

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada bagian teknologi informasi pada saat ini telah membawa kemajuan yang besar dalam berbagai bidang salah satunya instansi pemerintah yang berkaitan dengan surat. Surat adalah alat komunikasi antara dua pihak yang berupa tulisan dalam kertas atau lainnya. Tujuan utama seseorang menulis surat tidak lain adalah untuk mengkomunikasikan atau menginformasikan suatu gagasan dan pikirannya kepada pihak lain, baik atas nama pribadi atau yang lainnya. Dalam suatu instansi selalu dibutuhkan suatu komunikasi yang bertujuan untuk menyampaikan satu informasi tanpa harus bertemu langsung dengan orang yang bersangkutan dengan cara diadakannya komunikasi tertulis yang disebut dengan surat.

Kantor Pemerintah Desa Gununggajah adalah salah satu unit pelayanan publik tingkat desa yang berada di Desa Gununggajah. Selain untuk pelayanan administrasi publik, Kantor Pemerintah Desa Gununggajah dalam menjalankan tugasnya terkadang diperlukan surat yang digunakan untuk menyampaikan informasi guna mempermudah dalam proses administrasi ditingkat kecamatan atau kabupaten. Surat tugas yang diterima oleh Kantor Pemerintah Desa Gununggajah dan surat yang dikeluarkan oleh Kantor Pemerintah Desa Gununggajah harus dicatat guna untuk arsip jika suatu waktu diperlukan.

Untuk Mengajukan surat di Kantor Pemerintah Desa Gununggajah biasanya dilakukan dengan cara Pemohon mendatangi kantor kepala desa

kemudian mengajukan permohonan surat kepada petugas. Petugas akan membuat surat dengan menggunakan Word dengan *template* yang sudah ada. Selanjutnya petugas akan memasukan data kependudukan kedalam *template* dengan cara diketik. Kemudian petugas akan mencetak surat dengan menggunakan printer. Dengan kondisi tersebut mengharuskan pemohon untuk datang langsung ke kantor pemerintah desa Gununggajah yang terkadang menyulitkan pemohon.

Untuk Pengarsipan surat masuk dan surat keluar di Kantor Balai Desa Gununggajah pengarsipan masih dilakukan dengan cara mencatat dalam buku arsip surat kemudian surat akan disimpan di dalam almari. Maka perlu dibuat aplikasi Layanan Surat-Menyurat Kantor Pemerintah Desa Gununggajah Berbasis Web untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, karena dengan adanya sistem ini pemohon dapat mengajukan permohonan surat kapan saja di mana saja meskipun hanya dengan membawa *smartphone* yang terkoneksi dengan internet.

Menurut Hakim (2010:8), *CodeIgniter* adalah sebuah *framework* PHP yang dapat membantu mempercepat *developer* dalam pengembangan aplikasi web berbasis PHP dibandingkan jika menulis semua kode program dari awal. Selain ringan dan cepat, *CodeIgniter* juga memiliki dokumentasi yang lengkap disertai contoh implementasi codenya. Dokumentasi yang lengkap menjadikan *CodeIgniter* banyak di pilih oleh paraprogramer sebagai *fremwork* pilihanya.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana menerapkan *framework codeIgniter* pada layanan surat menyurat di Kantor Balai Desa Gununggajah .

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi Layanan Surat Menyurat berbasis web ini menggunakan *framework CodeIgniter 3*.
2. Aplikasi Layanan Surat Menyurat berbasis web ini menggunakan bahasapemograman PHP (*PHP: Hypertext Preprocessor*).
3. Web menggunakan database MySQL.
4. Aplikasi ini memiliki 2 *role* untuk *login* yaitu sebagai berikut :
 - a) *Login* sebagai *Admin*.
 - b) *Login* sebagai Pemohon.
5. *Admin* dapat Melakukan membuat, menghapus serta memperbarui data pengarsipan surat masuk dan surat keluar.
6. *Admin* dapat menyimpan data surat masuk dan surat keluar bentuk format *file jpeg* dan *png*.
7. Pemohon dapat mengajukan permohonan surat dengan mengisi data pada *form* permohonan surat.
8. Pemohon dapat mendownload Surat yang diajukan.

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah memanfaatkan framework CodeIgniter untuk diimplementasikan pada Layanan Surat-Menyurat Kantor Pemerintah Desa Gununggajah berbasis web sehingga pemohon dapat mengajukan permohonan surat dan petugas Kantor Pemerintah Desa Gununggajah khususnya petugas yang melayani tentang surat menyurat dalam membuatsurat dan mengarsipkan surat.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi kepentingan berbagai pihak antara lain:

1. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan bagi penulis mengenai layanan surat-menyurat Kantor Pemerintah Desa Gununggajah dan dapat dijadikan referensi pada penelitian selanjutnya.

2. Bagi Kantor Balai Desa Gununggajah

Dapat membantu serta memudahkan petugas dalam melakukan pembuatan surat, pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Kantor Balai Desa Gununggajah.

3. Bagi Warga Desa Gununggajah

Warga Desa Gununggajah dapat mengajukan permohonan permohonan surat kapan saja dimana saja meskipun hanya dengan menggunakan *smartphone* yang terkoneksi dengan internet.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latarbelakang masah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASR TEORI

Pada bab ini berisi perbandingan penelitian yang dilakukan dengan penelitian sejenis beserta teori teori yang digunakan dalam penelitaian.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metode yang digunakan untuk melakukan penelitian berupa bahan, peralatan, prosedur, pengumpulan data, analisis dan rancangan sistem, rancangan input, rancangan output.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang implementasi rancangan yang telah dibuat dalam suatu kode program sesuai dengan penelitian. Selain itu berisi tentang pembahasan sistem yang telah dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari implementasi program yang dibuat pada peneliatian ini beserta saran yang dapat digunakan pada peneliatian berikutnya.