

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perancangan dan implementasi dari BAB sebelumnya, maka penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berhasil mengimplementasikan fitur kolaborasi dengan ahli data, yang memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dan berkolaborasi secara efektif dengan ahli data dalam rangka memanfaatkan data bisnis khususnya bagi pengguna awam dan lebih mengoptimalkan penggunaan aplikasi *business intelligence*.
2. Sukses dalam menerapkan fitur *order* yang memungkinkan pengguna untuk mengajukan permintaan *query* data sesuai kebutuhan, meningkatkan fleksibilitas dalam penggunaan aplikasi.
3. Berhasil mengimplementasikan fitur pembayaran menggunakan *payment gateway* midtrans.

Penerapan fitur-fitur ini dalam aplikasi *Business Intelligence* (BI) berbasis website dan aplikasi mobile berpotensi memberikan kontribusi lebih dalam pengambilan keputusan yang lebih efektif. Hasil penelitian ini menegaskan bahwa berkolaborasi dengan ahli data dalam pengambilan keputusan bisnis dapat memberikan kemudahan untuk pengguna awam dalam menggunakan aplikasi *business intelligence* dan dapat mengoptimalkan penggunaan aplikasi *business intelligence*.

5.2 Saran

Dari uraian pembahasan pada bab sebelumnya, sistem aplikasi ini masih mempunyai kekurangan. Adapun saran yang berguna untuk pengembangan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur *customer service* untuk memfasilitasi respon cepat kepada pelanggan saat membutuhkan bantuan.
2. Menambahkan fitur pencairan dana masuk yang menyediakan bukti pencairan saat ahli data melakukan penarikan pembayaran.
3. Menambahkan fitur multi bahasa, sehingga pengguna dari negara lain selain Indonesia dapat dengan mudah menggunakan aplikasi.