

LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian

ANALISIS KESUKSESAN KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM MOBILE-BANKING BANK SYARIAH INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Perkenalkan nama saya Fanca Bagus Putra Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI) Yogyakarta Program Studi Sistem Informasi. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Judul penelitian saya yaitu **"ANALISIS KESUKSESAN KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM MOBILE-BANKING BANK SYARIAH INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN"**. Saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi kuesioner ini untuk pengumpulan data skripsi. Saya berharap dalam pengisian kuesioner dilakukan secara lengkap. Jawaban yang saudara berikan pada kuesioner tidak ada yang benar atau salah. Saya ucapkan terimakasih atas kerjasama saudara dalam membantu proses penelitian saya.

Nama *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

- Laki - Laki
- Perempuan

Usia *

- Usia 17 - 24
- Usia 25 - 30
- Usia 31 - 40
- Usia > 41

Pernahkah anda menggunakan Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia? *

Jika "Ya" silahkan lanjut mengisi, Jika "Tidak" silahkan berhenti mengisi.

- Ya
- Tidak

Berapa sering mengakses M - Banking BSI *

- 1 - 5 Kali
- 6 - 10 Kali
- 11 - 15 Kali
- 16 - 20 Kali

A. Kualitas Sistem

Pilihan jawaban yang tersedia adalah

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Sistem M-BSI nyaman untuk digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Navigasi yang meliputi pada Dashboard dan Site home pada sistem M-BSI sederhana dan mudah digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Desain tampilan pada sistem M-BSI memudahkan pengguna *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Menu yang akan diakses membutuhkan loading time kurang dari 6 detik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Sistem M-BSI telah melayani kebutuhan informasi tanpa adanya masalah *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Koneksi ke sistem M-BSI jarang terputus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. M-BSI mudah dan cepat menyesuaikan keadaan dalam memanfaatkan layanan yang diberikan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Sistem M-BSI dapat memberikan informasi sesuai dengan harapan nasabah *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Sistem M-BSI dapat diakses melalui smartphone dan komputer *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. M-Bsi memiliki kata sandi (password) yang tidak dapat diubah oleh orang lain *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

11. Keamanan data dan informasi yang tersimpan dalam M-BSI terjamin *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Informasi yang diberikan pada setiap tampilan M-BSI sudah akurat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Sistem M-BSI telah memberikan informasi yang bebas dari kesalahan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Informasi pada setiap tampilan M-BSI disajikan dalam waktu yang tepat dan terbaru (up to date) *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

C. Kualitas Layanan

Pilihan jawaban yang tersedia adalah

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. M-BSI telah memberikan jaminan layanan yang baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Setiap tampilan pada M-BSI dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

D. Kepuasan Pengguna

Pilihan jawaban yang tersedia adalah

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Tampilan pada M-BSI membantu saya melakukan transaksi dengan cepat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. M-BSI membantu saya melakukan transaksi yang diperlukan dengan tepat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Kinerja pada sistem M-BSI sangat memuaskan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Nasabah merasa puas dengan layanan yang ada pada M-BSI *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Sistem M-BSI sangat bagus dan mudah untuk digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Data Hasil Penelitian

