

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Laundry adalah perusahaan yang bergerak di bidang pencucian pakaian. Saat dikerahkan, *Laundry* membidik target pasar pelajar, pekerja, dan rumah tangga yang menjadi pelanggan tetap. Binatu juga menawarkan beberapa paket binatu. Dengan utilitas yang beragam tersebut, tentunya permintaan semakin meningkat. Semakin banyak permintaan *laundry*, semakin lama waktu yang dibutuhkan untuk memproses data hingga dilaporkan di bisnis *laundry*. Dengan menggunakan teknologi komputer yang semakin cepat, untuk mengolah data record untuk pelaporan di *laundry* dapat menggunakan aplikasi. Dengan menggunakan aplikasi yang optimal, ia akan dapat meningkatkan kinerja hubungan timbal balik secara keseluruhan. Dalam pengelolaan *laundry* saat ini, petugas *laundry* masih menggunakan catatan di buku catatan dalam proses yang berbeda. Seperti yang terjadi pada saat pendaftaran dan pelaporan. Menggunakan metode ini rentan terhadap kesalahan klerikal atau catatan yang tidak terorganisir dengan baik dan tidak terorganisir. Jika hal ini dilakukan tentunya akan memakan waktu dan tenaga, sehingga waktu yang dibutuhkan untuk proses pencucian akan terisi.

Berdasarkan permasalahan tersebut, sebuah aplikasi yang dapat mendukung proses transaksi, serta laporan data *laundry*, perlu diolah menjadi sebuah rangkaian informasi yang dapat bermanfaat bagi pengguna. Dengan aplikasi *laundry online*, pengguna dapat mengelola data yang masuk dengan lebih mudah dan kedepannya akan lebih mudah bagi pengguna jika memiliki cabang lain di

berbagai daerah dengan aplikasi *online* yang mudah diakses kapan saja, di mana saja. Dalam hal ini, efisiensi dan efektivitas departemen SDM dalam pengelolaan *laundry* akan meningkat sehingga *laundry* berjalan dengan lancar tanpa terganggu oleh masalah transaksi dan data. Dengan adanya informasi dan permasalahan di atas, ada baiknya penulis mempertimbangkan untuk mengambil topik ini sebagai skripsi dengan judul “Aplikasi *laundry online* menggunakan *framework* Laravel”.

Laravel adalah *framework* aplikasi web modern, *open source* dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web dengan cepat dan mudah. Laravel memiliki sintaks yang ekspresif, bersih, dan cepat. Kerangka kerja ini dikembangkan dengan tujuan membuat pengembangan web menjadi menyenangkan dan kreatif. Pengembangan web dengan Laravel menyederhanakan pengembangan web dengan menyederhanakan tugas-tugas umum seperti perutean, otentikasi, sesi, dan *caching*.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana merancang, mengimplementasikan dan membangun sistem *laundry online*, yang menangani pengelolaan data transaksi dan pelaporan.

1.3 Ruang Lingkup

Dari rumusan masalah di atas, maka masalah yang dibahas pada skripsi ini memiliki ruang lingkup pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem tidak membahas proses pengelolaan data akuntansi terkait untung dan rugi.
2. Sistem tidak membahas proses *back-up* data.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan sistem *laundry online* ini adalah untuk merancang, mengimplementasikan dan membangun sistem informasi *laundry* yang menangani data transaksi dan data pelaporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari studi ini adalah:

1. Membantu pihak *laundry* dengan mudah mengelola data pemrosesan transaksi.
2. Membantu bagian *laundry* mengelola laporan transaksi.
3. Memberikan kemudahan bagi departemen *laundry* untuk menggunakan sistem informasi berbasis web karena dapat diakses dari mana saja, jadi jika pengusaha memiliki cabang lain yang dapat menggunakan sistem yang sama.
4. Meminimalkan terjadinya kesalahan penulisan dalam pengelolaan data transaksi dan laporan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang utuh tentang permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini, maka sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, kelebihan, cara penulisan, dan sistematika artikel.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini menguraikan secara sistematis informasi tentang hasil penelitian yang telah dilakukan sehingga dapat dijadikan sebagai acuan bagi penelitian yang sedang berlangsung. Dan membahas landasan teori yang mendukung penulisan skripsi ini, yaitu teori tentang konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi, siklus hidup pengembangan sistem, basis data dan perangkat lunak sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem, yaitu analisis sistem yang ada, analisis kebutuhan yang ada, kebutuhan fungsional sistem, dan kebutuhan non-fungsional sistem. Bab ini juga menjelaskan desain sistem, khususnya desain database, desain proses, desain struktur menu, dan desain antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan implementasi dari bab sebelumnya, khususnya analisis dan desain sistem yang dilakukan selama pengembangan sistem dengan menunjukkan antarmuka dan mengekstrak kode dengan penjelasan pengoperasian sistem dan dengan menggambarkan pengujian sistem yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan rekomendasi dari sistem yang diusulkan.

DAFTAR PUSTAKA