

**SKRIPSI**  
**PENGEMBANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET**  
**WISATA BERBASIS WEB DENGAN MIDTRANS SEBAGAI**  
**PAYMENT GATEWAY**  
**(STUDI KASUS : DITA TOURS TRAVEL)**



Disusun oleh :

Ridhwan Sulthoni

195410110

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**  
**2023**

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET  
WISATA BERBASIS WEB DENGAN MIDTRANS SEBAGAI  
PAYMENT GATEWAY**

**(STUDI KASUS : DITA TOURS TRAVEL)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi**

**Program Sarjana**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Yogyakarta**

**Disusun oleh :**

**Ridhwan Sulthoni**

**195410110**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengembangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web  
Dengan Midtrans Sebagai Payment Gateway (Studi Kasus : Dita  
Tours Travel)

Nama : Ridhwan Sulthoni

NIM : 195410110

Jurusan : Informatika

Semester : 8 (Delapan)

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan dihadapan dewan penguji

Skripsi/Tugas Akhir.

Yogyakarta, 27 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Badiyanto, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0520066301

# HALAMAN PENGESAHAN

## PENGEMBANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB DENGAN MIDTRANS SEBAGAI PAYMENT GATEWAY

(STUDI KASUS : DITA TOURS TRAVEL)

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima  
untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Informatika  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Teknologi Digital Indonesia  
Yogyakarta

Yogyakarta *27 Desember* 2023

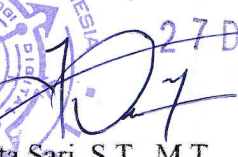
Dewan Penguji

NIDN

Tanda Tangan

1. Badiyanto, S.Kom., M.Kom. 0520066301
2. Ilham Rais Arvianto, S.Pd., M.Pd. 0510048901

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Informatika

*27 DEC 2023*  
  
Dim Fakta Sari, S.T., M.T.  
NIDN 0507108401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Ridhwan Sulthoni  
NIM : 195410110

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas kesehatan, rahmat, dan pertunjuk-Nya yang tak terhingga. Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada-Nya karena telah memberikan kesempatan berharga untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai langkah menuju gelar sarjana. Shalawat serta salam tak terhingga penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang membimbing umat menuju jalan pencerahan.

Selesainya tugas akhir ini adalah buah dari perjuangan, dedikasi, dan doa tak henti-hentinya. Penulis ingin mempersembahkannya untuk kepada mereka yang penuh kasih dan penulis cintai :

1. Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga Besar tercinta terutama Orang Tua penulis, yang telah menjadi sumber inspirasi, cinta tulus, dan dukungan tanpa syarat. Mereka adalah tiang utama penulis dalam perjalanan ini, dan tanpa kehadiran mereka, pencapaian ini tidak akan menjadi kenyataan.
3. Dosen Pembimbing penulis, yang telah memberikan bimbingan yang teliti, nasihat yang berharga, dan kesabaran yang luar biasa dalam membimbing kami melalui penelitian ini.
4. Sahabat-sahabat penulis, yang selalu memberikan semangat, dukungan moral, dan harapan yang tak pernah pudar. Kehadiran mereka memberikan warna kepada setiap langkah penulis.

5. Seluruh pihak yang turut serta dalam penelitian ini , baik yang memberikan wawasan, dukungan teknis, atau bantuan dalam bentuk lainnya. Kontribusi mereka sangat berarti bagi keberhasilan skripsi ini.

## **HALAMAN MOTTO**

“Teruslah bermimpi, terbanglah tinggi, dan jadillah inspirasi”

“Kesabaran adalah pintu menuju kesuksesan”

“Setiap langkah merupakan peluang baru ”



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengembangan Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Dengan Midtrans Sebagai Payment Gateway”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Informatika di Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa datang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada.

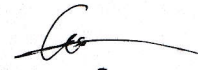
1. Ibu Sri Redjeki, S.Si, M.Kom., Ph.D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika.
3. Bapak Badiyanto, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan bimbingan yang diberikannya.
4. Bapak Wagito, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji, terima kasih banyak atas waktu, masukan, dan arahannya.
5. Bapak Ilham Rais Arvianto, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Penguji, terima kasih banyak atas waktu, masukan, dan arahannya.

Bapak Wiwid Pudyaningrum, terima kasih telah mengizinkan usahanya untuk sebagai tempat penelitian saya.

