

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang demikian cepat, menjadikan komputer sebagai alat yang dapat meringankan kerja manusia dalam memecahkan masalah atau persoalan yang rumit dalam bisnis, adminisrasi, dan sebagainya sehingga banyak persoalan besar maupun kecil membutuhkan komputer sebagai alat bantu dalam kegiatan operasionalnya.

Selain perusahaan perkembangan teknologi komputer juga sangat diperlukan di tempat usaha dengan skala kecil untuk mengola data-data yang ada dalam lingkungan tempat usaha dalam skala kecil tersebut sehingga dapat di sajikan informasi yang cepat dan akurat yang dapat di konsumsi oleh pihak-pihak yang berhak untuk mengetahuinya. Saat ini layanan dan pembayaran jasa laundry masih di lakukan secara manual sehinga data yang di inputkan terkadang kurang falid hal ini bisa menyebabkan laporan layanan d laundry express tidak akurat.

Pada APLIKASI LAYANAN JASA D' LAUNDRY EXPRESS BERBASIS WEB sebagai usaha dalam skala kecil, masih memiliki kelemahan-kelemahan dalam pengolahan data dan penyajian informasi khususnya dalam penyajian informasi penjualan dan layanan jasa laundry berbasis web yang mereka lakukan masih menggunakan cara manual.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan serta perkembangan yang terjadi pada d' laundry express maka di buat aplikasi layanan jasa d' laundry xpress berbasis web agar dapat memudahkn usaha layanan jasa d' laundry express tersebut.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin di capai dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun aplikasi layanan jasa d laundry express berbasis web, maka web ini di gunakan untuk membantu para pelaku bisnis d laundry express, dalam menjalankan usahanya sekaligus mendapatkan kemudahan dalam memperkenalkan usahanya kepada pelanggan jasa laundry.

1.4 Batasan Penelitian

Batasan penilitian yang terdapat dalam aplikasi layanan jasa d' laundry express berbasis web ini adalah sebagai berikut :

1. Web ini memiliki 2 (dua) interfiace, admin dan user.
2. User harus login sebelum melakukan layanan jasa