

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat diberikan beberapa kesimpulan seperti berikut:

1. Pega System dapat mengotomatiskan proses aplikasi sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas.
2. Dengan implementasi Pega System, maka aplikasi ini dapat memberikan pengalaman reservasi yang baik bagi pelanggan serta memberikan kemudahan dalam proses reservasi.
3. Pega system dapat meningkatkan kualitas pelayanan dengan memberikan informasi lebih akurat tentang status perbaikan smartphone. selain itu pelanggan dapat mengetahui perkembangan proses perbaikan service.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat diberikan saran yang nantinya dapat digunakan pada penelitian selanjutnya, dan memiliki kesamaan pada teknologi yang digunakan :

1. Server pega yang dipakai merupakan server yang ada pada perusahaan asuransi sinarmas, dengan itu maka memiliki banyak

keterbatasan fitur. Dengan melakukan explore fitur, maka kita bisa mengetahui fitur yang dimiliki lebih dalam.

2. Dikarenakan menggunakan server dari perusahaan maka system ini aktif hingga waktu yang ditentukan oleh perusahaan, maka jika ingin untuk menggunakan server pega harus memiliki servernya sendiri