

SKRIPSI
ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI BRIMO DENGAN
MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)



AL AMIN SYAHRUDIN SABAAR

NIM : 185410009

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Usability pada Aplikasi Brimo dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Nama : AL AMIN SYAHRUDIN SABAAR

NIM : 185410009

Program Studi : Informatika

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023/2024

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diselenggarakan dihadapan dewan penguji seminar pra skripsi

Dosen Pembimbing

Skripsi a.n. Al Amin Syahrudin Sabaar (185410009) ini
saya tandatangani pada hari ini 25 Februari 2024


Agung Budi Prasetyo, S. Kom., M.Kom.
NIDN : 80308710

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI BRIMO DENGAN
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima
untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

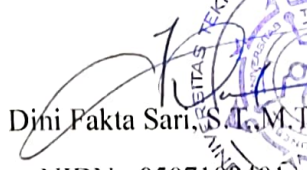
Yogyakarta,

Februari 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tanda Tangan
1. Pulut Suryati, S.kom., M.Cs..... (Ketua)	0015037802	1..... 
2. Muhammad Agung Nugroho..... (Anggota)	0507078501	2..... 
3. Agung Budi Prasetyo, S.Kom., M.Kom. (Anggota)	0003087106	3..... 

Mengetahui

Ketua Program Studi Informatika


Dini Pakta Sari, S.T., M.T.

NIDN : 0507108401

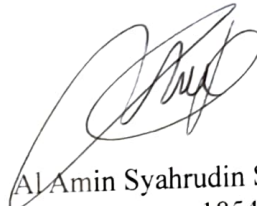


0 1 MAR 2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi saya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali, yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar Pustaka

Yogyakarta, 24 februari 2024



Al Amin Syahrudin Sabaar
185410009

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena telah menghadirkan orang-orang yang berarti disekelilingi penulis yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik:

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak Ramli Sabaar dan Ibu Jarniah Sabaar

Sebagai Orang Tua saya yang tidak lelah mendoa'kan dan memberi dukungan agar terselesaikanya skripsi ini dan yang persembahkan skripsi ini kepada Bapak dan Ibu, semoga dapat menjadikan sedikit senyuman kebahagiaan di wajah Bapak dan ibu.

2. Linda Sabaar

Untuk adikku yang secara tidak langsung memberikan motivasi dan dukungan agar saya bisa segera menyelesaikan skripsi ini

3. Kepada Bapak Agung Budi Prasetyo, S.kom, M.kom. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan masukan terbaik selama menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Universitas Teknologi Digital Indonesia terimakasih atas ilmu yang telah kalian berikan.

5. Kepada teman-teman yang telah membantu saya selama masa perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, penulis menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan dan motivasi dari segala pihak terutama do'a kedua orang tua saya karena dengan itu semua skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini, penulis ucapkan banyak terimakasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian *Aamin Yarabbal'alamin.*

Wassalmu'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh.

HALAMAN MOTTO

*“dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah
diusahakannya,”*

(Q.S An najm , 52: 39)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa selalu tcurahkan kepada junjungan nabi besar kita yaitu Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan kerabat, semoga kita memperoleh syafa'ahnya di akhirat kelak.

Skripsi ini berjudul “**Analisis Usability pada aplikasi BRImo dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)**” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Stara Satu (S1) pada program studi Informatika di Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta. Proses penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta kritik dan saran dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika di Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Bapak Agung Budi Prasetyo, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dukungan dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Pulut Suryati, S.kom, M.Cs dan Bapak M. Agung Nugroho, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang selalu mendoa'kan, serta dukungan dan memberikan motivasi untuk berusaha menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua mahasiswa aktif Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Teman-teman di Program Studi Informatika Angkatan 2018 Universitas Teknologi Digital Indonesia terutama kelas TI-1 yang telah memberikan dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pada penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, apabila pembaca ada saran dan kritik yang membangun demi menutup kekurangan pada skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini memberikan manfaat dan juga inspirasi untuk pembaca dan pihak yang berkepentingan *Aamiin.*

Yogyakarta, 25 Februari 2024

Al Amin Syahrudin Sabaar

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Bank.....	8
2.2.2 <i>Mobile Banking</i>	8
2.2.3 Aplikasi BRImo	8
2.2.4 <i>Usability</i>	9
2.2.5 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	9
2.2.6 <i>UEQ Data Analysis Tools</i>	13

2.2.7 Uji Slovin.....	14
2.2.8 Skala <i>Semantic Differential</i>	15
2.2.9 Populasi	16
2.2.10 Sampel	16
2.2.11 Teknik <i>Sampling</i>	16
2.2.12 Kuesioner.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Pendekatan Penelitian.....	17
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	17
3.3 Bahan/Data	17
3.4 Peralatan	17
3.4.1 Instrument Kuesioner	17
3.4.2 Instrument Penyebaran Kuesioner.....	22
3.4.3 Instrument Pengolahan Data.....	22
3.4.4 Kebutuhan Perangkat Lunak	22
3.5 Kerangka Penelitian.....	23
3.6 Prosedur dan Pengumpulan Data.....	24
3.6.1 Observasi	24
3.6.2 Studi Literatur.....	24
3.6.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.6.4 Variabel dan Indikator Penelitian	26
3.6.5 Pembuatan kuesioner	29
3.6.6 Survei.....	32
3.6.7 Analisis dan pengolahan data	32
3.6.8 Hasil dan pembahasan	33
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Analisis Demografis	34
4.1.1 Hasil analisis demografis.....	34
4.2 Analisis Data.....	38
4.2.1 Analisis Data Deskriptif	38
4.3 Pembahasan	45

BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2. 2 Benchmark Interval untuk skala UEQ (Schreep 2019)	12
Tabel 2. 3 Skala Penilaian rata-rata UEQ (Schrepp, 2019)	12
Tabel 3. 1 Transformed Data Skala Metode UEQ	14
Tabel 3. 2 Tabel Indikator Penelitian.....	26
Tabel 3. 3 Tabel Pertanyaan Kuesioner	30
Tabel 4. 1 Data Deskriptif Variabel Attractiveness.....	38
Tabel 4. 2 Data Deskriptif Variabel Perspicuity	38
Tabel 4. 3 Data Deskriptif Variabel Efficency	39
Tabel 4. 4 Data Deskriptif Variabel Dependability	40
Tabel 4. 5 Data Deskriptif Variabel Stimulation.....	40
Tabel 4. 6 Data Deskriptif Variabel Novelty	41
Tabel 4. 7 Hasil Mean dan Variance Skala UEQ	42
Tabel 4. 8 Hasil data set pada Skala UEQ	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Skala UEQ (Schrepp,2019)	10
Gambar 2. 2 Kuesioner Bahasa Indonesia (Schreep 2019)	11
Gambar 3. 1 Diagram Penelitian	24
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	34
Gambar 4. 2 Usia Responden	35
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	36
Gambar 4. 4 Lama Penggunaan Aplikasi BRImo	36
Gambar 4. 5 Intensitas penggunaan aplikasi BRImo	37
Gambar 4. 6 Hasil 6 aspek UEQ pada Aplikasi BRImo	42
Gambar 4. 8 Hasil benchmark aplikasi BRImo	44

ABSTRAK

Mobile banking sebagai inovasi baru perbankan bertujuan untuk dapat meningkatkan kualitas layanan dan memberikan kemudahan kepada nasabah yang ingin bertransaksi tanpa harus datang ke bank atau tanpa melalui ATM (Anjungan Tunai Mandiri). Di sisi lain, penggunaan aplikasi oleh masyarakat perlu untuk selalu ditingkatkan kemudahan dan kenyamanannya. Pengaruh kemudahan dan kenyamanan pengguna yang terhadap sebuah aplikasi dapat dilihat pada tingkat *Usability* (kegunaan). *Usability* merupakan aspek penting dalam aplikasi, secara umum *usability* sejauh mana tingkat kemudahan antarmuka aplikasi ketika digunakan oleh pengguna

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas pengguna dalam menggunakan aplikasi BRImo dengan menggunakan metode UEQ. *User Experience Questionnaire* (UEQ) digunakan untuk mengumpulkan data kuantitatif tentang kesan pengguna mengenai kepuasan dalam menggunakan suatu produk atau aplikasi menggunakan kuesioner. Metode parameter meliputi (1) Daya tarik (*Attrativeness*), (2) Kejelasan (*Perspiciuity*), (3) Efisiensi (*Effeciency*), (4) Ketetapan (*Dependability*), (5) Stimulasi (*Stimulation*), (6) Kebaruan (*Novelty*) menggunakan metode *User Exprince Questionnaire* (UEQ), menggunakan Teknik *sampling random* dengan menargetkan minimal 30 responden.

Berdasarkan hasil pengolahan data dari 35 responden aplikasi BRImo mendapatkan hasil *below average* (di bawah rata-rata) pada aspek *attractiveness*, *perspicuity*, *efficiency*, *stimulation* dan *novelty*. Sedangkan aspek *dependability* mendapatkan nilai buruk (*bad*).

Kata kunci : *Brimo, Mobile banking, User experience, User Experience Questionnaire*

ABSTRACT

Mobile banking as a new banking innovation, aims to improve service quality and provide convenience to customers who want to transact without having to come to the bank or without going through an ATM (Automated Teller Machine). On the other hand, the use of applications by the public needs to always be improved for ease and convenience. The effect of user convenience and comfort on an application can be seen at the Usability level. Usability is an important aspect in the application, in general, usability is the extent to which the level of ease of application interface when used by users.

The purpose of this study is to analyse the quality of users using the BRImo application using the UEQ method. User Experience Questionnaire (UEQ) is used to collect quantitative data about user impressions regarding satisfaction in using a product or application using a questionnaire. The parameter method includes (1) attractiveness, (2) Clarity, (3) Efficiency, (4) Dependability, (5) Stimulation, (6) Novelty using the User Experience Questionnaire (UEQ) method, using a random sampling technique by targeting a minimum of 30 respondents.

Based on the results of data processing from 35 respondents, the BRImo application gets below average results in the aspects of attractiveness, perspicuity, efficiency, stimulation and novelty. While the dependability aspect gets a bad score (bad).

Keywords : *Brimo, Mobile banking, User experience, User Experience Questionnaire*