

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat di era modern memudahkan berbagai sektor, seperti pendidikan, kesehatan, keuangan, transportasi, dan bisnis. Dalam dunia bisnis, pemanfaatan teknologi sangat penting dalam menyelesaikan berbagai masalah. Transformasi digital menjadi keharusan di era digital ini. Menurut Danur, M., (2019) transformasi digital adalah perubahan cara penanganan pekerjaan dengan teknologi informasi untuk mencapai efisiensi dan efektivitas. Banyak bidang yang sudah mengadopsi transformasi ini, seperti pendidikan dengan *e-learning*, bisnis dengan *e-commerce*, perbankan dengan *e-banking*, dan pemerintahan dengan *e-government*, dengan fokus pada peningkatan efisiensi dan efektivitas kerja serta pengelolaan data menggunakan database.

Di era digital, pemilik usaha dan pelanggan semakin terbiasa dengan layanan online, yang menciptakan tuntutan dan perubahan tinggi terhadap sistem yang sudah ada. Salah satu penerapan teknologi informasi dalam bisnis adalah pada sistem kasir, terutama pada bisnis-bisnis kuliner. Namun, masih banyak ditemukan beberapa kedai kopi pada saat proses pemesanan dan pembayaran menggunakan sistem tradisional seperti menggunakan buku dalam mencatat pesanan pelanggan, hal ini mengakibatkan

keamanan data yang menjadi berkurang, proses pemesanan menu yang cukup lambat, pembayaran dan pelaporan penjualan menjadi kurang efektif.

Begitu juga yang dialami oleh kedai kopi CECLI COFFEE, dimana kedai kopi ini masih menggunakan sistem tradisional dengan menggunakan buku dalam proses pencatatan pesanan dan pendataan penjualan yang mengakibatkan kehilangan atau kesalahan pencatatan pesanan, proses analisis yang cukup sulit dan memakan waktu serta keterbatasan dalam menyimpan data. Oleh karena itu, perlu adanya penerapan teknologi informasi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Menurut Yessayabella, D. & Adys, Y. (2021), Handayani dkk, N.ddk., sistem informasi manajemen kasir bertujuan mempermudah pemilik usaha dalam mengelola data produk, memantau produk, dan transaksi.

Pemanfaatan teknologi dalam membangun sistem kasir berbasis teknologi untuk *coffee shop* CECLI COFFEE dalam memudahkan proses pemesanan menu dan pembayaran serta pelaporan penjualan. Salah satunya adalah menggunakan teknologi *Framework* laravel. Menurut Hermanto, B., Yusman, M., Nagara (2019) laravel adalah framework PHP berlisensi MIT, menggunakan konsep MVC (*model view controller*). Laravel dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan biaya pengembangan dan pemeliharaan yang lebih rendah, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas, dan menghemat waktu.

Oleh karena itu, peneliti bermaksud membangun sistem kasir berbasis teknologi informasi menggunakan *Framework* laravel dan dapat diterapkan pada kedai kopi CECLI COFFEE.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti dapat merumuskan masalah yaitu bagaimana membangun sistem kasir menggunakan *framework* laravel untuk diterapkan pada kedai kopi CECLI COFFEE?

### **1.3 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dari penelitian ini agar penelitian yang dilakukan lebih berfokus dan terperinci sehingga penelitian yang dilakukan akan selesai dan mencapai tujuan yang diinginkan yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada kedai kopi CECLI COFFEE
2. Pengembangan dan pembuatan sistem *kasir coffee shop* menggunakan *framework* Laravel dari bahasa pemrograman php.
3. Sistem yang akan dibuat adalah sistem kasir berbasis teknologi informasi yang dapat digunakan untuk mempermudah pemesanan menu, monitoring penjualan serta pelaporan penjualan.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang diangkat oleh peneliti yaitu antara lain sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi kasir

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi kasir *coffee shop* dengan teknologi *Framework* Laravel.

2. Penerapan teknologi pada kedai kopi CECLI COFFEE

Tujuan selanjutnya dari penelitian ini adalah bagaimana menerapkan teknologi sistem kasir pada kedai kopi CECLI COFFEE.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu antara lain :

1. Menyelesaikan masalah kehilangan data, kesalahan pencatatan, serta keterbatasan analisis dengan masih menggunakan sistem tradisional dalam pencatatan pesanan, penalaran, dan pendataan penjualan pada kedai kopi CECLI COFFEE.
2. Membangun sistem informasi kasir kedai kopi dengan menggunakan teknologi *Framework* laravel.
3. Mengikuti perkembangan teknologi dari sistem kasir yang masih tradisional/manual ke sistem kasir yang menggunakan teknologi.
4. Dengan adanya sistem kasir berbasis teknologi seorang kasir dapat melakukan *monitoring* setiap saat terhadap jumlah pendapatan harian, jumlah pengunjung, menu yang dipesan dan menu apa yang paling banyak dipesan untuk dilakukan evaluasi kedepan.