

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa sumber pustaka yang akan digunakan sebagai pedoman dan pembanding dalam penelitian yang akan penulis lakukan yaitu sebagai berikut :

Penelitian yang dilakukan oleh Novhirtamely Kahar (2013) tentang mengembangkan aplikasi pemesanan makanan online berbasis web. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam memesan makanan dan mengontrol inventaris, serta menyediakan informasi informasi tentang jenis makanan yang tersedia. Aplikasi ini memungkinkan pelanggan untuk memesan makanan secara online dengan cepat dan mudah, serta mengestimasi biaya total yang harus dibayar.

Selanjutnya penelitian dilakukan oleh Ropiyan (2015) tentang merancang sistem informasi pemesanan paket pernikahan. Sistem ini dirancang untuk membantu klien dalam pemesanan paket pernikahan dan mengatur data pelanggan dan transaksi. Sistem ini juga menyediakan informasi tentang jenis-jenis paket pernikahan yang tersedia dan layanan yang diberikan.

Kemudian penelitian dilakukan oleh Pinarigan Ageng Ginanjar (2017) tentang membangun sebuah aplikasi pemesanan bus pariwisata berbasis Android menggunakan *Payment Gateway*. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan penumpang dalam memesan tiket, memperluas area promosi dan membayar tiket

dengan mudah. Aplikasi ini menggunakan *Payment Gateway* untuk memudahkan penumpang dalam membayar tiket.

Setelah itu penelitian dilakukan oleh Alfian (2020) tentang mengevaluasi penerapan *Payment Gateway* pada aplikasi *Marketplace* menggunakan *Midtrans*. Penelitian ini melakukan analisis sistem untuk melihat bagaimana *Payment Gateway Midtrans* diterapkan pada aplikasi *Marketplace* Waroeng Mahasiswa.

Terakhir penelitian yang dilakukan oleh Tio (2020) tentang bagaimana membuat sebuah web yang dapat digunakan untuk memesan paket wisata secara online. Dengan mengadopsi *payment gateway midtrans*, website ini memberikan solusi pembayaran yang beragam, serta telah melalui pengujian fungsionalitas dan kepuasan pengguna.

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian

No	Penulis	Tahun	Objek	Hasil
1	Novhirtamely Kahar dan Reny Wahyuning Astuti	2013	Rumah Makan Pagi Sore Sipin Jambi	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi pemesanan makanan online berbasis web ini dapat membantu pelanggan dan manajemen Rumah Makan Pagi Sore Sipin Jambi untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi dalam operasi mereka.
2	Ropiyan dan Oky Irnawati	2015	CV Sabillah Mandiri	Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem informasi yang

No	Penulis	Tahun	Objek	Hasil
				menghasilkan laporan harga paket, laporan transaksi, laporan stok dan laporan harga jual. Selain itu, sistem informasi ini juga dapat membantu dalam mengurangi waktu dan biaya pengelolaan proses pemesanan paket pernikahan.
3	Pinaringan Ageng Ginanjar dan Radius Tanone	2017	Perusahaan Bluestar	Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi yang dapat membantu pelanggan untuk memesan dan membayar tiket bus pariwisata dengan cepat dan mudah melalui Payment Gateway. Aplikasi memiliki tingkat keberhasilan yang tinggi dan dapat meningkatkan pendapatan perusahaan.
4	Alfian, Petrus Sokibi, dan Lena Magdalena	2020	Waroeng Mahasiswa	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Payment Gateway pada Aplikasi Marketplace Waroeng Mahasiswa menggunakan Midtrans berhasil

No	Penulis	Tahun	Objek	Hasil
				diterapkan dan dapat digunakan oleh para pengguna untuk melakukan transaksi jual beli secara aman dan terjamin.
5	Tio Redi Saputra, Joko Sutopo	2020	Jeep Wisata Toyota Land Cruiser Merapi	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan payment gateway pada sistem pemesanan paket wisata lava tour dapat memudahkan proses verifikasi pembayaran dan pencatatan pemesanan bagi admin atau pemilik perusahaan.
6	Ridhwan Sulthoni	2023	Dita Tour Travel	Hasil penelitian ini memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan pemesanan dan pembayaran secara online, Selain itu, midtrans juga dapat memberikan kemudahan dalam pengelolaan transaksi dan data pembayaran oleh admin atau pemilik usaha.

