

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis GOMS dan KLM pada menu beli sekarang

Urutan langkah-langkah secara detail perhitungan waktu pembelian melalui menu beli sekarang terdapat pada tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4.1 Tabel Analisis GOMS dan KLM pada menu beli sekarang

GOMS	Jenis Operator	KLM(detik)
Mengarahkan mouse ke tombol login	P	1,10
Pengguna mengklik <i>mouse</i>	C	0,02
Mengarahkan ke kotak <i>username</i>	P	1,10
Klik mouse dikotak <i>username</i>	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik email milham.akbar@students.utdi.ac.id	32K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak <i>password</i>	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik password "*****"	11K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol login	P	1,10
Klik <i>mouse pad</i> tombol login	C	0,02
Menunggu respon sistem	R	1
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak pencarian produk	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak pencarian	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik kata kunci "Laut Bercerita"	14K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke ikon pencarian	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada ikon pencarian	P	1,10
Pengguna mencari buku yang diinginkan dengan mengarahkan <i>mouse</i> ke gambar buku yang diinginkan	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada gambar buku yang diinginkan	C	0,02
Menunggu respon sistem	R	1
Tampil gambar buku, pengguna mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol navigasi <i>updown</i>	P	1,10
Pengguna menekan <i>mouse</i> pada tombol <i>scroll</i> untuk melihat informasi	C	0,02

Pengguna mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol Format buku	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol format buku	C	0,02
Setelah itu diarahkan kepilihan <i>warehouse</i>	P	1,10
Mengarahkan ke kotak cari lokasi <i>warehouse</i>	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik nama “Gramedia sudirman”	17K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol toko rekomendasi dengan nama gramedia sudirman	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol toko rekomendasi	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> tombol beli sekarang	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol beli sekarang	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak alamat tujuan pengiriman	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak alamat	C	0,02
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik alamat “Bangutapan,Bantul,Yogyakarta”	28K	0,35
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik “081267474689”	25K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak simpan	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak simpan	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak metode pengiriman	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak metode pengiriman untuk memilih via pengiriman	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke metode pembayaran	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak metode pembayaran	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke pembayaran yang dilakukan	P	1,10
Klik <i>mouse</i>	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol bayar pesanan	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol bayar	C	0,02
Total		64,61

Menurut Schrepp setelah melakukan pencatatan langkah-langkah perhitungan waktu pembelian selanjutnya melakukan perhitungan dari nilai KLM.

$$=(22P \times 1.10) + (13C \times 0.02) + (103K \times 0.35) + (5H \times 0.40) + (2R \times 1)$$

$$=24,2 + 0.26 + 36.05 + 2 + 2$$

$$= 64.51 \text{ detik}$$

4.2 Analisis GOMS dan KLM dengan Menu Beli keranjang

Urutan langkah-langkah secara detail perhitungan waktu pembelian melalui menu beli keranjang terdapat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Analisis GOMS dan KLM pada menu beli keranjang

GOMS	Jenis Operator	KLM(detik)
Mengarahkan mouse ke tombol login	P	1,10
Pengguna mengklik <i>mouse</i>	C	0,02
Mengarahkan ke kotak <i>username</i>	P	1,10
Klik mouse dikotak <i>username</i>	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik email milham.akbar@students.utdi.ac.id	32K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak <i>password</i>	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik password "*****"	11K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol login	P	1,10
Klik <i>mouse pad</i> tombol login	C	0,02
Menunggu respon sistem	R	1
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak pencarian produk	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak pencarian	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik kata kunci "Laut Bercerita"	14K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke ikon pencarian	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada ikon pencarian	P	1,10
Pengguna mencari buku yang diinginkan dengan mengarahkan <i>mouse</i> ke gambar buku yang diinginkan	P	1.10
Klik <i>mouse</i> pada gambar buku yang diinginkan	C	0,02
Menunggu respon sistem	R	1
Tampil gambar buku, pengguna mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol navigasi <i>updown</i>	P	1,10
Pengguna menekan <i>mouse</i> pada tombol <i>scroll</i> untuk melihat informasi	C	0,02
Pengguna mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol Format buku	P	1,10

Klik <i>mouse</i> pada tombol format buku	C	0,02
Setelah itu diarahkan kepilihan <i>warehouse</i>	P	1,10
Mengarahkan ke kotak cari lokasi <i>warehouse</i>	P	1,10
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik nama “Gramedia sudirman”	17K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol toko rekomendasi dengan nama gramedia sudirman	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol toko rekomendasi	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol keranjang	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol keranjang	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol lihat tas belanja	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada lihat tas belanja	C	0,02
Setelah itu diarahkan <i>mouse</i> ke bagian lanjutkan ke pembayaran	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol lanjutkan ke pembayaran	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak alamat tujuan pengiriman	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak alamat	C	0,02
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik alamat “Bangutapan,Bantul,Yogyakarta”	28K	0,35
Memindahkan tangan dari <i>mouse</i> ke <i>keyboard</i>	H	0,40
Ketik “081267474689”	12K	0,35
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak simpan	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak simpan	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke kotak metode pengiriman	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak metode pengiriman untuk memilih via pengiriman	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke metode pembayaran	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada kotak metode pembayaran	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke pembayaran yang dilakukan	C	0,02
Klik <i>mouse</i>	C	0,02
Mengarahkan <i>mouse</i> ke tombol bayar pesanan	P	1,10
Klik <i>mouse</i> pada tombol bayar	C	0,02
Total		64,95

Menurut Schrepp setelah melakukan pencatatan langkah-langkah perhitungan waktu pembelian selanjutnya melakukan perhitungan dari nilai KLM

$$=(24P \times 1.10) + (15C \times 0.02) + (103K \times 0.35) + (5H \times 0.40) + (2R \times 1)$$

$$\begin{aligned} &= 26,4 + 0,3 + 36,05 + 0,2 + 2 \\ &= 64,95 \end{aligned}$$

4.3 Hasil Perhitungan GOMS dengan Teknik KLM

Perhitungan GOMS menggunakan teknik KLM yang dilakukan terhadap website Gramedia.com dari hasil perhitungan Gramedia.com mempunyai waktu 64.51 detik untuk pembeli dengan cara beli sekarang dan untuk pembelian melalui keranjang hasil perhitungannya adalah 64,95 detik. Jika disimpulkan bahwa cara pembelian melalui lebih cepat dan lebih efisien daripada melalui keranjang. Pembelian keranjang juga bisa dilakukan dengan waktu yang tidak ditentukan. Tetapi ada sedikit masalah ketika pengguna melakukan observasi mengenai proses pembelian yang membedakan lama waktunya adalah bagian proses pemesanan. Di pemesanan pengguna harus terlebih dahulu memilih warehouse atau rekomendasi toko gramedia terdekat dari pengguna.