

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS DI
DAERAH ISTIMEWAH YOGYAKARTA**



Disusun Oleh

FLAVIANUS NARO A GINTAL

185610039

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

PROGRAM SARJANA S1

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS DI DAERAH
ISTIMEWAH YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



**Program
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta**

Disusun Oleh

FLAVIANUS NARO A GINTAL

185610039

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA S1
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS DI
DAERAH ISTIMEWAH YOGYAKARTA

Nama : Flavianus Naro A Gintal

Nim : 185610039

Program Studi : Sistem Informasi

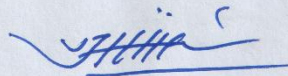
Program : S1

Semester : Genap Tahun Akademik : 2022/2023

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji
Skripsi/Tugas Akhir

Yogyakarta,

Dosen Pembimbing,



Ir. Totok Suprawoto M.M., M.T

NIDN : 851013/NPP

iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS DI
DAERAH ISTIMEWAH YOGYAKARTA**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Program Studi Sistem informasi Fakultas Teknologi
Informasi**

Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta

Dewan Penguji

1. Ketua

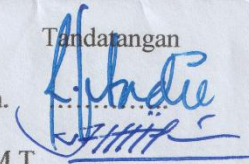
2. Sekretaris

NIDN

Rikie Kartadie, S.T.,-M.Kom.

Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T.

Tandatangan



Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi

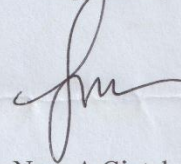
Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NPP : 051149

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,



Flavianus Naro A Gintal

NIM: 185610039

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan kepada Tuhan yang maha Esa atas segala kebaikan dan kemurahannya -Nya sehingga memberi aku kekuatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga di persembahkan kepada kedua Orang tua, Mama dan Bapa. sebagai penulis sadar tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya motivasi serta kasih sayang yang kalian berikan. Terimakasih Bapa dan Mama.

Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini di persembahkan juga untuk orang-orang luar biasa yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Kepada Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs Ketua Progam Studi Sistem Informasi yang sangat berjasa dalam menyelesaikan perkuliahan serta cita-cita.
2. Kepada Bapak Ir.Totok SuprawotoM.M., M.T. Dosen Pembimbing
3. Kepada Saudara dan Teman-teman yang sudah ambil bagian dalam skripsi ini

MOTTO HIDUP

“ Jadilah dirimu sendiri”

“Semua orang ada prosesnya masing-masing, jika kamu berpatokan pada keberhasilan seseorang maka kamu tidak akan pernah puas dengan proses itu sendiri”

Albert Einstein

“If you judge a fish by its ability to climb a tree then it will live its whole life thinking it is stupid”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3

1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKAN DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	13
2.3 Pengertian	17
2.4 Metode Analis Data	24
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Bahan	24
3.2 Peralatan	25
3.3 Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data.....	25
3.4 Flowchart Penelitian	31
BAB IV.....	36
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Karakteristik Responden	36

4.2 Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	38
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.4 Analisis Asumsi Klasik.....	42
4.5 Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	43
4.6 Pembahasan.....	47
BAB V.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa :.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Transaksi E-Money.....	14
Gambar 2.2 Model UTAUT (Venkatesh,2003).....	16
Gambar 2.3 Model UTAUT 2 (Venkatesh,2003).....	17
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Penelitian.....	13
Tabel 2.2 Poin pertanyaan Ekspektasi Kinerja	25
Tabel 2.3 Poin Pertanyaan Ekspektasi Usaha.....	26
Tabel 2.4 Poin Pertanyaan Pengaruh Sosial	27
Tabel 2.5 Poin Pertanyaan Kondisi Pendukung	28
Tabel 2.6 Poin Pertanyaan Motivasi Hedonis	29
Tabel 2.7 Poin Pertanyaan Nilai Harga	30
Tabel 2.8 Poin Pertanyaan Kebiasaan	30
Tabel 2.9 Poin pertanyaan Minat Penggunaan	31
Tabel 2.10 Poin pertanyaan Perilaku Pengguna	32
Tabel 2.11 Poin pertanyaan Perilaku Pengguna	33
Tabel 3.1 Poin Pertanyaan Ekspektasi Kinerja	36
Tabel 3.2 Poin Pertanyaan Ekspektasi Usaha	37
Tabel 3.3 Poin Pertanyaan Pengaruh Sosial	37
Tabel 3.4 Poin Pertanyaan Kondisi Pendukung	38
Tabel 3.5 Poin Pertanyaan Motivasi Hedonis	39
Tabel 3.6 Poin Pertanyaan Nilai Harga	40
Tabel 3.7 Poin Pertanyaan Kebiasaan	40

Tabel 3.8 Poin Pertanyaan Minat Penggunaan	41
Tabel 3.9 Poin Pertanyaan Perilaku Pengguna	42
Tabel 3.10 Poin Pertanyaan Seberapa Sering Anda Menggunakan Qris	42
Tabel 3.11 Poin Pertanyaan Kuesioner	45
Tabel 3.12 Poin Pertanyaan Skala Likert	45

KATA PENGANTAR

Shalom, Assalamualaikum wr.wb.

