

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital ini, pengolahan data bisnis sangat penting dalam pengambilan keputusan yang strategis di berbagai sektor industri. Aplikasi *Business Intelligence* (BI) memainkan peran penting dalam menganalisis data untuk mendukung keputusan yang tepat di berbagai sektor industri. Meskipun begitu, masih terdapat kendala dalam pemanfaatan potensi penuh aplikasi BI, terutama bagi para pelaku bisnis yang tidak memiliki latar belakang teknis yang mendalam.

Dalam konteks ini, penelitian DAFBIN (*Data for Business*) diinisiasi untuk mengatasi tantangan ini. Salah satu fokus utama dari penelitian ini adalah mengembangkan dan mengimplementasikan fitur kolaboratif yang revolusioner dalam aplikasi BI. Penelitian ini menjadi semakin penting karena menghadirkan solusi yang tanggap terhadap kebutuhan beragam pelanggan, baik yang memiliki pemahaman teknologi yang mendalam maupun yang tidak.

Fitur kolaboratif yang dirancang dalam penelitian ini memungkinkan pelanggan (*customer*) untuk secara langsung berinteraksi dengan tim ahli data perusahaan khususnya dalam konteks PT. Qatros. Pelanggan memiliki kemampuan untuk mengajukan permintaan *query* data khusus kepada para ahli data. Namun, fitur ini tidak hanya sekadar memfasilitasi pertanyaan dan permintaan informasi, melainkan juga telah ditingkatkan dengan integrasi fitur *order*. Dengan fitur *order* ini, pelanggan dapat mengajukan permintaan melalui aplikasi dan akan dikenai biaya yang telah ditentukan sebelumnya. Selain itu, sistem ini juga terintegrasi dengan *payment gateway*, memungkinkan *customer* untuk melakukan pembayaran dengan mudah dan aman.

Implementasi fitur kolaboratif ini memiliki dampak yang signifikan dalam menciptakan mekanisme kerja sama yang efektif antara pelanggan dan tim ahli data. Hal ini tidak hanya mengatasi hambatan teknis yang sering dihadapi oleh pelaku bisnis, tetapi juga membuka pintu bagi kolaborasi yang lebih erat dan pemanfaatan optimal dari aplikasi BI. Dengan demikian, DAFBIN tidak hanya menghadirkan solusi teknologi, tetapi juga mendukung transformasi bisnis yang lebih luas.

Diharapkan bahwa implementasi fitur kolaboratif dalam aplikasi BI akan membawa dampak positif dan terukur bagi para pengguna, khususnya untuk *customer* yang tidak memiliki latar belakang teknis yang mendalam. Penelitian ini menjadi langkah signifikan menuju pengambilan keputusan yang lebih cerdas dan strategis dalam menghadapi kompleksitas dunia bisnis modern.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan maka rumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana implementasi fitur kolaboratif dengan ahli data dalam aplikasi *Business Intelligence* untuk dapat lebih memanfaatkan data bisnis dalam pengambilan keputusan yang efektif.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas, peneliti memberikan ruang lingkup aplikasi yang akan dibuat sebagai berikut :

1. Terdapat API CRUD (*Create, Read, Update, Delete*) untuk tabel *Order* yang digunakan pada *endpoint* di website dan mobile, API ini digunakan oleh *customer* pada fitur ahli data untuk mengirimkan permintaan kolaborasi.

2. Terdapat API *payment* yang sudah di integrasikan dengan *payment gateway* midtrans yang mengembalikan token dari midtrans untuk *snap pop-up payment*.
3. Memberikan hak akses kepada ahli data untuk bisa melakukan *update* status permintaan *customer*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah untuk mengatasi penggunaan aplikasi *business intelligence* yang tidak bisa digunakan oleh rata-rata orang awam khususnya pengguna yang tidak memiliki latar belakang teknis yang kuat, tentu memerlukan sebuah platform pengelolaan data yang mudah, sehingga penelitian ini dibuat untuk membantu mengelola data dengan aplikasi yang *user-friendly*, dengan aplikasi berbasis website dan mobile android yang membuat fitur kolaborasi antara *customer* dan juga ahli data untuk bisa mendapatkan hasil yang optimal dari penggunaan aplikasi BI.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan aksesibilitas yang lebih cepat bagi pengguna melalui aplikasi website dan aplikasi mobile android.
2. Membantu pengguna non-teknis atau awam dalam mengelola data, dengan adanya fitur kolaborasi dengan ahli data.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI FITUR KOLABORATIF DENGAN AHLI DATA UNTUK PENGELOLAAN DATA BISNIS

YANG EFEKTIF DI APLIKASI BUSINESS INTELLIGENCE BERBASIS WEBSITE DAN APLIKASI MOBILE (MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA)”

disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan sistematisa penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi latar belakang pada era digital ini pengolahan data bisnis sangat penting dalam pengambilan keputusan yang strategis, Menguraikan rumusan masalah terhadap di butuhnya aplikasi *business intelligence* yang membantu dalam mengoptimalkan pemanfaatan data dengan fitur kolaboratif dengan ahli data, yang memberikan batasan untuk aplikasi, menguraikan tujuan dari penelitian ini dibuat serta manfaat yang diberikan penelitian ini, kemudian sistematisa penulisan dibuat untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi tulisan.

2. BAB 2 TINJAU PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

3. BAB 3 METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari

kebutuhan masukan, proses, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, prosedur pengumpulan data dan rancangan sistem, selanjutnya berisi proses pengujian yang mempermudah dalam melihat skema batasan aplikasi yang harus di uji serta sampai berisi desain tampilan yang dapat mempermudah pengguna layanan dalam penggunaan sistem.

4. BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Berisi implementasi dan uji coba sistem yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi dari sisi *Backend Engineer* serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada.

5. BAB 5 PENUTUP

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta saran yang dimasukan untuk membuat aplikasi ini lebih baik.