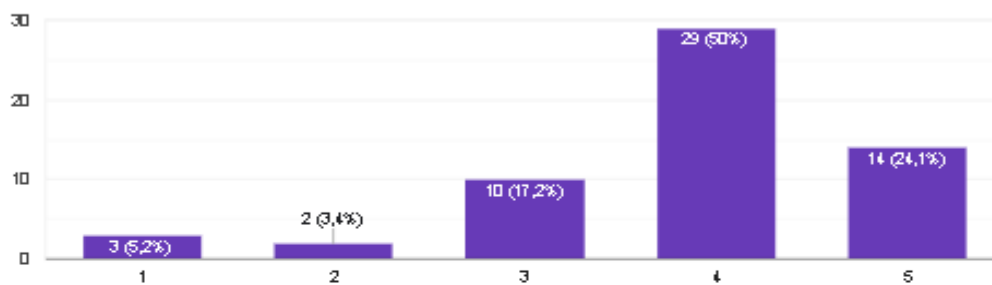
No	nomor butir kuesioner																							skor total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
1	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	93
2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	101
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	2	3	90
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	99
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	106
6	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	95
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
8	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	93
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	107
10	1	2	3	4	5	4	3	4	2	5	2	1	4	4	3	5	4	2	2	3	3	3	3	3	4	73
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
12	2	5	4	2	1	1	4	4	5	2	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	2	4	2	4	71
13	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
14	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
15	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	105
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
17	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	96
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
19	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	54
20	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
21	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	85
22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	94
23	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	85
24	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	3	1	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	3	72
25	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	96
26	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
27	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	106
28	4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	96
29	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112
30	3	3	4	4	5	5	5	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	5	91
31	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	99
32	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	85
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
34	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	76
35	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
37	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	74
38	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	109
39	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	98
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	84
42	3	3	2	4	3	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	82
43	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	103
44	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	88
45	3	3	4	4	3	2	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	83
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
47	5	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
48	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	113
49	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	85
50	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	107
51	3	3	5	2	5	5	5	5	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	93
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
53	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	87
54	1	3	4	4	3	5	3	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	65
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	89

