

DAFTAR PUSTAKA

- Bkkbn. (2018). *Desa OO*. Bkkbn.Go.Id.
<https://kampungkb.bkkbn.go.id/kampung/13042/desa-oo>
- Dwitama, A. J., Putra, W. H. N., & Pranomo, D. (2019). Pengembangan Aplikasi Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) Berbasis Web Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8463–8471. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6176>
- Fauzi. (2019). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Iverson, B. L., & Dervan, P. B. (n.d.). *Analisis struktur kovarians indikator terkait kesehatan pada lansia yang tinggal di rumah dengan fokus pada rasa subjektif terhadap kesehatan*. 7823–7830.
- Kasus, S., Kependudukan, B., & Nasional, B. (2023). *Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Website (SPM)*. 1(2), 56–62.
- Kuliahkomputer. (2018). *Metode Waterfall Menurut Pressman 2015*. Kuliahkomputer.Com. <http://www.kuliahkomputer.com/2018/09/metode-waterfall-menurut-pressman-2015.html>
- Novitasari, A. A., & Yuliyanti, W. (2019). Sistem Informasi Pengaduan Gangguan PDAM Tanah Laut Berbasis Web. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(1), 59–68. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i1.164>
- Rohmatun, S., Widiastuti, I., & Khosyi'in, M. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro Dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 2(2), 111–123.

- Sansena, Y. (2021). Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 15(2), 91. <https://doi.org/10.32815/jitika.v15i2.611>
- Setiawan, R. (2021). *Flowchart Adalah: Fungsi, Jenis, Simbol, dan Contohnya*. Dicoding.Com. <https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/>
- Sugiman, S. (2018). Binamulia Hukum. *Pemerintahan Desa, Fakultas Hukum Universitas Suryadarma*, 7(1), 82–95.
- Syahputri, K. (2022). *Metode Pengembangan Software Terpopuler*. Folarium.Co.Id. <https://folarium.co.id/id/blogs/5-metode-pengembangan-software-terpopuler>
- Zaenudin, A., & Syahidin, Y. (2022). Rancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Kecamatan Dengan Fitur Notifikasi Telegram. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(1), 75. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v11i1.812>