Shalom, Alhamdulillahirrobil'alamin, saya ucapkan puja – puji dan syukur penulis kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan dengan baik tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Pengaruh Teknologi Terhadap Minat Menggunakan Qris Di Daerah Istimewah Yogyakarta” sebagai salah satu syarat kelulusan S1 di Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Teknologi Indonesia. Tidak lupa mengucapkan syukur serta salam penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang dengan segala keistimewaannya menjadi penolong bagi seluruh umat manusia di muka bumi ini dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih dari hati yang terdalam serta penghargaan yang setinggi – tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si.,M..Kom., Ph.D selaku Rektor Universitas Teknologi Indonesia yang telah mendukung penyelesaian studi.
2. Bapak Dr. Bambang Purnomosidi DP.S. E.Akt.,S. Kom.,MMSI selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Indonesia yang telah mendukung penyelesaian studi.

3. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom.,M.Cs selaku Kaprodi SI Universitas Teknologi Indonesia yang telah mendukung penyelesaian studi.
4. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M.,M.,T selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu membimbing dan memberikan saran yang terbaik dalam penyelesaian skripsi.
5. Kepada Bapa, Mama, Kaka Surni, Kaka Wiwin, Kaka Santo, yang selalu memberikan bantuan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
6. Kepada Fordi dan Osela Vika, Atik, Rinto yang sangat sabar mengajari dan membantu dalam proses penulisan skripsi ini, serta selalu memberikan semangat.
7. Teman-teman kos babarsari Rayner, Briand, Epeng, Filman, Patria, Pepen, Tris, Erwin, Vister, Marsi, Joy

Penulis berdoa semoga kebaikan pihak-pihak tersebut dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa dan berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan pihak yang berkepentingan.

Shalom , Wassalamualaikum wr.wb.

Penulis,

Flavianus Naro A Gintal

ABSTRAK

Seiring berkembangnya zaman yang begitu cepat dan pesat yang ditunjukkan oleh perkembangan teknologi membuat sector ekonomi dan sosial budaya masyarakat menjadi berubah yang awalnya menggunakan uang tunai sebagai alat tukar hingga berpindah menjadi non tunai (Qiris). Globalisasi ini mengalami perkembangan yang pesat imbalan dari teknologi yang bermuculan beberapa tahun terakhir sehingga sangat berpengaruh pada ekonomi dan sosial budaya masyarakat. Perubahan perkembangan ini dapat merubah kebiasaan, cara berpikir dan karakter masyarakat. Di era modern ini masyarakat sangat bergantung pada teknologi, menurut laporan survey asosiasi penyelenggara jasa internet Indonesia (APJII) jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 196,71 juta jiwa pada kurtual tahun 2020, dari jumlah populasi ditahun 2020 jumlah penduduk Indonesia 271,35 juta jiwa. Seiring perkembangan zaman, semakin tingginya pengguna internet dan perkembangan media sosial yang berkelanjutan telah mengasilkan perubahan belanja konsumen yang awalnya menggunakan pembayaran tunai menjadi non tunai (E-Money).

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah para pengguna QRIS aktif yang berada di Daerah Istimewah Yogyakarta. Dalam penelitian terdapat terdapat 50 item pertanyaan, maka ukuran sampel yang dibutuhkan ialah 100 sampel.

Berdasarkan hasil penelitian dalam skripsi ini, dapat disimpulkan bahwa kesiapan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS di Daerah Istimewa Yogyakarta. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan QRIS dalam bertransaksi online di Yogyakarta sangat penting dan memiliki dampak positif bagi masyarakat DIY. Oleh karena itu, meningkatkan kesiapan teknologi masyarakat dalam rangka meningkatkan minat penggunaan QRIS di Yogyakarta sangat diperlukan

Namun, faktor ekspektasi usaha tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan QRIS. Oleh karena itu, penulis merekomendasikan kepada pihak-pihak terkait untuk meningkatkan kesiapan teknologi dan memperhatikan ekspektasi kinerja dalam mempromosikan penggunaan QRIS di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata kunci : ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi pendukung

ABSTRACT

As the era develops so quickly and rapidly, as shown by technological developments, the economic and socio-cultural sectors of society have changed, from initially using cash as a medium of exchange to switching to non-cash (Qiris). This globalization is experiencing rapid development due to technology that has emerged in the last few years so that it has had a huge impact on the economy and socio-culture of society. These developmental changes can change the habits, way of thinking and character of society. In this modern era, society is very dependent on technology, according to a survey report from the Association of Indonesian Internet Service Providers (APJII), the number of internet users in Indonesia reached 196.71 million people in 2020, from the total population in 2020, the population of Indonesia was 271.35 million people. . As time goes by, the increasing number of internet users and the continuous development of social media has resulted in a change in consumer spending from initially using cash payments to non-cash (E-Money).

The sample used in this research was active QRIS users in the Special Region of Yogyakarta. In the research there are 50 question items, so the required sample size is 100 samples.

Based on the research results in this thesis, it can be concluded that technological readiness has a positive and significant effect on interest in using QRIS in the Special Region of Yogyakarta. This shows that the use of QRIS in online transactions in Yogyakarta is very important and has a positive impact on the people of DIY. Therefore, increasing the technological readiness of society in order to increase interest in using QRIS in Yogyakarta is very necessary

However, the business expectation factor has no effect on interest in using QRIS. Therefore, the author recommends to related parties to increase technological readiness and pay attention to performance expectations in promoting the use of QRIS in the Special Region of Yogyakarta.

Keywords: performance expectations, effort expectations, social influence, supporting conditions