A. Kualitas Sistem



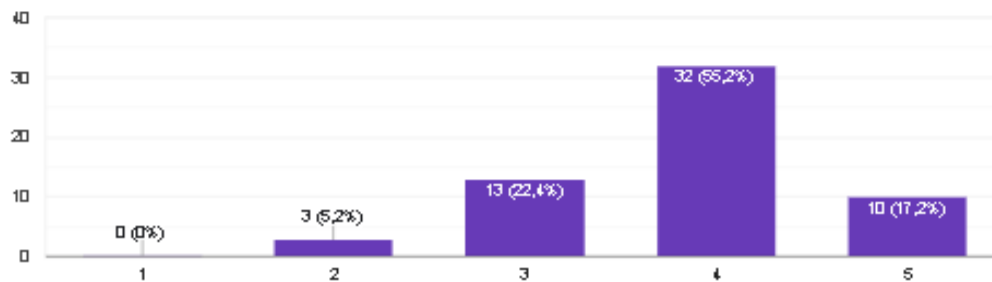
1. Sistem M-BSI nyaman untuk digunakan

58 jawaban



2. Navigasi yang meliputi pada Dashboard dan Site home pada sistem M-BSI sederhana dan mudah digunakan

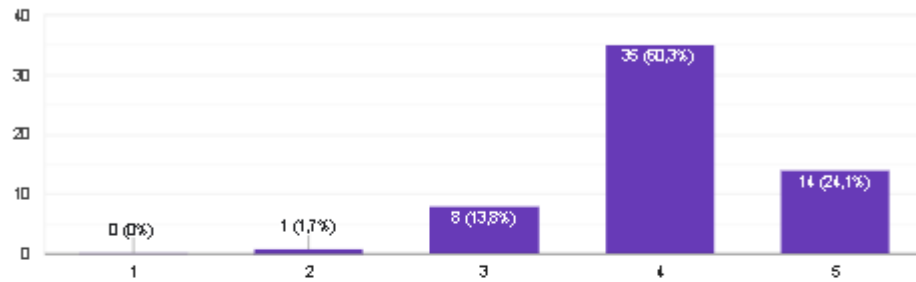
58 jawaban



3. Desain tampilan pada sistem M-BSI memudahkan pengguna



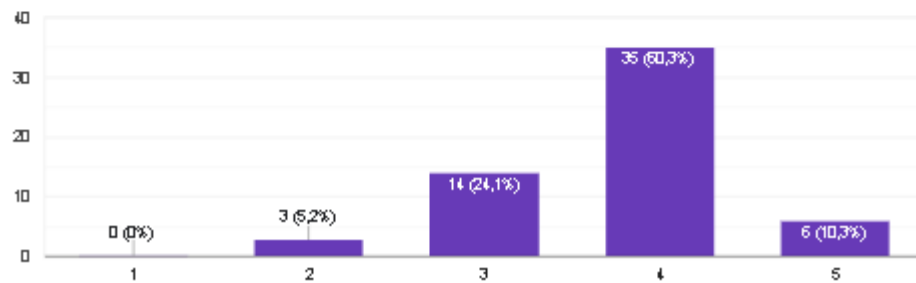
59 jawaban



4. Menu yang akan diakses membutuhkan loading time kurang dari 6 detik



