

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam lingkup era informasi saat ini, perusahaan-perusahaan dituntut untuk meningkatkan efisiensi operasional mereka agar mampu bersaing dengan lebih efektif. Khususnya di PT Duta Hita Jaya, terdapat tantangan signifikan dalam mengatur inventaris oleh Departemen *General Affair* (GA) dengan metode yang belum maksimal. Saat ini, proses pengelolaan inventaris sangat bergantung pada penggunaan Microsoft Excel, yang meskipun populer dan mudah diakses, seringkali menimbulkan berbagai masalah seperti risiko tinggi kesalahan data, proses persetujuan yang berbelit-belit, dan kesulitan dalam pelacakan inventaris secara efisien. Kondisi ini berdampak pada penurunan responsivitas perusahaan terhadap kebutuhan operasional serta dapat menurunkan produktivitas dan kepuasan kerja.

Mengingat kondisi tersebut, jelas bahwa pengelolaan inventaris dengan Excel tidak lagi memadai untuk kebutuhan yang semakin kompleks dan dinamis. Diperlukan solusi yang lebih efisien dan terotomatisasi untuk mengatasi kesalahan dan gangguan yang timbul. Bisnis yang berkembang memerlukan platform manajemen inventaris yang canggih untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi risiko kesalahan, dan meningkatkan pengelolaan aset serta stok barang. Dengan adopsi teknologi yang tepat, perusahaan dapat mempercepat pengambilan keputusan, meningkatkan produktivitas, dan meningkatkan pengalaman pelanggan melalui integrasi data yang lebih baik dan analisis yang lebih mendalam.

Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem inventaris berbasis website sebagai solusi untuk mengatasi kekurangan dalam sistem pengelolaan inventaris yang ada. Sistem ini dirancang untuk memperbaiki proses pengelolaan inventaris dengan memudahkan proses permintaan dan persetujuan barang secara *online* yang lebih cepat, mudah, dan minim kesalahan. Sistem baru ini bertujuan untuk memfasilitasi interaksi antara karyawan dan Departemen GA secara lebih terstruktur dan terorganisir.

Tujuan utama dari inisiatif ini adalah untuk menggantikan sistem pengelolaan inventaris yang lama dengan solusi berbasis website yang lebih modern dan efektif, menggunakan *framework* Laravel, database phpMyAdmin, dan dioperasikan pada server lokal XAMPP. Sistem yang dikembangkan akan mengambil pelajaran dari penggunaan Excel untuk mengatasi masalah efisiensi dan akurasi, sambil menambahkan fitur baru yang akan memperkaya proses pengelolaan inventaris, termasuk halaman khusus yang disesuaikan untuk berbagai peran pengguna dan fitur pendukung manajemen inventaris.

Diharapkan, implementasi dari sistem berbasis website ini akan menghasilkan perubahan positif dalam proses bisnis Departemen GA di PT Duta Hita Jaya, dengan mengurangi risiko kesalahan, mempercepat proses persetujuan, dan secara keseluruhan meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan agar PT Duta Hita Jaya dapat mengadopsi teknologi website dalam pengelolaan inventaris mereka untuk mencapai operasional yang lebih efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Studi ini bertujuan untuk mengatasi tantangan operasional yang dihadapi oleh PT Duta Hita Jaya akibat keterbatasan penggunaan sistem pengelolaan inventaris berbasis Excel. Masalah utama yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimanakah cara pengembangan sistem inventarisasi berbasis website dapat mengeliminasi kekurangan yang dihadapi oleh sistem pengelolaan inventaris berbasis Excel saat ini?
2. Fitur-fitur pendukung apa sajakah yang perlu diintegrasikan ke dalam sistem inventarisasi berbasis website untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional secara lebih luas?

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pengembangan sistem inventaris berbasis website ini mencakup aspek-aspek berikut:

1. Pengembangan dilakukan dengan memanfaatkan *framework* Laravel versi 10 dan database phpMyAdmin 5.2.1, berjalan pada server lokal XAMPP versi 8.1.25.
2. Sistem akan mendukung tiga jenis peran pengguna, yaitu Superadmin, Admin, dan User, dimana masing-masing peran memiliki akses untuk membuat, membaca, mengupdate, dan menghapus data sesuai dengan batasan hak akses mereka.
3. Superadmin diberikan kewenangan untuk mengesahkan atau menolak pembuatan akun dan permintaan barang, sedangkan Admin memiliki kemampuan untuk mengesahkan atau menolak permintaan barang yang

diajukan oleh pengguna.

4. Setiap peran pengguna akan memiliki tanggung jawab dan kewajiban yang jelas dalam sistem, termasuk kemampuan untuk melakukan permintaan barang.

1.4 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan sebuah sistem inventaris berbasis website untuk PT Duta Hita Jaya yang dirancang untuk mengatasi pembatasan yang ada pada sistem pengelolaan inventaris berbasis Excel. Dengan pengembangan sistem ini, diharapkan dapat tercapai peningkatan efisiensi dalam operasional perusahaan, percepatan dalam proses persetujuan, serta pengurangan kesalahan dalam data. Sistem ini memungkinkan para karyawan untuk membuat permintaan, memantau status permintaan mereka, serta menerima konfirmasi atau tanggapan mengenai permintaan dari Departemen *General Affair*, yang pada akhirnya akan membuat proses permintaan barang berjalan lebih lancar dan terstruktur.

1.5 Manfaat

Penelitian ini diharapkan memberikan berbagai manfaat, antara lain meningkatkan keefisienan pengelolaan inventaris di PT Duta Hita Jaya, memudahkan karyawan dalam membuat permintaan barang, berkontribusi pada peningkatan efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan, menciptakan proses kerja yang lebih terorganisir antara karyawan dan Departemen *General Affair*, serta memfasilitasi pengelolaan inventaris perusahaan dengan cara yang lebih efisien dan efektif.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini diatur sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan itu sendiri.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini membahas Tinjauan Pustaka serta Dasar Teori yang relevan untuk mendukung analisis dan pengembangan sistem.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini mencakup detail mengenai Bahan/Data, Peralatan yang digunakan, Prosedur dan Pengumpulan Data, serta Analisis dan Perancangan Sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini fokus pada Implementasi dan Pengujian sistem, termasuk metode yang diterapkan dan pembahasan terkait hasil yang didapatkan dari pengujian tersebut.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menyajikan Kesimpulan dari penelitian serta Saran untuk penelitian selanjutnya atau pengembangan sistem lebih lanjut.