Sebagai mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia yang saya penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat dalam membantunya selesaikannya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang membaca. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan keberkahan dalam langkah perjalanan hidup kita.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Ridhwan Sulthoni  
NIM : 195410110

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxi
HALAMAN IKHTISAR.....	xxii
HALAMAN ABSTRAK.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Dasar Teori .....	9

2.2.1 Dita Tours Travel.....	9
2.2.2 Aplikasi Pemesanan Paket Wisata.....	10
2.2.3 Midtrans .....	10
2.2.4 Payment Gateway .....	10
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>12</b>
3.1 Bahan atau Data.....	12
3.1.1 Bahan .....	12
3.1.2 Data.....	12
3.2 Peralatan .....	12
3.3 Prosedur dan Pengumpulan Data .....	13
3.3.1 Analisis Perangkat Keras .....	13
3.3.2 Analisis Perangkat Lunak .....	13
3.3.3 Analisis Kebutuhan.....	13
3.3.3.1 Analisis Data Input.....	13
3.3.3.2 Analisis Data Proses.....	14
3.3.3.3 Analisis Data Keluaran .....	15
3.3.4 Analisis Pemodelan.....	15
3.4 Analisis dan Perancangan Sistem.....	16
3.4.1 Use Case Diagram .....	16
3.4.2 Arsitektur Sistem .....	17

3.4.3 Rancangan Struktur Data Tabel.....	17
3.4.3.1 Tabel User .....	18
3.4.3.2 Tabel Transaksi .....	18
3.4.3.3 Tabel Paket Wisata.....	19
3.4.3.4 Tabel Fasilitas .....	20
3.4.3.5 Tabel Galeri.....	20
3.4.3.6 Tabel Promo .....	21
3.4.4 Relasi Antar Tabel .....	21
3.4.5 Desain Masukan.....	24
3.4.5.1 Desain Login .....	24
3.4.5.2 Desain Registrasi.....	24
3.4.5.3 Desain Paket Wisata.....	25
3.4.5.4 Desain Fasilitas .....	26
3.4.5.5 Desain Galeri.....	26
3.4.5.6 Desain Pengguna.....	27
3.4.5.7 Desain Profil Pelanggan.....	27
3.4.5.8 Desain Ganti Password .....	28
3.4.5.9 Desain Cetak Laporan Transaksi .....	28
3.4.6 Desain Keluaran.....	29
3.4.6.1 Desain Informasi Paket Wisata .....	29

3.4.6.2 Desain Informasi Checkout.....	29
3.4.6.3 Desain Informasi Data Pengguna.....	30
3.4.6.4 Desain Informasi Data Paket Wisata .....	30
3.4.6.5 Desain Informasi Data Fasilitas .....	31
3.4.6.6 Desain Informasi Data Pesanan .....	31
3.4.6.7 Desain Laporan Informasi Paket Wisata Populer .....	32
3.4.6.8 Desain Dokumen Laporan Transaksi .....	33
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM .....</b>	<b>34</b>
4.1 Implementasi dan Uji Coba.....	34
4.1.1 Controller.....	34
4.1.1.1 Login .....	34
4.1.1.2 Registrasi.....	36
4.1.1.3 Forget Password.....	38
4.1.1.4 Reset Password .....	39
4.1.1.5 Dashboard Admin .....	40
4.1.1.6 User .....	41
4.1.1.7 Paket Wisata.....	45
4.1.1.8 Fasilitas .....	52
4.1.1.9 Promo .....	55
4.1.1.10 Transaksi .....	58

4.1.1.11 Laporan Transaksi .....	62
4.1.1.12 Home .....	65
4.1.1.13 Profil Pelanggan .....	67
4.1.1.14 Checkout dengan Midtrans .....	69
4.1.1.15 Riwayat Transaksi .....	74
4.1.1.16 Refund .....	77
4.1.2 Model .....	78
4.1.2.1 User .....	79
4.1.2.2 Paket Wisata .....	80
4.1.2.3 Fasilitas .....	82
4.1.2.4 Galeri .....	82
4.1.2.5 Promo .....	83
4.1.2.6 Transaksi .....	84
4.2 Pembahasan Sistem .....	86
4.2.1 Halaman Home .....	86
4.2.2 Halaman Login .....	87
4.2.3 Halaman Registrasi .....	88
4.2.4 Halaman Paket Wisata .....	89
4.2.5 Halaman Detail Paket Wisata .....	90
4.2.6 Halaman Checkout Pesanan .....	91

