

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna. Kualitas sistem pada sisi User Interface dan User Experience secara keseluruhan sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kualitas sistem dari sistem m-banking sangat baik sehingga responden puas dalam menggunakan sistem m-banking.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna. Kualitas informasi pada sisi User Interface dan User Experience secara keseluruhan cukup baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kualitas informasi dari sistem m-banking cukup baik sehingga responden puas dalam menggunakan sistem m-banking.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna. Kualitas layanan pada sisi User Experience secara keseluruhan sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kualitas layanan dari sistem m-banking sangat baik sehingga responden puas dalam menggunakan sistem m-banking.
4. Kepuasan pengguna pada sisi User Experience secara keseluruhan baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kepuasan pengguna dari sistem m-banking baik sehingga responden puas dalam menggunakan sistem m-banking.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Analisis sebaiknya menggunakan metode lain selain Delone dan Mclean Sehingga nantinya dapat diketahui hasil dari metode yang lain.
2. Penambahan variabel dan indikator sehingga nantinya bisa dilakukan pengujian secara lebih mendalam dan hasilnya lebih maksimal.
3. Perlunya penambahan populasi sehingga peneliti dapat melihat kondisi sistem m-banking secara lebih menyeluruh.