

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada masa kini, teknologi telah menjadi aspek krusial dalam mengelola dan mengoptimalkan proses bisnis di berbagai sektor. Di tengah persaingan global yang semakin ketat dan perubahan lingkungan bisnis yang cepat, pelaku bisnis perlu menghadapi berbagai tantangan untuk tetap relevan, efisien, dan berdaya saing. Salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh para pelaku bisnis adalah bagaimana mereka dapat mengelola bisnis mereka dengan lebih terintegrasi, efisien, dan akurat.

PT. PCI CONSULTING AND SOLUTIONS merupakan salah satu perusahaan *IT consultant* yang menyediakan *resource (technical dan consultant team)* untuk sebuah *project*. Di samping itu, juga menyediakan *cloud server management* pada sebuah *project*, salah satunya adalah *Coffee Shop*.

*Coffee Shop* adalah bisnis ritel yang berfokus pada penyediaan minuman dan makanan ringan kepada pelanggan. Operasional *Coffee Shop* melibatkan berbagai aspek, termasuk manajemen persediaan, pengelolaan stok, pelacakan penjualan, manajemen pelanggan, dan banyak lagi. Untuk mengoptimalkan efisiensi dan pengambilan keputusan yang tepat, *Coffee Shop* memerlukan sistem yang terintegrasi dan dapat diandalkan.

Dalam lingkup bisnis *modern*, Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) telah menjadi solusi penting untuk membantu pelaku bisnis mengintegrasikan berbagai proses bisnis mereka menjadi satu sistem yang komprehensif. Sistem ERP merupakan sistem informasi yang luas dan terintegrasi yang dapat dijadikan sebagai solusi yang ideal bagi perusahaan yang sedang mengalami perkembangan dengan sangat pesat sehingga proses bisnis menjadi terbantu (Mulyono, 2015).

Odoo ERP adalah salah satu aplikasi perangkat lunak yang mengimplementasikan ERP. Sistem ERP berbasis Odoo *Community* merupakan aplikasi ERP terintegrasi dan open source untuk manajemen bisnis yang mencakup berbagai fungsi bisnis seperti keuangan, persediaan, penjualan, dan lainnya (Hidayat, 2017). Sistem ERP berbasis Odoo *Community* telah memiliki banyak versi. Salah satu versi terbaru dari sistem ERP berbasis Odoo *Community* yaitu versi 15.0. Modul *Point of Sale* (POS) pada Odoo adalah salah satu komponen dari *platform* perangkat lunak Odoo yang dirancang khusus untuk membantu bisnis dalam manajemen penjualan dan operasional ritel.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “*IMPLEMENTASI CUSTOM MODULE DENGAN METODE EXTREME PROGRAMMING (XP) PADA COFFEE SHOP: STUDI KASUS PT. PCI CONSULTING & SOLUTIONS*”. Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat terwujud sistem yang lebih terintegrasi, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan *coffee shop*.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang dari penjelasan diatas, maka identifikasi rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

Bagaimana pengembangan modul *Point of Sale* (POS) dengan menggunakan metode *Extreme Programming* (XP) dapat membantu *coffee shop* dalam mengelola stok produk yang habis dan meningkatkan kemampuan pelanggan untuk menambahkan *add-ons* produk dalam pesanan ?

## 1.3 RUANG LINGKUP

Pada penelitian ini terdapat ruang lingkup sebagai berikut :

1. Peneliti berperan sebagai *Business Analyst* dan *Software Engineer*
2. Metode yang digunakan dalam pengembangan modul Odoo untuk *Coffee Shop* adalah metode *Extreme Programming* (XP)
3. Penelitian ini dilakukan di PT PCI CONSULTING AND SOLUTIONS yang bergerak di bidang *IT* dan menyediakan layanan *technical* dan *consultation*.
4. Pengembangan modul *Point of Sale* (POS) untuk kebutuhan bisnis *customer* yang bergerak di bidang *coffee shop* dengan fokus pada manajemen stok produk dan memungkinkan pelanggan untuk menambahkan *add-ons* produk dalam pesanan.

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah dan ruang lingkup penelitian, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian adalah mengembangkan modul *Point Of Sale* (POS) dengan metode *Extreme Programming* (XP) yang memenuhi kebutuhan *Coffee Shop* dalam mengelola stok produk yang habis secara efisien dan meningkatkan kemampuan pelanggan untuk menambahkan *add-ons* produk dalam pesanan mereka, dengan fokus pada peningkatan efisiensi operasional, pengalaman *customer*, dan dampak positif terhadap bisnis *coffee shop*.

## 1.5 MANFAAT PENELITIAN

### 1. Bagi PT PCI CONSULTING & SOLUTIONS:

- a. Keberhasilan dalam pengembangan dan penerapan modul POS yang efektif dapat meningkatkan reputasi perusahaan sebagai penyedia solusi teknologi yang kompeten dan inovatif.
- b. Modul POS yang telah dikembangkan menjadi produk yang dapat dijual atau dikonfigurasi ulang untuk *Coffee Shop* lain yang memiliki kebutuhan serupa, sehingga menambah peluang bisnis lebih lanjut.
- c. Dalam penggunaan metodologi *Extreme Programming* (XP) pada pengembangan modul, dapat meningkatkan keahlian dalam metode pengembangan perangkat lunak.

### 2. Bagi *Coffee Shop*:

- a. Efisiensi dalam manajemen stok produk yang ada di *coffee shop*
- b. Dengan adanya kemampuan untuk menambahkan *add-ons* produk ke dalam pesanan, pelanggan akan merasa lebih puas dan dapat menyesuaikan pesannya sesuai dengan preferensi pelanggan.
- c. Potensi untuk meningkatkan pendapatan dikarenakan penawaran untuk menambahkan *add-ons* produk dengan lebih efisien.

3. Bagi Penulis:

- a. Meningkatkan kemampuan *problem solving* karena penelitian ini melibatkan kemampuan untuk memecahkan masalah dan menemukan solusi yang tepat.
- b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Teknik Informatika Strata satu Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam menyusun karya tulis ilmiah ini, agar dalam pembahasan terfokus pada pokok permasalahan dan tidak melebar ke masalah yang lain, maka penulis membuat sistematika penulisan karya tulis ilmiah sebagai berikut :

### **BAB 1            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, penulis membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan

penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

## **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Dalam bab ini, penulis menuliskan informasi tinjauan pustaka dan dasar teori yang berkaitan dengan topik penelitian untuk mendukung penelitian.

## **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini, penulis membahas metode penelitian, bahan dan data penelitian, pengumpulan data penelitian, identifikasi kebutuhan penelitian, analisis kebutuhan penelitian, serta analisis dan perancangan sistem.

## **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini, penulis membahas mengenai implementasi dan pengujian yang terdiri dari persiapan database, rancangan dan pengembangan *custom module*, serta uji coba dan validasi.

## **BAB 5 PENUTUP**

Dalam bab ini, berisi tentang kesimpulan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.