

BAB II

DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Dasar Teori

2.1.1 Aplikasi

Menurut Hasan Abdurahman dan Asep Ririh Riswaya (2014) Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut, aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik pemrosesan data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah komputansi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan. Pengertian aplikasi secara umum adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya, aplikasi merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi user.

Dari pendapat diatas, dapat disimpulkan bahwa Aplikasi adalah suatu program berbentuk perangkat lunak yang berjalan pada suatu sistem tertentu yang berguna untuk membantu berbagai kegiatan yang dilakukan oleh manusia.

2.1.2 Sistem Informasi

Sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang memiliki unsur keterkaitan antara satu dan lainnya. informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Menurut Dani Eko

Hendrianto (2014) Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan data transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

2.1.3 Layanan Jasa

Menurut Muhammad Syawal Ainul Yaqin (2016) Layanan berarti membantu menyiapkan atau mengurus apa-apa yang diperlukan seseorang. Menurut Kotler pelayanan adalah pemberian jasa kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhannya. Dikatakan pula bahwa jasa dapat didefinisikan sebagai kegiatan atau manfaat yang dapat diberikan oleh satu pihak kepada pihak lainnya yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak pula berakibat pemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik.

2.1.4 Laundry

Menurut Muhammad Syawal Ainul Yaqin (2016) Laundry ialah sebuah departemen housekeeping yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memproses semua aktivitas pencucian baik untuk operasional hotel dan tamu hotel. Laundry adalah kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian, tempat dimana mencuci dilakukan. Laundry juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya.

2.1.5 Internet

Menurut Dani Eko Hendrianto (2014) Internet adalah singkatan dari Interconnected Network. Internet merupakan sebuah sistem komunikasi yang mampu menghubungkan jaringan-jaringan komputer diseluruh dunia.

2.1.6 HTML

Menurut Saputra (2019), yaitu “HTML atau Hyper Text Markup Language merupakan sebuah bahasa pemrograman terstruktur yang dikembangkan untuk membuat laman website yang dapat diakses atau ditampilkan menggunakan web browser.”

2.1.7 PHP

Menurut Dahlan yang di kutip oleh ahmad fadel dkk (2018:48), “PHP adalah singkatan dari “PHP: Hypertext Preprocessor”, yang merupakan sebuah bahasa scripting yang terpasang pada HTML untuk membuat webside yang dinamis. PHP ini merupakan server side scripting maksudnya sintak dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi deserver kemudian hasilnya baru ditampilkan ke browser dalam format HTML, maka kode-kode yang kita tulis menggunakan PHP tidak akan kelihatan oleh user sehingga membuat halaman webside kita lebih aman dan dinamis.

Dari penjelasan yang diatas dapat disimpulkan bahwa PHP merupakan bahasa scripting yang digunakan untuk membuat website dinamis, yang mana sintak dan perintah-perintahnya akan di eksekusi deserver dan hasilnya ditampilkan dengan format HTML.

2.1.8 MySQL

Menurut Enterprise (2018:2), “MYSQL adalah database yang terkenal karena hampir sebagian besar aplikasi berbasis website seperti wordpress, dilengkapi dengan MYSQL”. MYSQL juga ditawarkan dalam berbagai versi termasuk versi gratis, sedangkan menurut Mundzir MF (2018:217), MYSQL adalah sistem manajemen database SQL yang sifatnya open source (terbuka) dan paling banyak digunakan saat ini. Sementara Menurut Santoso dan Yulianti dalam Jurnal SENIATI (2016:333), “MySQL merupakan software yang tergolong sebagai DBMS (Database Management System) yang bersifat Open source menyatakan bahwa software ini dilengkapi dengan source code (code yang dipakai untuk membuat MySQL)”. Berdasarkan pendapat diatas, bahwa dapat disimpulkan MySQL merupakan sebuah software yang tergolong DBMS dan bersifat open source serta dilengkapi dengan source code.

