

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis *usability* menggunakan metode *heuristic evaluation* pada aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) menunjukkan bahwa berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner yang telah diberikan sebelumnya, tingkat *usability* aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) mencapai rata-rata 84,1% dari sepuluh indikator evaluasi heuristik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) berhasil mencapai tingkat *usability* yang baik, dan secara keseluruhan membantu pengguna dalam penggunaan aplikasi.
2. Hasil analisis *usability* menggunakan metode *heuristic evaluation* pada aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) menunjukkan bahwa secara keseluruhan hasil dari penelitian ini tidak terdapat indikator yang menyatakan “kurang baik”. Namun, berdasarkan umpan balik dari pengguna pada google playstore masih banyak terdapat kesalahan pada saat menggunakan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) seperti proses pembayaran yang gagal, data yang dimasukan tidak terdeteksi sesuai dengan E-KTP pada proses pendaftaran, verifikasi wajah yang tidak terdeteksi sesuai dengan E-KTP, dan lain-lain.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan nilai indikator *heuristic evaluation* yang diperoleh, terdapat indikator yang menghasilkan nilai *usability* terendah yaitu “*Help users recognize, diagnose, and recover from errors*” dengan nilai *usability* sebesar 79,5. Artinya sistem belum cukup memberikan informasi tentang kesalahan, dan belum cukup membantu pengguna untuk memperbaiki kesalahan yang terjadi. Oleh karena itu, hasil dari penelitian ini dapat menjadi bahan rekomendasi perbaikan untuk menaikkan nilai *usability* pada aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menggunakan metode evaluasi lainnya. Hal ini bertujuan untuk dapat membandingkan hasil dari setiap metode, sehingga mendapat hasil yang lebih maksimal. Selain itu, perlu juga memperbesar jumlah sampel agar dapat mewakili populasi secara lebih normal.