

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat diberikan beberapa kesimpulan seperti berikut:

1. PEGA System dapat membantu untuk memastikan bahwa data yang disimpan dalam system adalah akurat dan konsisten. Hal ini dapat membantu untuk mengurangi kesalahan dan meningkatkan kualitas layanan
2. PEGA System dapat membantu untuk mengotomatisasikan proses pemesanan, seperti pemilihan kamar dan pembayaran. Hal ini dapat membantu untuk mempersingkat waktu yang dibutuhkan untuk memesan hotel.
3. PEGA System dapat membantu untuk menyediakan layanan pelanggan yang lebih baik, seperti dukungan 24/7 dan respons yang cepat terhadap pertanyaan dan masalah pelanggan

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat diberikan saran yang nantinya dapat digunakan pada penelitian selanjutnya, dan memiliki kesamaan pada teknologi yang digunakan :

1. Server pega yang dipakai merupakan server yang ada pada perusahaan asuransi sinarmas, dengan itu maka memiliki banyak keterbatasan fitur. Dengan melakukan explore fitur, maka kita bisa mengetahui fitur yang dimiliki lebih dalam.