4.2.7 Halaman Akun Pelanggan .....	92
4.2.8 Halaman Ganti Password .....	93
4.2.9 Halaman Riwayat Transaksi .....	94
4.2.10 Halaman Pengajuan Refunds .....	95
4.2.11 Halaman Dashboard Admin .....	96
4.2.12 Halaman Data Pengguna .....	96
4.2.13 Halaman Data Paket Wisata .....	97
4.2.14 Halaman Data Fasilitas .....	98
4.2.15 Halaman Data Promo .....	98
4.2.16 Halaman Data Transaksi .....	99
4.2.17 Halaman Input Pengguna .....	100
4.2.18 Halaman Input Paket Wisata .....	100
4.2.19 Halaman Input Fasilitas .....	101
4.2.20 Halaman Input Promo .....	102
4.2.21 Halaman Input Galeri .....	102
4.2.22 Halaman Edit Transaksi .....	103
4.2.23 Halaman Laporan Paket Wisata Populer .....	104
4.2.24 Halaman Laporan Transaksi .....	104
4.2.25 Dokumen Laporan Transaksi .....	105
4.3 Hasil Uji Coba .....	105



4.3.1 Halaman Pembayaran .....	106
4.3.2 Halaman Simulator Sandbox Midtrans.....	107
4.3.3 Halaman Midtrans.....	109
4.4 Hasil Pengujian.....	109
4.4.1 Profil Responden.....	110
4.4.2 Analisis dan Pembahasan Hasil Kuesioner.....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	16
Gambar 3.2 Arsitektur Sistem.....	17
Gambar 3.3 Relasi Antar Tabel.....	22
Gambar 3.4 Desain Login .....	24
Gambar 3.5 Desain Registerasi .....	25
Gambar 3.6 Desain Input Data Paket Wisata.....	25
Gambar 3.7 Desain Input Data Fasilitas .....	26
Gambar 3.8 Desain Input Data Galeri.....	26
Gambar 3.9 Desain Input Data Pengguna .....	27
Gambar 3.10 Desain Profil Pengguna.....	27
Gambar 3.11 Desain Ganti Password.....	28
Gambar 3.12 Desain Cetak Laporan Transaksi.....	28
Gambar 3.13 Desain Informasi Paket Wisata .....	29
Gambar 3.14 Desain Informasi Chekcout.....	30
Gambar 3.15 Desain Output Data Pengguna .....	30
Gambar 3.16 Desain Output Data Paket Wisata .....	31
Gambar 3.17 Desain Output Data Fasilitas.....	31
Gambar 3.18 Desain Output Data Transaksi.....	32
Gambar 3.19 Desain Output Paket Wisata Populer .....	32
Gambar 3.20 Desain Dokumen Laporan Transaksi .....	33
Gambar 4.1 Login Controller.....	35
Gambar 4.2 Register Controller .....	38

Gambar 4.3 Forget Password Controller.....	38
Gambar 4.4 Password Reset Controller .....	39
Gambar 4.5 Dashboard Controller .....	40
Gambar 4.6 Users Controller .....	44
Gambar 4.7 Paket Wisata Controller .....	49
Gambar 4.8 Fasilitas Controller .....	54
Gambar 4.9 Promo Controller.....	57
Gambar 4.10 Transaksi Controller.....	61
Gambar 4.11 Laporan Controller .....	64
Gambar 4.12 Home Controller.....	66
Gambar 4.13 Profil Controller .....	68
Gambar 4.14 Checkout Controller .....	72
Gambar 4.15 Transaksi History Controller.....	76
Gambar 4.16 Refund Controller.....	78
Gambar 4.17 Model User.....	80
Gambar 4.18 Model Paket Wisata .....	81
Gambar 4.19 Model Fasilitas .....	82
Gambar 4.20 Model Galeri .....	83
Gambar 4.21 Model Promo.....	84
Gambar 4.22 Model Transaksi.....	85
Gambar 4.23 Halaman Home.....	86
Gambar 4.24 Halaman Login.....	87
Gambar 4.25 Halaman Registrasi .....	88

Gambar 4.26 Halaman Paket Wisata .....	89
Gambar 4.27 Halaman Detail Paket Wisata.....	90
Gambar 4.28 Halaman Checkout .....	91
Gambar 4.29 Halaman Akun Pelanggan .....	92
Gambar 4.30 Halaman Ganti Password .....	93
Gambar 4.31 Halaman Riwayat Transaksi.....	94
Gambar 4.32 Halaman Pengajuan Refunds .....	95
Gambar 4.33 Halaman Dashboard Admin .....	96
Gambar 4.34 Halaman Data Pengguna .....	96
Gambar 4.35 Halaman Data Paket Wisata.....	97
Gambar 4.36 Halaman Data Fasilitas.....	98
Gambar 4.37 Halaman Data Promo .....	98
Gambar 4.38 Halaman Data Transaksi .....	99
Gambar 4.39 Halaman Input Pengguna .....	100
Gambar 4.40 Halaman Input Paket Wisata .....	100
Gambar 4.41 Halaman Input Fasilitas.....	101
Gambar 4.42 Halaman Input Promo .....	102
Gambar 4.43 Halaman Input Galeri .....	102
Gambar 4.44 Halaman Edit Transaksi .....	103
Gambar 4.45 Halaman Laporan Paket Wisata Populer.....	104
Gambar 4.46 Halaman Laporan Transaksi.....	104
Gambar 4.47 Dokumen Laporan Transaksi .....	105
Gambar 4.48 Halaman Snap Order .....	106