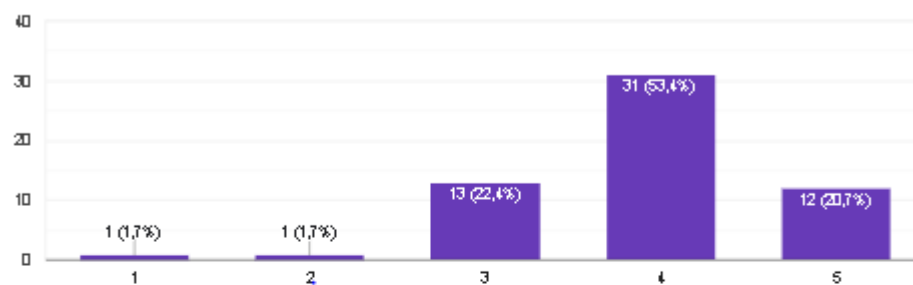
59 jawaban



5. Sistem M-BSI telah melayani kebutuhan informasi tanpa adanya masalah



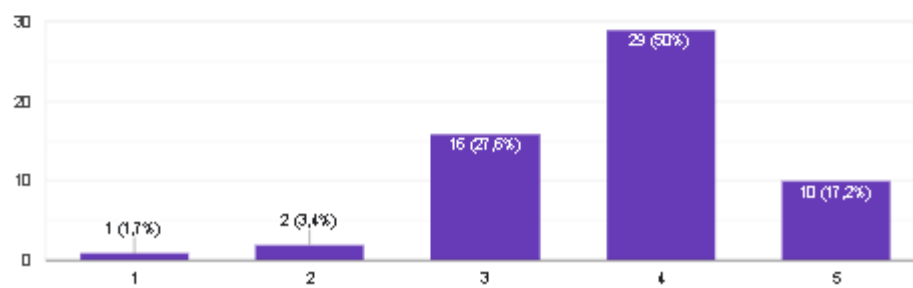
59 jawaban



6. Koneksi ke sistem M-BSI jarang terputus

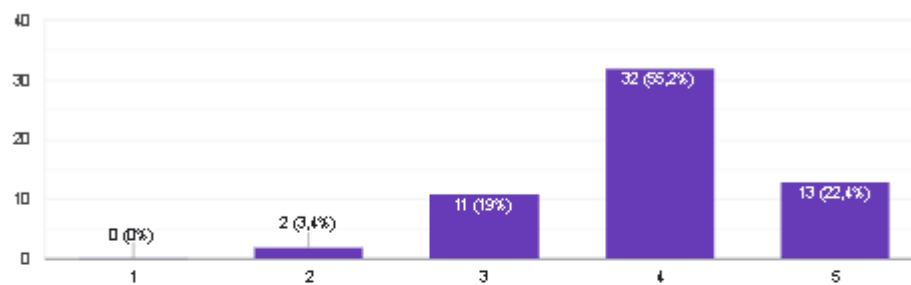



59 jawaban



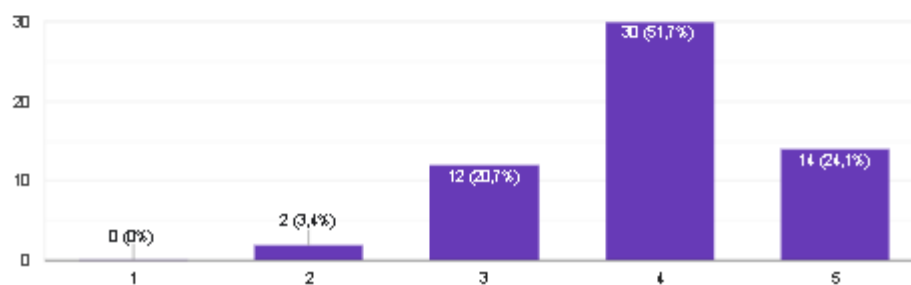
7. M-BSI mudah dan cepat menyesuaikan keadaan dalam memanfaatkan layanan yang diberikan 