Seperti terlihat pada tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka dengan judul yang diangkat oleh penulis memiliki persamaan dan perbedaan. Memiliki persamaan dalam meningkatkan efisiensi operasionalnya dan kemudahan dalam transaksi. Sedangkan perbedaannya terletak pada tujuan penerapannya. Dimana tujuannya untuk lebih spesifik dalam membahas tentang penerapan *Payment Gateway* pada aplikasi pemesanan paket wisata.

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Dita Tours Travel

Dita Tours Travel adalah usaha yang bergerak dalam industri perjalanan. Dalam menjalankan usaha Dita Tours Travel, proses bisnisnya dimulai dengan pengumpulan informasi perjalanan. Setelah menerima permintaan perjalanan, pihak usaha atau agen akan memberikan berbagai pilihan paket dan arga kepada pelanggan.

Setelah pelanggan memilih paket yang sesuai, mereka akan melakukan pembayaran dan menerima konfirmasi perjalanan. Selanjutnya, pihak usaha atau agen akan mengurus semua detail perjalanan, termasuk reservasi tiket wisata, transportasi darat, dan aktivitas selama perjalanan. Selama perjalanan, pelanggan dapat menghubungi pihak usaha atau agen untuk bantuan atau perubahan rencana jika diperlukan.

2.2.2 Aplikasi Pemesanan Paket Wisata

Aplikasi Pemesanan Paket Wisata adalah perangkat lunak yang dirancang dan dikembangkan untuk memfasilitasi proses pemesanan dan pengelolaan paket perjalanan melalui platform digital seperti aplikasi seluler dan situs web. Aplikasi tersebut memudahkan penggunaannya, baik wisatawan maupun agen perjalanan, untuk mencari, memilih, dan memesan paket wisata yang diinginkan.

Dalam aplikasi pemesanan paket wisata, pengguna dapat menemukan informasi seperti berbagai pilihan tujuan perjalanan, paket perjalanan yang ditawarkan, harga, fasilitas yang ditawarkan, dan jadwal perjalanan. Pengguna juga dapat memesan, membayar, dan menerima konfirmasi pemesanan secara online melalui aplikasi.

2.2.3 Midtrans

Midtrans adalah perusahaan keuangan berbasis teknologi yang mendukung pertumbuhan berbagai bisnis online dengan solusi pembayaran penuh dan sebagian. Sebagai *payment gateway* terkemuka di Indonesia, *Midtrans* menyediakan layanan pemrosesan pembayaran online untuk berbagai bisnis, mulai dari startup, usaha kecil dan menengah hingga perusahaan besar.

2.2.4 Payment Gateway

Payment Gateway adalah salah satu cara untuk melakukan proses transaksi elektronik, serta menyediakan fasilitas dalam melakukan sebuah proses transaksi *customer*, *businesses* dan *bank*. (Pinarigan Ageng Ginanjar dan Radius Tanone, 2017).

Payment gateway juga bisa dianggap sebagai jalur akses ke jaringan perbankan nasional, karena semua transaksi pembayaran online harus dilakukan dengan *payment gateway* untuk diproses. Secara teori, *payment gateway* adalah jembatan yang menghubungkan antara pemilik website dan lembaga keuangan untuk menyelesaikan transaksi pembayaran. Pada saat itu, *payment gateway* juga berfungsi sebagai saluran terenkripsi, artinya akan mengirimkan informasi transaksi pembeli secara aman dalam hal ini menggunakan komputer pribadi ke bank untuk persetujuan, kemudian untuk mendapatkan persetujuan, *payment gateway* akan mengirimkan informasi kembali ke pemilik situs web untuk menyelesaikan pesanan dan memberikan verifikasi. (Dwi Rahma Islami dan Yuni Sulistyowati, 2016).