

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam melakukan pemesanan paket wisata.
2. Midtrans dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna dalam melakukan transaksi pembayaran.
3. Perubahan sistem ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan meningkatkan jumlah pemesanan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penelitian ini dapat disarankan beberapa hal berikut :

1. Meskipun aplikasi telah memenuhi kebutuhan pengguna, masih ada beberapa hal yang dapat ditingkatkan untuk memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna. Disarankan untuk mempertimbangkan penambahan fitur tambahan seperti integrasi dengan sistem ulasan, pemandu perjalanan digital, atau notifikasi real-time.
2. Meningkatkan kualitas tampilan dan desain aplikasi agar lebih menarik dan mudah digunakan. Khususnya pada bagian presentasi paket wisata,

disarankan untuk memperkaya elemen visual dengan menambahkan galeri foto dan video yang menarik. Hal ini tidak hanya akan mempercantik tampilan aplikasi, tetapi juga membantu calon pelanggan mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif tentang destinasi dan pengalaman yang ditawarkan oleh paket wisata yang tersedia.

3. Untuk memperbarui sistem yang masih menggunakan MySQL agar dapat menerima data secara realtime, pertimbangkan integrasi dengan database realtime seperti Firebase atau Apache Kafka, atau gunakan teknologi streaming data untuk mengirim perubahan data dari MySQL ke aplikasi. Hal ini memungkinkan aplikasi mengakses dan memproses data secara langsung dalam waktu nyata.