59 jawaban



8. Sistem M-BSI dapat memberikan informasi sesuai dengan harapan nasabah 

59 jawaban

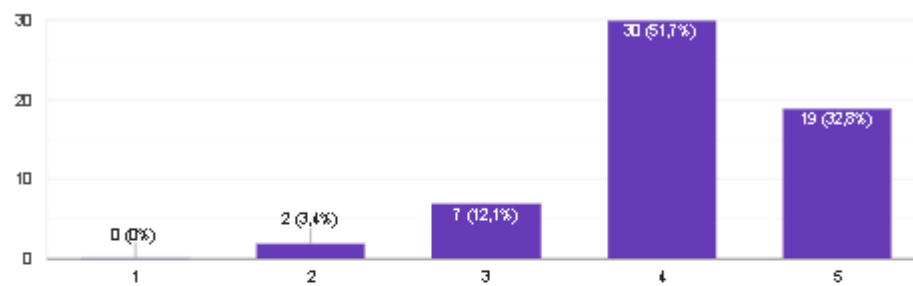


9. Sistem M-BSI dapat diakses melalui smartphone dan komputer



SelIn

59 jawaban

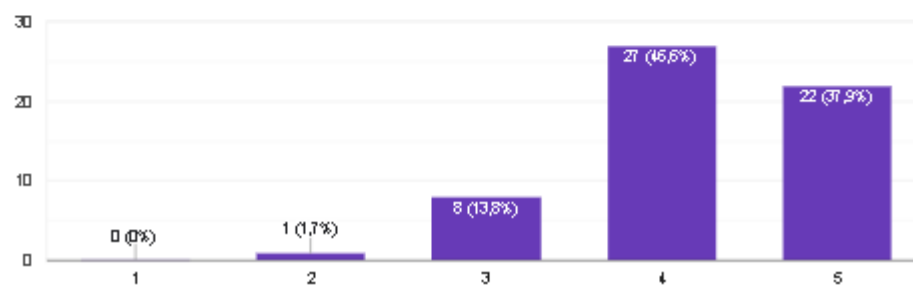


10. M-Bsi memiliki kata sandi (password) yang tidak dapat diubah oleh orang lain



SelIn

59 jawaban

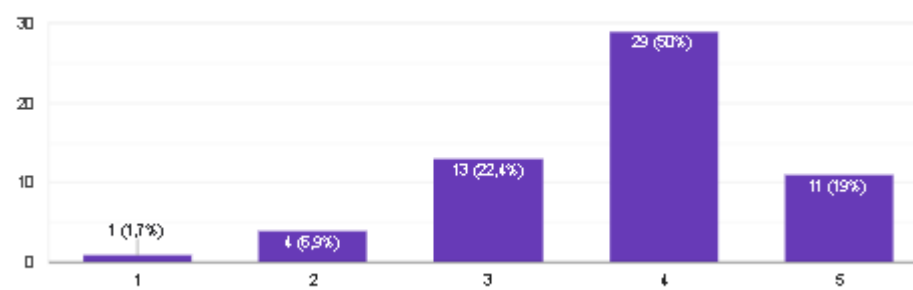


11. Keamanan data dan informasi yang tersimpan dalam M-BSI terjamin



SelIn

59 jawaban

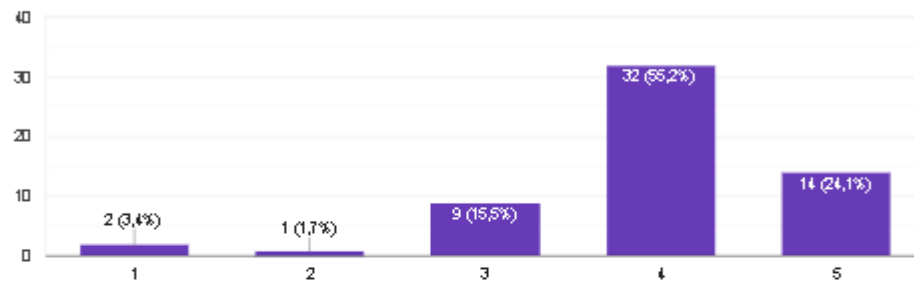


B. Kualitas Informasi

1. Setiap tampilan pada M-BSI memberikan informasi yang lengkap

SeIn

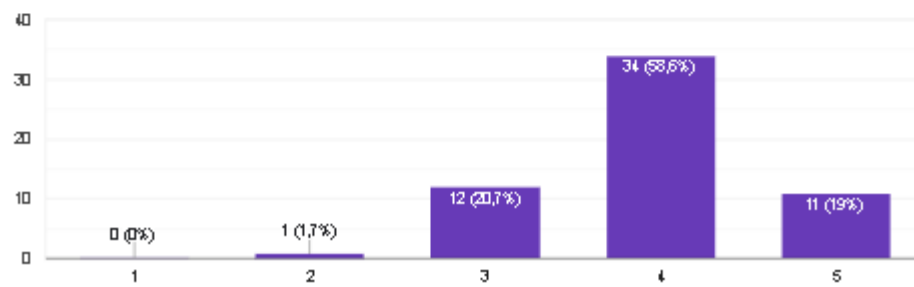
59 jawaban



2. M-BSI memberikan informasi sesuai kebutuhan