2.2 Tinjauan Pustaka

Berdasarkan tinjauan pustaka dari beberapa penelitian terdahulu sebagai berikut:

1. Penelitian yang sejenis mengenai aplikasi layanan jasa d' laundry express berbasis web pernah di buat oleh Syahirun alam mughafir yunus Irma (2021) dengan judul informasi jasa laundry berbasis web, Laundry adalah bagian dari housekeeping yang bertanggung jawab atas pencucian semua linen, baik internal maupun eksternal yang bertujuan untuk meningkatkan pendapatan.

2. Penelitian lainya dilakukan oleh Bohati Mulyadi Jaroji Agus Tedyyana (2019) dengan judul aplikasi sistem pemesanan jasa laundry e-laundry berbasis android. Penelitian dibawah merupakan penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang berkaitan dengan permasalahan pada penelitian yang akan dilakukan. Dalam penelitian Perencanaan sistem Informasi Strategis E-Laundry Di Kota Kediri. Dalam penelitian ini hanya membahas tentang perancangan system informasi strategis E-laundry di kota Kediri.
3. Penelitian lainya dilakukan oleh Doni Andriansyah (2018) dengan judul Penerapan Model Waterfall Pada Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Dari hasil wawancara dan observasi yang dilakukan bahwa pengelolaan data transaksi belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan masih dilakukan secara manual dimana setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar. Oleh karena itu sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan secara fisik sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin. Proses pembuatan laporan transaksi dan pencarian data yang lambat, serta perhitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan dan menimbulkan permasalahan dalam administrasi.
4. Penelitian lainya di lakukan oleh R. Andy Oetario Putro, Zainul, Ken Sabardiman, Marisa Sulastri (2021) dengan judul Pengelolaan Data Informasi Pelayanan Jasa Laundry Shinwash Sistem Informasi pelayanan jasa laundry berbasis web merupakan sistem yang sudah terkomputerisasi

dan terapkan menggunakan database untuk penyimpanan datanya. Sistem pelayanan jasa laundry shinwash yang berjalan saat ini masih menggunakan form manual, sehingga sering mengalami ketidaksesuaian data, kehilangan data transaksi pelanggan serta kurang baik dalam penyajian laporannya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa dan merancang suatu sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis web. Peneliti menggunakan metode waterfall dan pengembangan dengan UML (Unified Modeling Language). Perbedaan seperti terlihat pada tabel 2.1

Tabel 2. 1 Tabel Tinjauan Pustaka

NO	Peneliti	Judul peneliti	Bahasa Pemograman	Perbedaan
1.	Syahirun Alam Mughafir Yunus	Informasi jasa laundry berbasis web	Menggunakan Bahasa pemograman PHP dan MySQL	Menggunakan laporan laba rugi
2.	Bohati Mulyadi Jaroji Agus Tedyyana (2019)	sistem pemesanan jasa laundry e-laundry berbasis android	Menggunakan Bahasa pemograman java	Menggunakan sistem aplikasi android
3.	Doni Andriansyah (2018)	Penerapan Model Waterfall Pada Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry	Menggunakan waterfall pada sistem informasi layanan jasa laundry	Informasi layanan jasa laundry dan pajak
4.	R. Andy Oetario Putro, Zainul, Ken Sabardiman,	Pengelolaan Data Informasi Pelayanan	Menggunakan waterfall dan Bahasa	Dapat menawarkan suatu produk

	Marisa Sulastri (2021)	Jasa Laundry Shinwash	pemograman PHP dan HTML	
5.	(Usulan 2023)	APLIKASI LAYANAN JASA “D LAUNDRY EXPRESS” BERBASIS WEB	Web pada penelitian ini dengan menggunakan Bahasa Pemograman PHP Native. Dan MySQL	Informasi data pelanggan data jenis barang data jenis layanan data transaksi data pembayaran