan dan pernbaiakan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan metode maupun implementasi sistem untuk analisis sentimen agar mendapatkan hasil akurasi yang berbeda.
2. Dapat menggunakan metode lain pada tahap pelabelan untuk mengetahui akurasi pelabelan.