SeIn

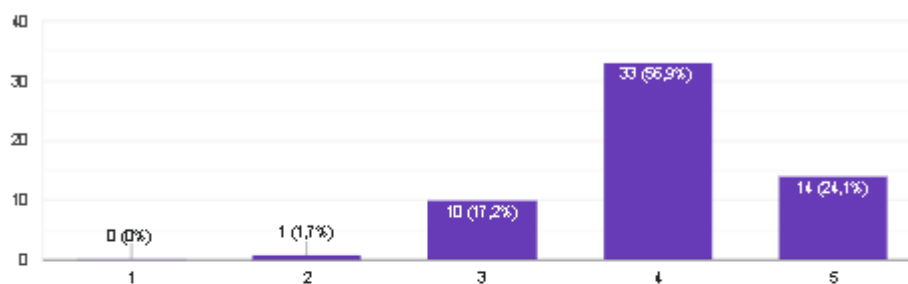
59 jawaban



3. Informasi yang diberikan pada setiap tampilan M-BSI sudah akurat



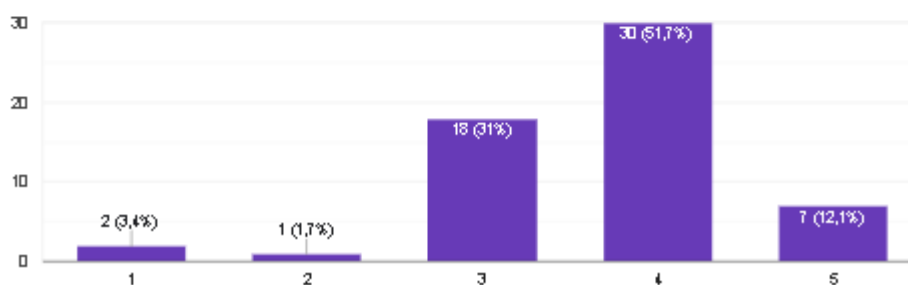
59 jawaban



4. Sistem M-BSI telah memberikan informasi yang bebas dari kesalahan



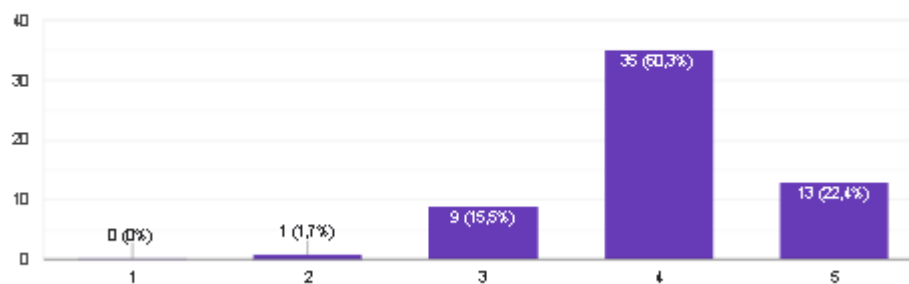
59 jawaban



5. Informasi pada setiap tampilan M-BSI disajikan dalam waktu yang tepat dan terbaru (up to date)



59 jawaban

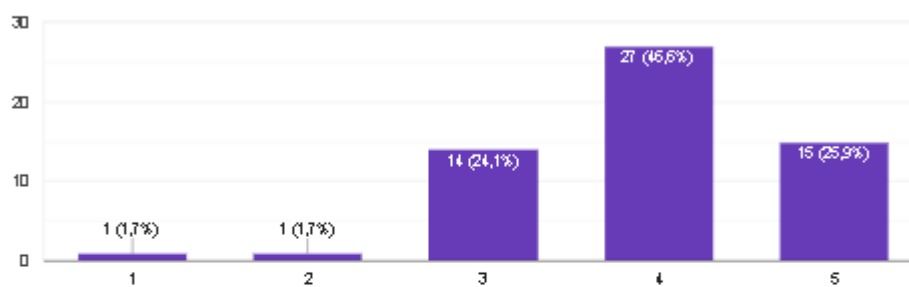


C. Kualitas Layanan

1. M-BSI telah memberikan jaminan layanan yang baik

[SetIn](#)

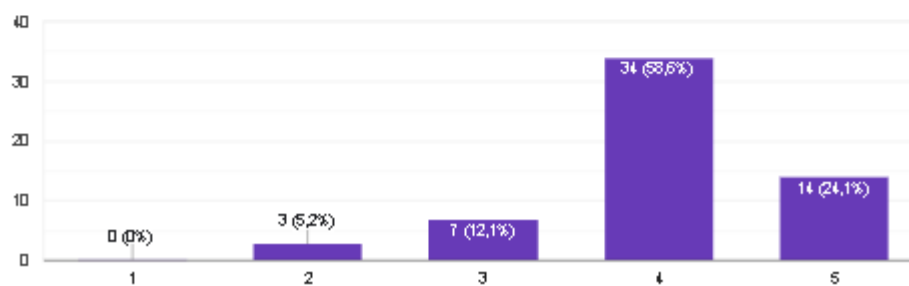
53 jawaban



2. Setiap tampilan pada M-BSI dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi

[SetIn](#)