Gambar 4.49 Halaman Set Account Number.....	107
Gambar 4.50 Halaman Simulator Sandbox Midtrans .....	107
Gambar 4.51 Informasi Detail VA melalui BRI Sandbox Midtrans.....	108
Gambar 4.52 Informasi Payment Success .....	109
Gambar 4.53 Halaman Informasi Pembayaran Midtrans.....	109
Gambar 4.54 Grafik Batang Tanggapan Responden.....	113
Gambar 4.55 Grafik Batang Tampilan Aplikasi .....	114
Gambar 4.56 Grafik Batang Kenyamanan Aplikasi .....	114
Gambar 4.57 Grafik Batang Kelancaran Aplikasi .....	115
Gambar 4.58 Grafik Batang Kemudahan Aplikasi .....	115
Gambar 4.59 Grafik Batang Kenyamanan Pembayaran Dengan Midtrans .....	116
Gambar 4.60 Grafik Batang Kemudahan Pembayaran Dengan Midtrans .....	117
Gambar 4.61 Grafik Batang Kepuasan terhadap Perubahan Sistem Pemesanan	117

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Tabel User .....	18
Tabel 3.2 Tabel Transaksi .....	19
Tabel 3.3 Tabel Paket Wisata.....	19
Tabel 3.4 Tabel Fasilitas .....	20
Tabel 3.5 Tabel Galeri.....	20
Tabel 3.6 Tabel Promo .....	21
Tabel 4.1 Tabel Data Responden .....	110
Tabel 4.2 Tabel Bobot Nilai.....	110
Tabel 4.3 Tabel Presentase Bobot Nilai .....	111
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Aplikasi .....	111

## HALAMAN IKHTISAR

Dita Tour Travel adalah sebuah biro jasa yang menyediakan jasa perjalanan wisata yang bertempat di Pacitan, Jawa Timur. Menghadapi tantangan dalam menjalankan operasional bisnisnya yang masih mengandalkan sistem tradisional. Saat ini, perusahaan masih bergantung pada promosi melalui brosur, media sosial, dan spanduk. Sementara pemesanan dan pembayaran paket wisata dilakukan secara manual. Hal ini mengakibatkan masalah seperti kesalahan data, ketidakefisienan dalam pencarian informasi, dan lamanya proses pembayaran.

Untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem online yang mencakup promosi, pemesanan, dan pembayaran. Selain itu penelitian ini juga menerapkan *payment gateway*, khususnya *Midtrans*, untuk memfasilitasi berbagai metode pembayaran secara online. Dengan menerapkan solusi ini, Dita Tour Travel diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasionalnya, memperluas jangkauan pasar, dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beralih ke *platform online* dan penerapan *payment gateway* adalah langkah yang tepat bagi Dita Tour Travel untuk mengoptimalkan bisnisnya. Implementasi teknologi ini memungkinkan perusahaan untuk bersaing lebih baik dalam industri perjalanan yang kompetitif dan menghadirkan pelayanan lebih baik kepada pelanggan.

**Kata Kunci :** *Midtrans, Payment Gateway, Bisnis Perjalanan, Pemasaran*

*Online, Pemesanan*

## HALAMAN ABSTRAK

Dita Tour Travel is a travel agency located in Pacitan, East Java, that provides travel services. Facing challenges in running its business operations that still rely on traditional systems. Currently, the company still relies on promotion through brochures, social media, and banners. Meanwhile, booking and payment of tour packages are done manually. This results in problems such as data errors, inefficiency in searching for information, and long payment processes.

To overcome these problems, this research aims to develop an online system that includes promotion, booking, and payment. In addition, this research also applies a payment gateway, especially Midtrans, to facilitate various online payment methods. By implementing this solution, Dita Tour Travel is expected to improve its operational efficiency, expand its market reach, and improve customer experience.

The results of this study show that switching to an online platform and implementing a payment gateway is the right step for Dita Tour Travel to optimize its business. The implementation of this technology allows the company to better compete in the competitive travel industry and provide better service to customers.

**Kata Kunci :** *Midtrans, Payment Gateway, Travel Business, Online Marketing, Booking*