

SKRIPSI
MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA IMPLEMENTASI PEGA
SYSTEM PADA APLIKASI DEALER



FIGO VERON DE FRETES

NIM: 205410020

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

2023/2024

SKRIPSI
MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA
IMPLEMENTASI PEGA SYSTEM PADA APLIKASI DEALER

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

FIGO VERON DE FRETES

NIM : 205410020

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
2023/2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : SKRIPSI MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS
MERDEKA IMPLEMENTASI PEGA SYSTEM
PADA APLIKASI DEALER
Nama : FIGO VERON DE FRETES
No. Mhs : 205410020
Program Studi : Informatika
Program : Sastra Satu (S1)
Tahun : Ganjil (2023/2024)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan dewan penguji Skripsi

Jakarta, 07 November 2023

Mengetahui

Dosen Pembimbing


Dini Fakta Sari, S.T., M.T..

NIDN: 0507108401

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA
IMPLEMENTASI PEGA SYSTEM PADA APLIKASI DEALER

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan dinyatakan diterima
untuk memnuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer
Universitas Teknologi Digital Indonesia

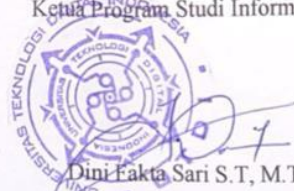
Yogyakarta, _____

Mengesahkan

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D	0521047401	
2. Femi Dwi Astuti S.Kom., M.Cs.	0516088701	
3. Dini Fakta Sari, S.T., M.T	0507108401	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Informatika


Dini Fakta Sari S.T., M.T.

NIDN : 0507108401

06 FEB 2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jakarta, 07 November 2023



Figo Veron de Fretes

NIM: 205410020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas berkat, rahmat, serta kasih karunia Tuhan Yesus dan dengan doa, kebaikan, serta dukungan orang – orang disekitar sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi ini. Oleh sebab itu skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua, Papa dan Mama yang sampai saat ini masih mendukung dengan memberi doa dan selalu memberi motivasi untuk bisa menyelesaikan perkuliahan, semoga senantiasa diberi umur Panjang, Kesehatan dan rezeki yang melimpah dari Tuhan Yesus.
2. Adik – adik Valdo, Thasya, Glenzio yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis. Semoga Tuhan Yesus memberkati selalu.
3. Mama Ani Mercy Chriesty Barends, ST. Terimakasih untuk dukugan nya dalam bentuk materil maupun moril kepada penulis yang sangat membantu penulis hingga bisa sampai ditahap ini. Semoga Tuhan Yesus memberkati selalu dalam setiap pekerjaan dan memberikan rezeki yang berlimpah.
4. Kekasih dan calon teman hidup amin, Devi Bertauli Sidauruk Terimakasih untuk senantiasa ada dan sabar menemani, memberi dukungan dan semangat serta doa. Semoga Tuhan Yesus memberkati selalu perjalan hidup mu.
5. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan baik serta tulus dalam membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Universitas Teknologi Digital Indonesia, terimakasih banyak atas ilmu yang telah diberikan, semua didikan dan pengalaman yang sangat berarti.
7. Teman-teman informatika angkatan 2020 yang memberikan kesan yang baik selama masa perkuliahan.

8. Blok Timur yang telah membuat banyak cerita, pengalaman yang menarik dan menjadi teman terbaik bagi penulis semasa perkuliahan, Dangeke banyak kawan-kawan. See you on top.
9. Densus Batalyon yang menjadi bagian cerita baru semasa magang penulis, akhirnya tangis dan tawa kita bisa menjadi berbuah hasil yang baik ya gaes ya.
10. Semua pihak yang telah berkontribusi yang tidak dapat disebut satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

HALAMAN MOTTO

“Firman-Mu itu pelita bagi kaki ku dan terang bagi jalan ku”

- Mazmur 119:105 -

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

- Yeremia 29:11 -

"Legacy is not leaving something for people.

It's leaving something in people"

- Peter Strople -

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar. Penyusunan skripsi yang berjudul **“SKRIPSI MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA IMPLEMENTASI PEGA SYSTEM PADA APLIKASI DEALER”** ditujukan untuk memenuhi syarat – syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Teknologi Digital Indonesia

Dalam penyusunan Laporan Skripsi dari awal hingga akhir tentu tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta kerja sama dari berbagai pihak, mulai dari tahap persiapan, penyusunan hingga terselesaikan laporan skripsi ini. Dengan adanya bantuan dan dukungan tersebut, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak diantaranya sebagai berikut :

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D. selaku Rektor di Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Bapak Dr. Bambang Purnomosidi DP, S. E. Akt., S. Kom., MMSI. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
3. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika di Universitas Teknologi Digital Indonesia.
4. Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs. dan Sri Redjeki, S.Si., M.Kom, Selaku penguji. Terima kasih atas Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs. untuk, masukan dan arahnya.
5. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, pengarahan dan ilmu dalam penyusunan karya tulis ini.

