

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, yaitu:

1. Mengimplementasikan metode *waterfall* dalam pengembangan sistem pengaduan masyarakat desa di Desa O'o berbasis *web* telah berhasil dilakukan, dilihat dari selesainya sebuah sistem yang dikembangkan.
2. Sistem pengaduan masyarakat yang dikembangkan juga dapat digunakan masyarakat sebagai sistem untuk melakukan penginputan pengaduan secara *online* tanpa perlu langsung ke kantor desa dan tidak ada batas waktu.
3. Dan sebagai staff desa juga dapat dipermudahkan dengan sistem pengaduan masyarakat berbasisi web yang dikembangkan, staff desa bisa memonitoring langsung status/tindaklanjuti pengaduan yang masuk secara *online*.

5.2 Saran

Adapun saran yang disarankan penulis untuk proses tahap pengembangan selanjutnya adalah:

1. Pengembang bisa memperbaiki tampilan website agar lebih efisien dan minimalis supaya dapat mempermudah pengguna memahami dalam mengakses *website*

2. Untuk pengembangan lebih lanjut sistem pengaduan masyarakat ini masih dapat dikembangkan seiring dengan pengembangan spesifikasi kebutuhan pengguna.
3. Pengembang bisa melakukan penambahan fitur, karena fitur yang sudah ada masih terlalu umum dan sederhana.