53 jawaban

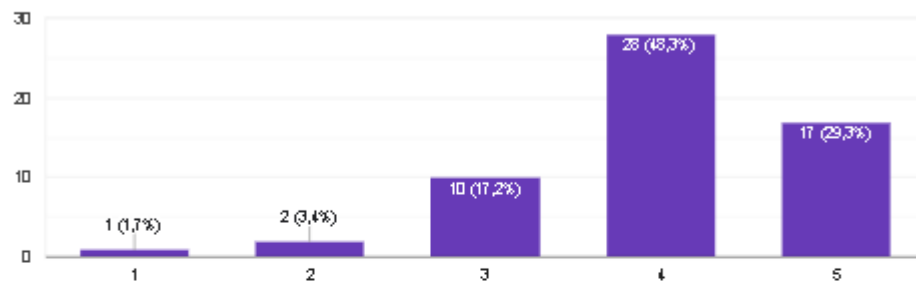


D. Kepuasan Pengguna

1. Tampilan pada M-BSI membantu saya melakukan transaksi dengan cepat



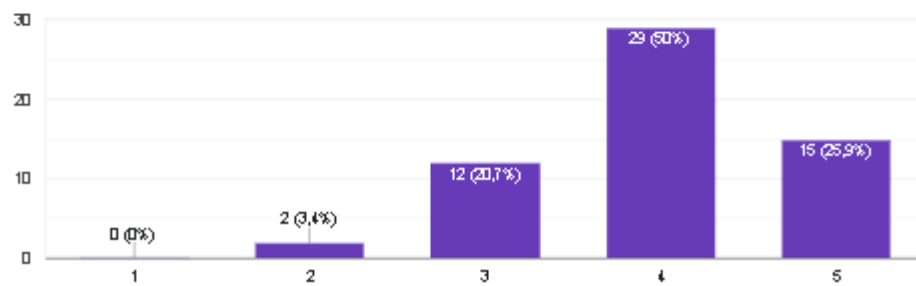
58 jawaban



2. M-BSI membantu saya melakukan transaksi yang diperlukan dengan tepat



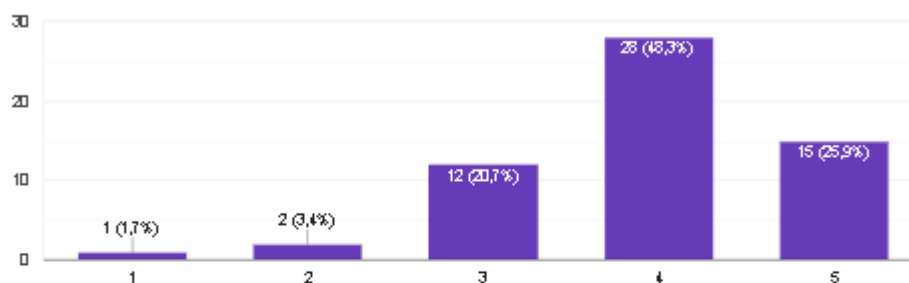
58 jawaban



3. Kinerja pada sistem M-BSI sangat memuaskan


[Salin](#)

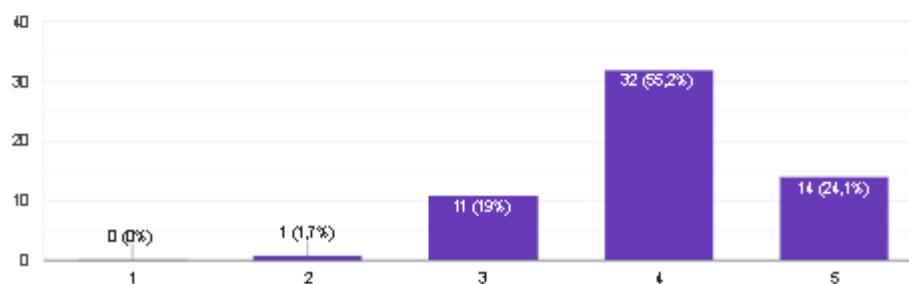
59 jawaban



4. Nasabah merasa puas dengan layanan yang ada pada M-BSI


[Salin](#)

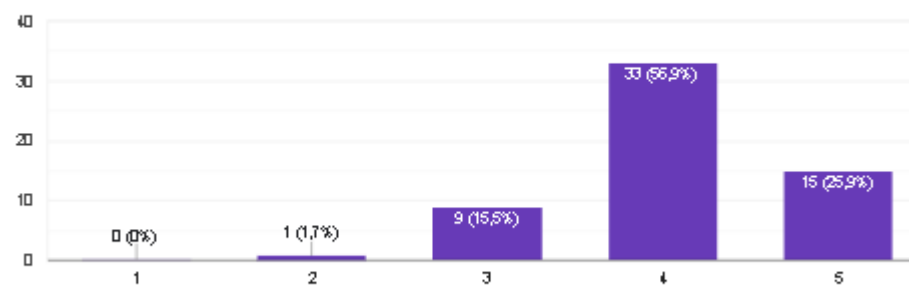
59 jawaban



5. Sistem M-BSI sangat bagus dan mudah untuk digunakan


[Salin](#)

59 jawaban



3. R-Tabel

Distribusi Nilai R-Tabel

Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

5. Uji Reliabilitas

Kualitas Sistem

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	11

Kualitas Informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.740	5

Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	2

Kepuasan Pengguna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	5

6. Uji Hipotesis Menggunakan Korelasi Product Moment

Correlations

		Kualitas Sistem	Kepuasan Pengguna
Kualitas Sistem	Pearson Correlation	1	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	55	55
Kepuasan Pengguna	Pearson Correlation	.878**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	55	55

Correlations

		Kualitas Informasi	Kepuasan Pengguna
Kualitas Informasi	Pearson Correlation	1	.862**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	55	55
Kepuasan Pengguna	Pearson Correlation	.862**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	55	55

Correlations

		Kualitas Layanan	Kepuasan Pengguna
Kualitas Layanan	Pearson Correlation	1	.718**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	55	55
Kepuasan Pengguna	Pearson Correlation	.718**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	55	55