6. Keluarga, serta teman – teman semuanya yang selalu menemani dimasa perkuliahan saya, yang senantiasa mendoakan, serta memotivasisaya dalam menyelesaikan naskah skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Karyawan Universitas Teknologi Digital Indonesia.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan

Jakarta, 20 Desember 2023



Figo Veron de Fretes

NIM: 205410020

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1. Pega Systems	12
2.2.2. Low-Code	12
2.2.3. Case Type	14
2.2.4. Case Life Cycle	15

2.2.5.	App Studio	17
2.2.6.	Data Modeling	18
2.2.7.	Dev Studio	20
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1.	Bahan/Data	22
3.2.	Peralatan	22
3.3.	Prosedur Pengumpulan Data	23
3.4.	Analisis Kebutuhan sistem	23
3.4.1.	Kebutuhan Fungsional Sistem	23
3.5.	Perancangan Sistem	25
3.5.1.	Use Case	25
3.5.2.	Activity Diagram (Workflow)	27
3.5.3.	Class Diagram	30
3.5.4.	Rancangan Tabel	31
BAB IV	32
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Perancangan Sistem Implementasi pada Pega System	32
4.1.1	Stage Pendataan	32
4.1.2	Stage Pengecekan Pengajuan	33
4.1.3	Save Data Page	34
4.2	Pembahasan Sistem	37
4.2.1	Halaman Dashboard Portal Pengguna	37
4.2.2	Form Data Diri	38
4.2.3	Form Pembelian	39
4.2.4	Form Pengecekan Pengajuan	40
BAB V	41
KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alat pengembangan dengan Low-Code	14
Gambar 2. 2 Contoh alur dari Case Type.....	15
Gambar 2. 3 contoh Case Life Cycle	15
Gambar 2. 4 Tampilan dari App Studio	18
Gambar 2. 5 Tampilan dalam menu Data Model.....	19
Gambar 2. 6 Cara beralih mode App Studio ke Dev Studio	21
Gambar 3. 1 Use Case Diagram.....	25
Gambar 3. 2 Gambar Workflow Case Type	27
Gambar 3. 3 Workflow formular identitas.....	28
Gambar 3. 4 workflow Formulir Pembelian	28
Gambar 3. 5 Workflow Cek Pengajuan	29
Gambar 3. 6 Stage Approval Rejected.....	29
Gambar 3. 7 Class diagram	30
Gambar 3. 8 Relasi antara Case Type Dan Data type.....	31
Gambar 3. 9 Rancangan Tabel.....	31
Gambar 4. 1 Flow step Data Pelanggan.....	32
Gambar 4. 2 Flow Step Data Pembelian	33
Gambar 4. 3 flow Stage Pembayaran.....	33
Gambar 4. 4 Database Data Pelanggan.....	34
Gambar 4. 5 Database Data Pembelian.....	34
Gambar 4. 6 Data Transform Data Identitas	35
Gambar 4. 7 Data Transform Data Pekerjaan	36
Gambar 4. 8 data Transform Data Pekerjaan.....	36
Gambar 4. 9 Halaman Dashboard Pengguna	37
Gambar 4. 10 Halaman form Data Diri.....	38
Gambar 4. 11 Form Detail Kerusakan	39
Gambar 4. 12 Pengecekan Pengajuan	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Tinjauan Pustaka.....	10
--	----

INTISARI

Penelitian ini membahas implementasi Pega System untuk aplikasi dealer. Latar belakang penelitian ini adalah sebagai berikut, Industri otomotif terus berkembang dan membutuhkan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang beragam dan meningkatkan efisiensi operasional. Salah satu platform otomatisasi proses bisnis yang populer adalah Pega Platform. Pega Platform dapat memberikan manfaat operasional dan pengalaman pelanggan yang lebih baik bagi dealer otomotif..

Kata kunci: *Pega System, dealer, pembelian kendaraan*

ABSTRACT

This research discusses the implementation of the Pega System for dealer applications. The background to this research is as follows, the automotive industry continues to develop and requires information technology to meet diverse consumer needs and increase operational efficiency. One popular business process automation platform is Pega Platform. Pega Platform can provide operational benefits and a better customer experience for automotive dealers.

Keywords: Pega System, dealer, purchasing vehicle