SKRIPSI

**ANALISIS KESUKSESAN KUALITAS SISTEM, KUALITAS
INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM
MOBILE-BANKING BANK SYARIAH INDONESIA DENGAN
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**



Acc
[Signature]
21 Agustus 2023

FANCA BAGUS PUTRA

NIM : 195610098

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2023

PEMBERITAHUAN SEBELUM UJIAN : Pengumpulan akhir dokumen Tugas Akhir/Skripsi melewati 2023 ,mahasiswa harus menyelesaikan registrasi dan KRS semester berikutnya.	
KRITERIA KELULUSAN UJIAN SIDANG / PENDADARAN	
1. Lulus ujian tanpa syarat, disebut kriteria 1.	
2. Lulus bersyarat, disebut kriteria 2 , yaitu dengan sedikit perbaikan atau penyempurnaan text dan atau program dalam waktu maks sampai tanggal 13 Agustus 2023 dan tidak ada ujian lagi. Jika dalam waktu yang ditentukan mahasiswa tersebut tidak dapat menyelesaikan, maka, mahasiswa yang bersangkutan dianggap tidak lulus ujian.	
3. Tidak lulus ujian sidang/pendadaran, disebut kriteria 3, dijelaskan, disarankan Ketua Tim Penguji untuk mempelajari ulang materi, merombak program/teks, atau mengganti judul	
Ketentuan bagi peserta yang tidak lulus ujian sidang / pendadaran.	
1) Mahasiswa wajib menempuh ujian sidang/pendadaran ulang	
2) Kesempatan ujian sidang/pendadaran ulang hanya diberikan dalam rentang waktu maksimum 6 bulan, setelah ujian sidang/pendadaran	
3) Jika sampai batas waktu maksimum 6 bulan tersebut belum dapat diajukan/diselesaikan, maka calon peserta ujian dinyatakan sebagai mahasiswa peserta Skripsi/TGA baru, dengan segala ketentuan yang berlaku bagi peserta baru	
4) Mahasiswa yang akan menempuh ujian sidang/pendadaran ulang ini diwajibkan membayar biaya ujian setara 2 SKS praktik, sesuai tahun angkatan	
Yogyakarta, _____	
Memahami dan bersedia	
Mematuhi peraturan di atas,	
Nama Mahasiswa	
FANCA BAGUS PUTRA	



YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp (0274) 486664,
 Website: www.utdi.ac.id, E-mail: info@utdi.ac.id



Catatan Pendadaran

Hari, tanggal : Kamis, 13 Juli 2023
 Waktu : 08.30
 Nama : FANCA BAGUS PUTRA
 No. Mahasiswa / Jurusan : 195610098 / Sistem Informasi

Hal yang harus diperbaiki		
No	Catatan	Pemberi Catatan
1.	1. ruang lingkup diperbaiki	yohakim
2.	tambahkan contoh proses perhitungan untuk masing-masing indikator yang mau diuji. tu	yohakim
3.		
4.	pastikan semua referensi yg ada di daftar pustaka sudah sesuai dengan sitasi yg ada di edy prayitno	

*coret yang tidak perlu

KEPUTUSAN HASIL UJIAN PENDADARAN

Sesuai dengan hasil sidang pendadaran pada tanggal _____ maka

Nama Mahasiswa : FANCA BAGUS PUTRA
 NIM / Program Studi : 195610098 / Sistem Informasi
 Jenjang : S1

dinyatakan **LULUS** dengan kriteria

Ketua Penguji : Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng.

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fanca Bagus Putra

NIM : 195610098

Jurusan : Sistem Informasi

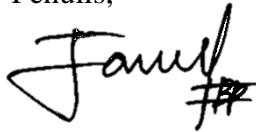
Email : fanca.bagus@students.utdi.ac.id

Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi,
Dan Kualitas Layanan Pada Sistem Mobile Banking Bank
Syariah Indonesia Dengan Menggunakan Model Delone and
Mclean.

Menyerahkan karya ilmiah kepada pihak perpustakaan UTDI dan menyetujui
untuk **diunggah ke Repository** Perpustakaan UTDI sesuai dengan ketentuan
yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Yogyakarta, 13 Juli 2023

Penulis,



Fanca Bagus Putra

195610098